



LETTRE AUX ACTIONNAIRES

DÉCEMBRE 2019

ÉDITO

Découvrez avec François Chabas, Directeur financier du Groupe, comment Bureau Veritas améliore sa génération de trésorerie et alloue son capital.

François Chabas,
Directeur financier de Bureau Veritas

1,27 Md€
de chiffre d'affaires au T3 2019

+6,2%
par rapport à l'exercice précédent

+3,9%

de croissance organique au T3 2019

CINQ ACTUS QU'IL NE FALLAIT PAS MANQUER



BIENS DE CONSOMMATION
Premier laboratoire de tests de systèmes sans fil certifié OmniAir en Asie

En Corée du Sud, le laboratoire Bureau Veritas spécialisé dans les essais de systèmes sans fil a obtenu le statut de **Laboratoire de Test Agréé** par le consortium OmniAir. C'est le premier laboratoire certifié en Asie pour tester la conformité des systèmes de communications spécialisés à courte portée (DSRC) et des technologies embarquées de communication sans fil entre les véhicules (V2V).



INFRASTRUCTURES
Le chantier très connecté des tunnels du Grand Paris

Avec 180 km de tunnels, les travaux du Grand Paris sont **le plus grand chantier souterrain d'Europe**, mobilisant plus de 20 tunneliers, tous connectés au Cloud et utilisant l'IA pour limiter les risques et améliorer la productivité. Bureau Veritas accompagne la progression en sous-sols, notamment à travers l'examen des programmes de reconnaissance géotechnique et des conditions d'exécution de ces ouvrages.



INDUSTRIE
Une nouvelle manière d'inspecter les pales d'éoliennes

Bureau Veritas a signé un accord de coopération avec **Cornis**, fournisseur de technologies et de solutions informatiques pour l'inspection de pales d'éoliennes. À la clé, des services d'inspection avancée de pales (Advanced Blade Inspection, ABI) basés sur la collecte de données sur site et le traitement numérique d'images. Une méthode d'évaluation des pales plus sûre et plus rapide qui permet d'obtenir des résultats plus précis.



AGRO-ALIMENTAIRE
Certification bio : Bureau Veritas acquiert l'italien Q Certificazioni

Bureau Veritas a fait l'acquisition de **Q Certificazioni**, organisme indépendant spécialisé dans la certification biologique de produits alimentaires en Italie. Q Certificazioni s'adresse à une clientèle d'agriculteurs, de producteurs de denrées alimentaires et de distributeurs. Cette acquisition ciblée est la troisième opération du Groupe dans l'industrie alimentaire depuis le début de l'année.



INFRASTRUCTURES
Canal Seine-Nord Europe : une autoroute fluviale voit le jour

Lancement imminent pour le projet de liaison Seine-Nord Europe, qui permettra de **relier Paris à Rotterdam via Anvers, à l'horizon 2030**. Ce projet va ainsi permettre de supprimer une partie des 18 000 camions conteneurs qui circulent chaque jour sur l'autoroute A1 en direction de la capitale. Bureau Veritas intervient sur ce chantier emblématique depuis sa conception. Premier coup de pioche fin 2019 !

ON A LU / VU POUR VOUS

On a lu pour vous
Sapiens, une brève histoire de l'humanité, de Yuval Noah Harari. Un livre audacieux, érudit et provocateur, qui remet en cause tout ce que l'on pensait savoir sur l'humanité.
→ En savoir plus sur Sapiens ici

On a vu pour vous
One Breath around the World, le plaidoyer à couper le souffle d'un champion du monde d'apnée en faveur de la préservation des océans.
→ Visionner One Breath around the World

LUMIÈRE SUR...

LE FIELD TRIP À LA DÉFENSE ARENA

Le 24 septembre dernier, une délégation d'analystes et d'investisseurs institutionnels a été conviée par Bureau Veritas à Paris La Défense Arena. À cette occasion, le Groupe a mis un coup de projecteur sur les récents développements de sa plateforme métiers Bâtiment & Infrastructures.



Bureau Veritas est intervenu sur le projet de l'Arena depuis sa genèse, « du concours d'architecte à la phase de construction, jusqu'à sa phase actuelle d'exploitation avec les inspections périodiques, Investisseurs Laurent Brunelle, Vice-Président Relations Investisseurs chez Bureau Veritas. Cela illustre notre capacité à travailler auprès de nos clients en phase CAPEX comme OPEX, et ainsi à être plus résilients et moins exposés aux cycles conjoncturels. »

Avant la visite de cet ouvrage singulier, les participants se sont plongés dans les métiers de l'activité Bâtiment & Infrastructures au travers de multiples études de cas : contrôle technique du Nouveau Roland Garros en France, évaluation de conformité d'une autoroute au Mexique, évaluation de conformité d'un centre

de données aux États-Unis, assistance à la gestion dans la réalisation d'infrastructures aéroportuaires et de métros en Chine, etc. « Nous avons mis l'accent sur le développement impressionnant de notre activité en Asie et aux États-Unis ces cinq dernières années. En Chine, au travers d'une série d'acquisitions, nous nous focalisons sur des projets d'infrastructures, un marché soutenu par l'urbanisation galopante du pays. Entre 2014 et 2018, nous sommes ainsi passés d'environ 40 millions à plus de 190 millions d'euros de chiffre d'affaires », précise Laurent Brunelle. Bureau Veritas a également fait l'acquisition récente de deux entreprises américaines (Primary Integration Solutions et EMG), ouvrant à ces deux entités de nouvelles perspectives de croissance. « Primary Integration, par exemple, se voit ouvrir de nouveaux marchés en Asie et en

Europe grâce à son intégration dans notre Groupe, avec un premier projet à Singapour », poursuit Laurent Brunelle.

Le field trip à Paris La Défense Arena a également permis de mettre l'accent sur la valeur ajoutée des solutions digitales proposées par Bureau Veritas sur le marché du B&I. « Nous avons aujourd'hui la capacité de mettre en place une plateforme numérique BIM commune à toutes les parties prenantes d'un projet : architectes, constructeurs, maîtres d'ouvrage, etc. Chaque acteur peut vérifier en temps réel la conformité de ses propositions / solutions par rapport aux normes en vigueur et identifier très en amont les risques de malfaçon. » Une manière de se positionner en partenaire et en facilitateur !

3 QUESTIONS À NICOLAS KARAM,

Vice-Président Food Service Line, sur le bien-être animal

Comment Bureau Veritas intervient-il sur son métier d'audit et de certification en faveur du bien-être animal ?

Bureau Veritas intervient à la fois comme concepteur de référentiels et comme auditeur. Nous aidons des clients privés, des ONG, des groupements de vétérinaires à définir des référentiels qui vont au-delà des réglementations actuelles. Ces référentiels s'articulent autour de plusieurs dizaines de critères et sont adaptés aux espèces animales visées. Nous avons, par exemple, mené une mission en Espagne pour la filière porcine, que nous avons aidée à structurer un référentiel d'audit. Nous intervenons également pour auditer et certifier nos clients selon des standards prédéfinis.

Pour Carrefour France, nous aurons réalisé quelque 80 audits en 2019 dans les abattoirs fournissant les marques de l'enseigne. Le référentiel d'évaluation a été élaboré par l'association OABA (Œuvre d'assistance aux bêtes d'abattoir), qui a également formé nos auditeurs. En France toujours, nous accompagnons aussi plusieurs industriels du lait pour auditer les conditions de production du lait ainsi que des indicateurs de comportement des animaux.

Europe grâce à son intégration dans notre Groupe, avec un premier projet à Singapour », poursuit Laurent Brunelle.

Le field trip à Paris La Défense Arena a également permis de mettre l'accent sur la valeur ajoutée des solutions digitales proposées par Bureau Veritas sur le marché du B&I. « Nous avons aujourd'hui la capacité de mettre en place une plateforme numérique BIM commune à toutes les parties prenantes d'un projet : architectes, constructeurs, maîtres d'ouvrage, etc. Chaque acteur peut vérifier en temps réel la conformité de ses propositions / solutions par rapport aux normes en vigueur et identifier très en amont les risques de malfaçon. » Une manière de se positionner en partenaire et en facilitateur !

Digital et bien-être animal : quelles perspectives ?

Le digital offre de nouvelles perspectives pour assurer le respect des bonnes pratiques. Nous nouons des partenariats avec des entreprises qui conçoivent des équipements permettant de mieux tracer certains aspects du bien-être animal, et nous ajoutons des contrôles tiers pour en augmenter le niveau de confiance.

Nous avons, par exemple, élaboré un partenariat avec une entreprise fournissant des données de géolocalisation à partir d'un collier connecté dont on équipe les bovins, grâce auquel on peut apporter plus de confiance sur un label « lait de pâturage » de notoriété, en déterminant le nombre effectif de jours de présence en pâture. Dans le cadre de notre partenariat global avec Microsoft, nous travaillons à des solutions d'IA facilitant la détection de comportements à risque (humains et animaux) à partir des images enregistrées par des systèmes de contrôle vidéo.

1) Directive 98/59/CE établissant les normes minimales relatives à la protection des animaux dans les élevages.

2) Ne pas souffrir de la faim ou de la soif, ne pas souffrir d'inconfort, ne pas souffrir de douleurs, blessures ou maladies, pouvoir exprimer les comportements naturels propres à l'espèce et ne pas éprouver de peur ou de détresse.

INNOVATION

CIRCULAR+: REDESSINER LES MODÈLES LINÉAIRES D'ENTREPRISE POUR LES RENDRE PLUS CIRCULAIRES

Bureau Veritas Certification a lancé sa nouvelle **approche innovante du développement durable : Circular+.** Cette approche holistique du portefeuille offre aux organisations une méthode claire pour opérer leur mutation.



Après s'être concentrées ces dernières années sur leurs impacts environnementaux, les entreprises doivent désormais passer à l'étape suivante. Aujourd'hui, elles doivent respecter les dispositions réglementaires et anticiper les attentes des clients. L'enjeu consiste dorénavant à évoluer vers une économie circulaire : un modèle renouvelable dans lequel les ressources sont en permanence réutilisées et recyclées et où les entreprises remplissent leur empreinte environnementale.

Pourquoi maintenant ?

Il est impossible d'ignorer plus longtemps l'urgence du problème ! La jeunesse fait grève chaque vendredi pour le climat afin de protester contre l'absence de progrès. La question devient de plus en plus pressante. La réorganisation et la refonte de l'économie planétaire constituent le principal

défi à relever pour l'avenir. Cela se mettra en place, organisation après organisation, chaîne d'approvisionnement après chaîne d'approvisionnement. L'objectif est ambitieux, l'entreprise, colossale ; nous devons cependant nous y atteler dès à présent ! », avertit Mark Fraser, chargé du développement commercial des activités Innovation et Développement durable.

C'est la raison pour laquelle Bureau Veritas Certification adopte une approche globale innovante avec Circular+, qui regroupe l'ensemble des services de certification existants en vue d'un approvisionnement responsable – notamment dans les secteurs de l'alimentation, de l'exploitation forestière, des métaux et des biocarburants – ainsi que des services de formation et de certification en matière de systèmes de gestion pour traiter les impacts énergétiques, environnementaux et sociaux des entreprises...

Comment ça marche ?

Circular+ met à la disposition des organisations toute une gamme de produits individuels et les modèles d'entreprise dans leur globalité à l'économie circulaire. « Les entreprises cherchent des moyens d'améliorer leur impact sur l'environnement, mais elles ne savent pas toujours comment s'y prendre. Nous sommes conjugués avec Circular+ est la solution pour aider les entreprises à chaque étape de ce parcours », explique Sébastien Fox, Vice-Président et Directeur général de Bureau Veritas Certification. La véritable valeur de cette offre groupée innovante réside dans l'approche de bout en bout que propose Circular+, des matières premières à la réutilisation et au recyclage, en passant par la production et la consommation, pour éviter les déchets à la fin du cycle de vie du produit.

RSE

eDNA : PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT GRÂCE AUX TESTS ADN

Par Aron Weir, Manager de projets spéciaux chez BVLabs

A première vue, le lien entre ADN et écologie n'est pas évident. Pourtant, il joue un rôle important dans la protection de la biodiversité et la lutte contre les effets du changement climatique.

L'ADN environnemental, ou « eDNA », fait référence à des techniques récentes, utilisées pour détecter des espèces vivantes dans un environnement naturel spécifique. En effet, les organismes libèrent du matériel génétique dans leur environnement, qu'il est facile de collecter dans l'eau, les sédiments ou le sol : plaques mortes, cellules végétales, excréments, fluides corporels. Pour Aron Weir, manager de projets spéciaux chez **Bureau Veritas Laboratories**, « la technique est sur le point de révolutionner les méthodes d'évaluation écologique et environnementale ».

Permettre la détection d'espèces avec exactitude présente de nombreux avantages pour les scientifiques. « S'il est possible de voir ou de photographier facilement une espèce, l'eDNA est inutile. Mais s'il s'agit d'espèces en déclin ou rares, le travail d'observation et de détection est rendu très difficile. Pour les préserver, il suffit aujourd'hui à un biologiste d'accéder à l'environnement en question, de prélever un échantillon d'eau ou de sol et de l'analyser pour rechercher l'eDNA. »

Bureau Veritas Laboratories, qui est devenu le premier laboratoire canadien agréé pour les tests eDNA en juin 2019, a effectué des tests en laboratoire pour une enquête écologique menée par Jared Hobbs et l'Université de Victoria afin d'évaluer la population de grenouilles-à-queue des Rocheuses, une espèce menacée vivant en Colombie-Britannique, au Canada. Les espèces de grenouilles sont considérées comme des bio-indicateurs de leur environnement. Lorsque l'environnement est pollué (par des activités ou des développements miniers par exemple), ces petits amphibiens très sensibles sont souvent les premiers à disparaître. « La difficulté, c'est que ces grenouilles sont très difficiles à repérer par les biologistes. Elles vivent dans des habitats spécifiques, n'émettent aucun son et pondent leurs œufs discrètement sous des pierres », explique Aron Weir. L'analyse de l'eDNA présent dans des prélèvements d'échantillons réalisés dans les cours d'eau montagneux a permis d'identifier les zones où vit cette espèce de grenouilles. « Cette cartographie de leur présence a aidé le gouvernement et les intervenants chargés de la protection de l'environnement à identifier les habitats à protéger pour préserver cette espèce. »

Les tests eDNA fournissent donc un outil précis et rentable pour les autorités publiques et la communauté scientifique afin de contribuer à atténuer les bouleversements des écosystèmes causés par l'extraction de ressources naturelles et le développement ainsi que le réchauffement climatique.

CHIFFRES CLÉS

DJSI 2019

Bureau Veritas distinguée, parmi 33 autres sociétés, au classement Dow Jones Sustainability Index (DJSI) 2019 Monde et Europe.

2^e

entreprise mondiale la plus responsable dans le secteur des services professionnels.

75/100

C'est la note globale obtenue par Bureau Veritas au DJSI, en comparant à la moyenne du secteur, de 38 / 100.