

LETTRE AUX ACTIONNAIRES

JUIN 2019

ÉDITO

Retour en images sur nos résultats solides de 2018, nos perspectives pour 2019 ainsi que notre ambition financière et extra-financière à l'horizon 2020.

Didier Michaud-Daniel,
Directeur général de Bureau Veritas

+1,175 Md €
de chiffre d'affaires au T1 2019

+4,0%
de croissance organique au T1 2019

+5,8%
de croissance à taux de change constant au T1 2019

CINQ ACTUS QU'IL NE FALLAIT PAS MANQUER

CERTIFICATION

Wi-fi : un label pour les hôteliers et leurs clients

Avec le **label Wi-Fi Performance Access & Services**, Bureau Veritas et son partenaire technique **iWiFi** proposent le premier label qui repose sur le test en conditions réelles pour le réseau wi-fi d'un hébergement hôtelier, la validation de la sécurité de connexion et la qualité du service de maintenance. Les clients disposent ainsi d'une information claire sur le wi-fi et les hôteliers d'une évaluation objective de leur installation.

B&I

Expo 2020 Dubaï : Bureau Veritas mécène

Bureau Veritas soutient la participation de la France à **l'Exposition universelle 2020** de Dubaï (Emirats arabes unis). Via un mécénat de compétences, le Groupe va apporter son expertise pour assurer la conformité du Pavillon France aux meilleures pratiques professionnelles et aux réglementations en vigueur. Il assistera aussi la **Cofrex** (Compagnie française des expositions) en matière de qualité environnementale et de RSE.

INDUSTRIE

Du bon usage des robots collaboratifs

Accompagnés par Bureau Veritas, des industriels de renom (PSA, Airbus, Saint-Gobain, etc.) testent actuellement des robots collaboratifs, les « cobots ». Grâce à des partenariats ciblés avec **FactoryLab** ou **FLOR**, le Groupe affine son expertise sur ces machines qui nécessitent que les industriels repensent leur façon de travailler pour les intégrer en toute sécurité à leurs équipes et en tirer tout le potentiel.



AGROALIMENTAIRE

Asie du Sud-Est : création d'un leader des essais alimentaires

En partenariat avec **AssureQuality**, Bureau Veritas a créé **BVAQ**. Cette société d'analyse des produits alimentaires basée à Singapour propose aux entreprises agroalimentaires d'Asie du Sud-Est des essais dans ses laboratoires présents au Vietnam, en Indonésie, en Thaïlande, en Malaisie et à Singapour. Cette opération consolide le partenariat avec **AssureQuality** engagé en 2016 pour l'acquisition de Dairy Technical Services (tests de produits laitiers).

MARINE ET OFFSHORE

Smartships : le digital au service de l'homme

Les « **smartships** », ou navires intelligents, prennent une part croissante dans la flotte mondiale. Ils facilitent la prise de décision en renforçant l'autonomie des équipements à bord et des systèmes de navigation. Cette digitalisation renforce la sécurité, réduit les coûts et l'empreinte environnementale de l'industrie maritime. Mais elle l'expose aussi à de nouveaux cyber-risques. Bureau Veritas accompagne les professionnels du secteur avec un ensemble de notations et de services destinés à renforcer la maîtrise de ces risques.

ON A LU / VU POUR VOUS

On a lu pour vous
La vie secrète des arbres, le best-seller de Peter Wohlleben sur l'intelligence du règne végétal.
Un must-read à l'ère des réseaux intelligents !
→ [Retrouvez la vie secrète des arbres ici](#)

On a vu pour vous
«16 levers de soleil», dernier documentaire de Thomas Pesquet, sur les 6 mois de l'astronaute français passés à bord de la station spatiale internationale.
→ [Découvrez la bande-annonce ici](#)

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

Quelle a été la performance financière du Groupe au 1^{er} trimestre 2019 ?

Au cours du premier trimestre 2019, nous avons continué à progresser dans la transformation du Groupe, enregistrant une croissance organique de 4,0%. Cinq des six activités du Groupe ont atteint une croissance de 4,5% en moyenne. L'activité Agroalimentaire & Matières Premières est la plus performante, avec une croissance de 7,8%. Nos activités cycliques tardives connaissent une reprise progressive, comme nous nous y attendions. L'activité Industrie a commencé à bénéficier de l'amélioration des marchés Capex dans le Pétrole & Gaz.

De plus, nous avons finalisé quatre transactions, en soutien à nos Initiatives de Croissance Bâtiment & Infrastructures et Agroalimentaire. Celles-ci vont notamment renforcer notre présence aux Etats-Unis et en Asie.

Dans ce contexte, nous confirmons nos perspectives pour l'exercice 2019, à savoir : une croissance organique solide du chiffre d'affaires avec une amélioration continue de la marge opérationnelle ajustée à taux de change constant, et une génération de flux de trésorerie maintenue à un niveau élevé.

FRANÇOIS CHABAS,
Directeur financier du Groupe Bureau Veritas

Pourquoi proposer le paiement du dividende en actions aux actionnaires ?

C'est la première fois que Bureau Veritas offre à ses actionnaires la possibilité de recevoir le dividende en numéraire ou en actions. Dans le cas d'un paiement en actions nouvelles, le prix d'émission a été fixé à 19,13 euros. Celui-ci inclut une décote de 10% sur la moyenne des premiers cours cotés lors des vingt séances de Bourse précédant l'Assemblée générale.

Le Groupe a décidé d'offrir cette possibilité afin tout d'abord de récompenser la confiance de nos actionnaires fidèles. Wendel, notre actionnaire de référence, a opté pour le paiement en actions, illustrant ainsi son soutien à la stratégie du Groupe.

Le paiement en actions offre également au Groupe une plus grande flexibilité financière. Ainsi, l'argent qui ne sera pas décaissé pour le paiement du dividende pourra, par exemple, être utilisé pour financer l'acquisition de sociétés qui apporteront des expertises, des accreditations, qui ouvriront de nouveaux marchés et soutiendront le développement de Bureau Veritas.

Posez vos questions en cliquant [ici](#)

INNOVATION

CERTIFICATION : RÉDUIRE LES RISQUES RELATIFS À LA CYBERSÉCURITÉ ET À LA PROTECTION DES DONNÉES

Dans un monde sans cesse réinventé par les innovations numériques, force est de constater que la cybersécurité est devenue aujourd'hui incontournable pour les entreprises.

Au cours des cinq dernières années, les atteintes à la sécurité ont augmenté de 67%. Les entreprises ont tendance à gérer les risques qu'elles comprennent, mais la nature complexe des menaces relatives aux données, aux actifs et aux personnes doit être prise au sérieux.

Aujourd'hui, toute structure possédant une empreinte numérique est vulnérable et forme une cible pour les pirates informatiques. D'où la nécessité pour ces sociétés de se rassurer et de montrer qu'elles adoptent de bonnes pratiques en matière de sécurité de l'information. « **Nous avons réuni les risques émergents dans un nouveau portefeuille "Risques d'Entreprise". Cette offre ne concerne pas seulement les menaces numériques, mais également la lutte contre la corruption, la continuité de l'activité, la gestion des actifs... Elle couvre de très nombreux domaines depuis les données jusqu'à la gestion des risques : autant de sujets prioritaires, aujourd'hui, pour les dirigeants des entreprises** », explique Sébastien Fox, Vice-Président et Directeur général de Bureau Veritas Certification.

Concernant la protection des données, **Bureau Veritas** a lancé en 2017 la **Norme technique du schéma de certification de protection des données** en collaboration avec Lexing®, réseau international

d'avocats spécialisés dans la protection des données personnelles. L'objectif est de proposer aux entreprises une certification établie et crédible pour garantir leur conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD), destiné à protéger les droits des citoyens européens en matière de données personnelles.

« *Nous passons au numérique pour tous nos outils opérationnels alors que notre base de clients s'élargit et que nous sommes en relation avec des PME et ETI de plus en plus nombreuses et elles-mêmes toujours plus tournées vers le digital. Nous sommes engagés dans cette nouvelle économie en proposant des formations, des certifications et des outils inédits pour nos clients* », précise Mark Fraser, chargé du développement commercial des activités Innovation et Développement durable.

L'utilisation de **iCheck for Cyber and Data** est la preuve de cette évolution pour répondre aux besoins de marchés et clients nouveaux. Ce service personnalisé est une application qui permet d'évaluer et d'améliorer le niveau de maturité d'une entreprise concernant les risques pour la cybersécurité et le RGPD. Ce nouvel outil d'évaluation permet au client de vérifier, directement sur son smartphone, sa conformité en matière de cybersécurité et de protection des données.

Dans un contexte de numérisation des entreprises, la cybersécurité se banalise et la plupart d'entre elles réalisent qu'elles sont exposées à des risques en la matière. Les cyberattaques d'ampleur sont de plus en plus nombreuses, à l'instar du logiciel rançonneur WannaCry qui, en 2017, a touché les entreprises de 150 pays. Plus récemment, plus de la moitié des sociétés britanniques ont indiqué avoir été la cible de cyberattaques en 2019. L'intensification de ces attaques montre l'urgence, pour les entreprises, de s'organiser rapidement. « **La certification des systèmes de gestion de la sécurité de l'information (ISO 27001 ISMS) est l'un des produits qui suscitent une forte croissance de notre portefeuille : aujourd'hui, les entreprises ont besoin de démontrer qu'elles ont fait tout ce qui était en leur pouvoir pour protéger leurs systèmes d'information** », conclut Sébastien Fox.

Les entreprises sont aujourd'hui surtout confrontées aux questions de conformité avec la législation, de gestion des risques, de risque d'atteinte à la réputation, mais aussi à l'impact de tous ces phénomènes. Gérer le matériel est une chose, encadrer les personnes en est une autre.

*Source : Accenture: 2019 Cost of Cybercrime Study

B2B2S

TROIS PRÉSIDENTS À JACQUES POMMERAUD, VICE-PRÉSIDENT EXÉCUTIF MATIÈRES PREMIÈRES, INDUSTRIE ET INFRASTRUCTURES - FRANCE ET AFRIQUE, GSIT, SUR LE RÔLE SOCIÉTAL DE L'ACTIVITÉ BÂTIMENT & INFRASTRUCTURES.

Selon vous, quel rôle joue Bureau Veritas dans la transition énergétique du secteur de la construction et du bâtiment ?

Ce secteur représente encore près de 40% de la consommation d'énergie et des émissions de CO₂ dans le monde. Sa transition énergétique est donc indispensable, et nous l'accompagnons activement, conformément à notre mission sociétale.

Bureau Veritas effectue ainsi les diagnostics énergétiques qui permettent aux entreprises de réduire la consommation énergétique des bâtiments. Nous les accompagnons par ailleurs pour l'obtention de labellisations environnementales (HQE, LEED ou BREEAM).

Nous développons aussi un partenariat référentiel d'économie circulaire, en partenariat avec Bouygues Construction et Suez, qui permet d'accompagner et de valoriser la déconstruction rééquilibrée des bâtiments dans le but de maximiser le réemploi, la réutilisation et le recyclage des matériaux de construction.

Nous avons également un rôle central à jouer pour encourager les économies d'énergie dans le bâtiment à travers le dispositif des Certificats d'économies d'énergie, un mécanisme de financement des travaux de rénovation énergétique. En rachetant la société Capital Energy, spécialisée dans les services de conseil et d'assistance dans la valorisation des économies d'énergie, Bureau Veritas réaffirme sa volonté d'aider ses clients à mieux répondre aux enjeux climatiques.

Comment Bureau Veritas participe-t-il à la sécurisation des chantiers, des bâtiments et des infrastructures ?

Depuis des décennies, nous assurons le contrôle qualité des constructions, en matière de normes, de structure, de solidité et de sécurité incendie. Concernant cette dernière, nous avons ainsi développé un référentiel intitulé le Red Rating, instrument d'évaluation objective de l'Infrastructure de protection contre les incendies d'un bien.

Nous intervenons également régulièrement auprès des gouvernements. Au Brésil, par exemple, nous assurons la sécurité des constructions autoroutières pour vérifier l'état des routes et des ponts. En France, nous avons été auditionnés par le Sénat sur la surveillance des centaines de milliers de ponts que compte la France, à la suite de l'effondrement du pont de Gênes en Italie en août dernier.

Quelles sont les principales innovations sur lesquelles Bureau Bâtiment & Infrastructures concentre ses efforts ?

En plus de l'outil incontournable qu'est le BIM (Building Information Modeling, maquette numérique du bâtiment), nous avons développé une solution digitale iCheck for Building qui facilite la prise en compte automatique des règles d'accessibilité des logements aux personnes en situation de handicap.

Nous travaillons également avec des drones et des lunettes connectées qui nous permettent de réaliser des diagnostics sur des bâtiments ou des infrastructures difficiles d'accès.

En termes de partenariat, nous avons également mis en place un séminaire avec la start-up Osmos qui, grâce à des fibres optiques, permet d'observer les vibrations d'un bâtiment ou d'un pont. Cela permet, par exemple, d'identifier le moment opportun à l'évacuation des occupants d'un immeuble.

Nous travaillons toujours à nous appuyer sur ce que la technologie a de plus efficace pour prévenir les dangers potentiels des infrastructures ou bâtiments vieillissants, ainsi que des chantiers de construction ou de rénovation.

RSE

« NOTRE AMBITION EST QUE BUREAU VERITAS DEVIENNE UN MODÈLE D'INCLUSION »

Entretien avec Helen Bradley, Vice-Présidente exécutive ressources humaines

Chez Bureau Veritas, nous souhaitons attirer, développer et fidéliser les talents de tout horizon, sans distinction de sexe, de nationalité, d'origine ethnique, d'orientation sexuelle, d'âge et de conviction religieuse ou politique. Promouvoir l'inclusion consiste à créer une culture dans laquelle les personnes sont recrutées et développées sur la base de leurs compétences et de leurs talents.

Depuis plusieurs années, nous avons déployé beaucoup d'initiatives en la matière. Ainsi, nous avons créé l'**Inclusion Advisory Board**, composé de responsables opérationnels de l'entreprise, qui a émis des recommandations sur la manière d'accélérer l'inclusion chez Bureau Veritas. Des progrès tangibles ont déjà été accomplis.

En 2018, Bureau Veritas a obtenu le label GEEIS* pour ses filiales française, espagnole, italienne et polonaise. Nous sommes fiers que cet organisme indépendant

ait reconnu notre engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes, qui va continuer à progresser chaque année. Aujourd'hui, le pourcentage de femmes est de 20% au sein de notre Comité exécutif, contre 0% début 2017. À l'échelle du Groupe, nous avons atteint 16,5% de femmes parmi les cadres dirigeants en 2018, à comparer à 9% en 2015. Notre objectif est qu'au moins 25% de femmes occupent des postes de cadres dirigeants d'ici à la fin 2020.

Ces initiatives n'en sont qu'à leurs débuts. En consacrant du temps, de l'énergie et une attention permanente à cet enjeu, nous sommes convaincus de notre capacité à dépasser nos objectifs et à jouer un rôle moteur dans les discussions qui se tiennent sur ce sujet dans l'industrie. Notre ambition est que Bureau Veritas devienne, dans un avenir proche, un modèle d'inclusion.

*Gender Equality European and International Standard.

CHIFFRES CLÉS

20%
de femmes au sein du Comité exécutif

Label GEEIS
reçu pour l'engagement du Groupe en faveur de l'égalité professionnelle femmes-hommes

Objectif : atteindre

25%
de femmes au sein des cadres dirigeants d'ici à fin 2020

Bureau Veritas Group
Direction des Relations Investisseurs
Immeuble Newtime, 40/52 boulevard du Parc
92200 Neuilly-sur-Seine - France

Tel : +33 (0) 1 55 24 70 00
Fax : +33 (0) 1 55 24 70 01

Contact : Florent Chabé
florent.chabe@bureauveritas.com

0 800 434 211 [Veritas.com/fr](#)

group.bureauveritas.com/fr

Crédits photo : Getty Images, Fotolia, Bureau Veritas.