

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 20

# 07



**BUREAU  
VERITAS**

***Move Forward with Confidence\****

\* *Avançons en confiance*

2	Entretien avec Frank Piedelièvre
6	Chiffres clés
8	Bureau Veritas & ses actionnaires
9	Direction & Organes de surveillance
10	Réseau international
12	Ressources humaines
14	Qualité & Développement durable
16	Présentation des divisions
20	Marine
22	Industrie
24	Inspection & Vérification en service
26	Hygiène, Sécurité & Environnement
28	Construction
30	Certification
32	Biens de consommation
34	Services aux gouvernements & Commerce international
36	Tout savoir sur Bureau Veritas



# 1 métier

Évaluation de conformité  
et certification

# 8

## activités

Marine

Industrie

Inspection & Vérification  
en service

Hygiène, Sécurité  
& Environnement

Construction

Certification

Biens de consommation

Services aux gouvernements  
& Commerce international

## domaines QHSE

Qualité

Hygiène et Santé

Sécurité

Environnement

Responsabilité  
sociale

5

continents



# 180

ans d'expertise en  
qualité, hygiène et santé,  
sécurité, environnement  
et responsabilité sociale

« *Rechercher la vérité et la dire sans crainte et sans partialité* » : 180 ans après la création de Bureau Veritas, notre principe fondateur est plus que jamais d'actualité. Le Groupe exerce le même métier depuis son origine. Il est aujourd'hui au cœur des enjeux du développement durable.

Pour entreprendre et innover, les acteurs économiques doivent prendre des risques. Bureau Veritas les aide à les identifier et à les maîtriser. Nos services contribuent ainsi à leur développement et à l'amélioration de leurs performances. Nous accompagnons nos clients partout dans le monde, avec le même niveau de fiabilité.

Aujourd'hui, Bureau Veritas est le deuxième groupe mondial des services d'évaluation de conformité et de certification appliqués aux domaines de la qualité, de l'hygiène et la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la responsabilité sociale – QHSE – et le leader mondial des services QHSE hors inspection de matières premières.



**33 000**  
collaborateurs

**850**  
implantations  
couvrant 140 pays

**300 000**  
clients

**2,067**  
milliards d'euros  
de chiffre  
d'affaires

**12%**  
de croissance  
du chiffre  
d'affaires  
en 2007

**16%**  
de croissance  
du résultat  
opérationnel  
ajusté

**19%**  
de croissance  
du résultat net  
part du Groupe  
ajusté



Frank Piedelièvre,  
Président  
du directoire

“ Nous avons bâti un portefeuille d'activités équilibré, conçu pour résister aux aléas économiques affectant les marchés où nous opérons. ”

Bureau Veritas fête ses 180 ans en 2008.

Quelles réflexions vous inspirent cet anniversaire ?

**Frank Piedelièvre :** Cette longévité peu commune démontre la solidité de l'entreprise. Mais ce qui me frappe davantage, c'est la constante modernité du projet de Bureau Veritas. Les enjeux de la gestion des risques sont à l'origine de la création du Groupe, spécialisé à ses débuts dans le contrôle des navires qui assuraient le transport de marchandises entre l'Europe et le reste du monde. Ces enjeux sont toujours d'actualité. À partir de la marine, Bureau Veritas s'est déployé dans 140 pays et un grand nombre de secteurs. Le Groupe a développé une large palette d'expertises, tout en restant fidèle à sa raison d'être : l'évaluation de conformité technique des actifs, des produits, des processus de production et de gestion. Un domaine toujours plus complexe, où il faut garder humilité et bon sens, et dans lequel beaucoup de solutions restent à trouver.

### Quels sont les moteurs du développement de Bureau Veritas ?

Nous avons construit au fil des années un capital humain, une somme de connaissances et d'expertises considérable mise au service d'enjeux tels que le développement durable et économe en énergie, la protection de l'environnement, la maîtrise des risques liés à la mondialisation des échanges. Les exigences autour de ces enjeux se multiplient : les réglementations sont plus nombreuses et plus complexes, les entreprises globalisent leurs opérations et allongent leurs *supply chains*. Elles souhaitent aussi externaliser davantage les fonctions QHSE, parallèlement à la dérégulation menée par les gouvernements. L'investissement en infrastructures est particulièrement élevé, notamment dans les pays émergents et dans le secteur de l'énergie. Ceci génère des besoins croissants de vérification dans des environnements plus risqués et plus difficiles d'accès, comme l'offshore profond.

### Quelle est la stratégie de Bureau Veritas pour capter la croissance de son marché ?

Notre stratégie se déploie selon trois axes : investir les secteurs d'activité les plus porteurs, élargir nos offres de services pour offrir des solutions intégrées, être présent dans tous les pays où nos clients ont besoin de nous. Cependant, nous conservons la cohérence et l'excellence de notre fonctionnement opérationnel en nous appuyant sur le « BV Business Model », qui définit nos valeurs et processus partagés. Enfin, nous sommes dans un secteur très éclaté, en cours de consolidation. Les acteurs locaux cherchent de plus en plus à s'associer à de grands groupes internationaux. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes organisés lors de mon arrivée dans l'entreprise pour identifier, réaliser et intégrer des acquisitions de manière continue. Nous sommes ainsi la principale plateforme de consolidation de notre secteur avec plus de 60 acquisitions réalisées depuis 1995.

### Comment Bureau Veritas fait-il face aux aléas de l'économie mondiale ?

Depuis plus de douze ans, nous avons bâti un portefeuille d'activités équilibré, conçu pour résister aux aléas économiques affectant les marchés où nous opérons. Ce portefeuille évolue en fonction des marchés et des opportunités. Ainsi, nous avons pu afficher une croissance organique régulière d'environ 8% par an. Aujourd'hui, nous sommes fortement présents dans les grands pays industrialisés et dans les économies émergentes. Nous travaillons sur l'ensemble du cycle de vie des équipements et infrastructures – conception, construction, exploitation, transfert de propriété – dans pratiquement tous les secteurs de l'industrie et des services : immeubles et ouvrages de génie civil, navires, centrales nucléaires, plateformes offshore... Nous avons également une proportion très significative de missions annuelles récurrentes.

**« Nous avons construit au fil des années un capital humain, une somme de connaissances et d'expertises considérable mise au service d'enjeux tels que le développement durable et économe en énergie, la protection de l'environnement, la maîtrise des risques liés à la mondialisation des échanges. »**



« Le principal actif de Bureau Veritas, ce sont ses collaborateurs, dont le rôle est essentiel pour offrir à nos clients actuels et futurs la meilleure qualité de service, base de leur confiance. »

#### Quelles ont été les performances du Groupe en 2007 ?

La croissance organique a atteint près de 10% en 2007, un niveau plus élevé que nos objectifs, et même nettement supérieur dans quatre de nos huit divisions. Un nombre record d'acquisitions a été réalisé durant l'année, contribuant fortement à la croissance de notre chiffre d'affaires, pour un équivalent de 260 millions d'euros en année pleine. Notre modèle de développement combinant croissance organique et externe tourne à plein régime. La marge opérationnelle ajustée du Groupe s'est améliorée, passant de 14,5 à 15,1%. Nous avons la meilleure génération de cash-flow de notre secteur : 235 millions d'euros en 2007. Ces performances nous donnent les moyens de poursuivre notre développement en investissant notamment dans l'amélioration de nos systèmes d'information, par exemple pour la production des rapports et audits.

#### 2007 a été riche en événements pour Bureau Veritas. Quels sont les faits marquants de l'année écoulée ?

L'introduction en Bourse sur la place de Paris est un événement particulièrement marquant. Elle nous permet d'augmenter notre notoriété auprès de nos clients et futurs collaborateurs et nous procure des moyens supplémentaires pour rester le premier consolidateur de notre secteur. 2007 a aussi été une année clé sur le plan des acquisitions, en particulier en Espagne (ECA Global) et en Australie (CCI Holdings). En combinant les compétences d'ECA Global et de Bureau Veritas, nous avons pris le leadership en Espagne avec un portefeuille d'activités très complet. En Australie, l'intégration de CCI Holdings nous a donné accès à des activités d'essais et d'inspection dans le domaine de l'industrie minière et du charbon, un secteur très prometteur pour nous. D'autre part, notre division

### Cinq priorités stratégiques

**Poursuivre le développement géographique, pour atteindre la taille critique dans les pays clés où opèrent les huit divisions globales du Groupe, afin de constituer un réseau mondial renforcé pour l'ensemble de nos métiers.**

**Maintenir une croissance organique élevée à long terme en améliorant notre dynamique commerciale, notamment auprès des grands comptes internationaux ; en optimisant notre portefeuille d'activités et en créant des offres de services différenciantes et à forte valeur ajoutée ; en concentrant nos investissements sur les activités et les zones géographiques à fort potentiel.**



Marine a réalisé des performances exceptionnelles en 2007, avec une prise d'affaires record de 18 millions de tonneaux de navires à classer. Nous avons également signé un nombre important de grands contrats pluriannuels, notamment dans l'énergie, l'industrie maritime et l'inspection de marchandises par scanner. Enfin, autre record, plus de 10 000 collaborateurs ont rejoint le Groupe en 2007.

#### Quels sont les enjeux pour Bureau Veritas en 2008 ?

Nous comptons afficher une croissance organique de l'ordre de 8% – hors effets de change – malgré les signes de ralentissement de l'économie mondiale. Aussi, nous allons particulièrement renforcer nos investissements dans les régions du monde en forte croissance : Amérique latine, Moyen-Orient, Asie. Nous allons aussi développer les services à l'industrie minière, pour atteindre une position encore plus solide en Australie et en Amérique latine. Bureau Veritas va étoffer son portefeuille de services pour mieux répondre à de nouveaux besoins tels que la performance énergétique, la vérification des émissions de gaz à effet de serre ou le contrôle des *supply chains*, avec notamment la prise en compte de REACH, la réglementation européenne sur les substances chimiques. Nous poursuivons le renforcement de nos organisations commerciales pour répondre au plus près aux attentes de nos clients, en particulier les grands comptes, et devenir leur partenaire de référence dans les services QHSE. Enfin, le développement de notre entreprise doit se faire en accueillant et en formant les talents. Le principal actif de Bureau Veritas, ce sont ses collaborateurs, dont le rôle est essentiel pour offrir à nos clients actuels et futurs la meilleure qualité de service, base de leur confiance. ”

« L'introduction en bourse sur la place de Paris est un événement particulièrement marquant. Elle nous permet d'augmenter notre notoriété auprès de nos clients et futurs collaborateurs et nous procure des moyens supplémentaires pour rester le premier consolidateur de notre secteur. »

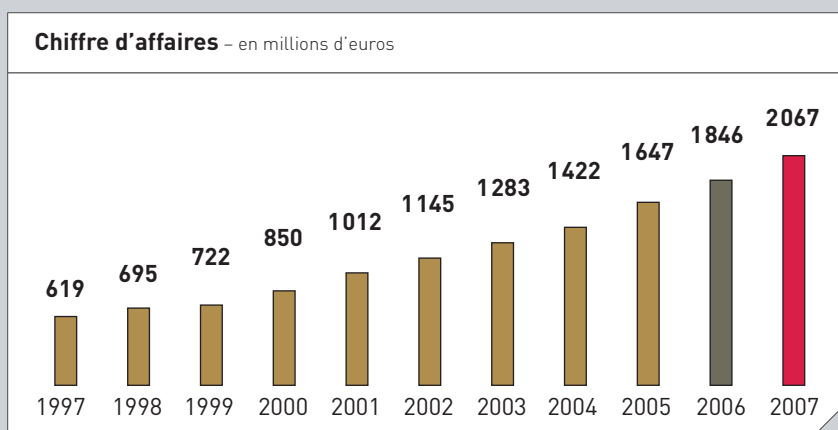
**Poursuivre une politique active d'acquisitions ciblées de petites et moyennes entreprises pour renforcer notre potentiel de croissance et consolider notre portefeuille de services.**

**Améliorer la performance opérationnelle en optimisant les processus de production, en utilisant la taille du Groupe comme levier, notamment pour soutenir les unités dont la rentabilité est moins forte, et en investissant davantage dans des moyens informatiques de pointe.**

**Attirer et développer les talents afin de bénéficier d'un réservoir de compétences pour soutenir notre croissance, en assurant la promotion d'une véritable culture d'entreprise qui allie esprit entrepreneurial, orientation client, intégrité et éthique, responsabilité et rentabilité.**

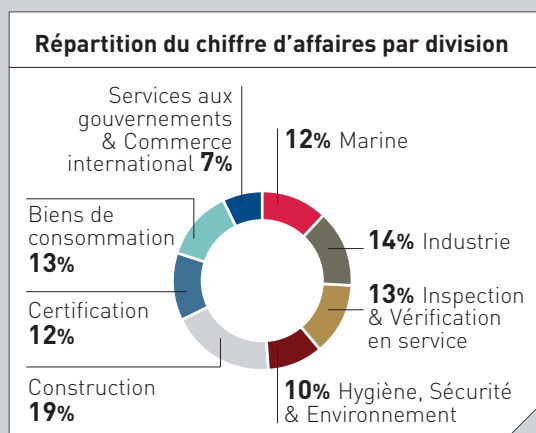
# Dix ans de croissance continue à deux chiffres

Bureau Veritas affiche un profil de croissance solide. Depuis plus de dix ans, son chiffre d'affaires a progressé en moyenne de 15% par an, et son résultat opérationnel ajusté de plus de 20% par an. En 2007, le Groupe a enregistré de très bonnes performances, supérieures aux objectifs annoncés lors de son introduction en Bourse.



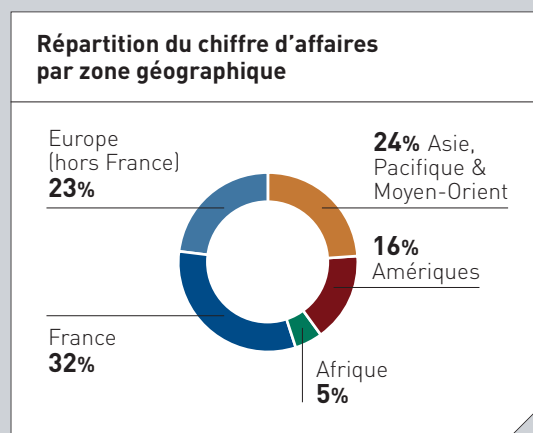
**+12%**

Bureau Veritas a franchi la barre symbolique des 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires. La progression de 12% par rapport à l'exercice précédent repose sur une croissance organique de 9,6% et une croissance externe de 5,2%. Les variations de taux de change ont eu un impact négatif de 2,8%.



## Un portefeuille d'activités équilibré et diversifié

permet à Bureau Veritas de résister aux cycles économiques sectoriels. En 2007, le Groupe a réalisé une croissance organique largement supérieure à 10% dans quatre de ses huit divisions.



## Parmi les leaders mondiaux

dans toutes ses activités, Bureau Veritas a particulièrement renforcé ses positions en Europe et en Asie en 2007. Les zones Asie, Pacifique et Moyen-Orient, et Afrique ont connu les plus fortes croissances.

# 2,067

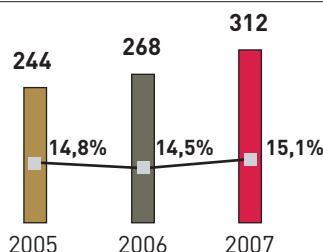
milliards d'euros  
de chiffre d'affaires.  
+ 12% par rapport à 2006

# +10%

de croissance organique

## Résultat opérationnel ajusté\*

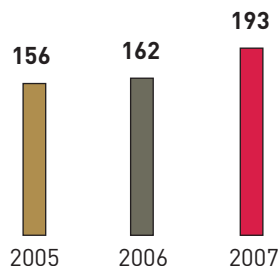
en millions d'euros  
et pourcentage du chiffre d'affaires



## +16%

Le résultat opérationnel ajusté\* s'élève à 312,1 millions d'euros, en croissance de 16,3% par rapport à l'exercice précédent. La marge opérationnelle ajustée\* s'est améliorée en 2007 pour atteindre 15,1% du chiffre d'affaires, à comparer à 14,5% en 2006. Sans la consolidation des sociétés acquises, dont la marge est inférieure à la moyenne du Groupe, elle s'élève à 15,4%.

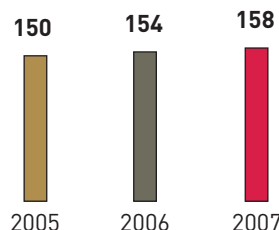
## Résultat net part du Groupe ajusté\* – en millions d'euros



## +19%

Le résultat net part du Groupe ajusté\* est en hausse de 19,3%, à 193,2 millions d'euros, en ligne avec les objectifs annoncés lors de l'introduction en Bourse.

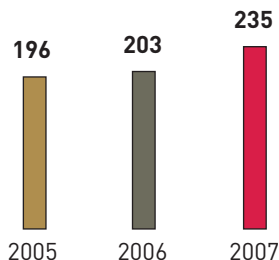
## Résultat net part du Groupe – en millions d'euros



## 158 millions d'euros

Le résultat net part du Groupe de l'exercice 2007, en hausse de 2,9%, s'établit à 158,4 millions d'euros.

## Flux de trésorerie généré par l'activité – en millions d'euros



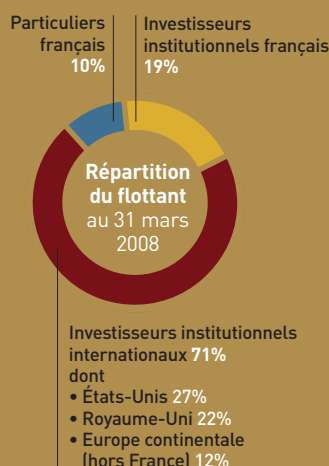
## 235 millions d'euros

Grâce à de bonnes performances opérationnelles et à une gestion stricte du besoin en fonds de roulement, le flux de trésorerie généré par l'activité (avant prise en compte des coûts d'introduction en Bourse) s'élève à 235,3 millions d'euros, en hausse de 15,9% par rapport à 2006.

\* avant prise en compte des produits et charges relatifs aux acquisitions et aux autres éléments jugés comme non récurrents (dont les coûts d'introduction en Bourse en 2007).

# Une entrée en Bourse réussie

L'introduction en Bourse, le 24 octobre 2007, de Bureau Veritas sur Euronext Paris a été un succès, tant auprès des investisseurs institutionnels français et internationaux qu'auprès des particuliers. La qualité de la demande et le taux élevé de souscription institutionnelle (plus de dix fois supérieur à l'offre initiale) ont permis de fixer le prix de l'introduction en haut de la fourchette à 37,75 euros par action. L'offre, composée d'actions existantes principalement cédées par le groupe Wendel, s'est élevée à 1 240 millions d'euros, soit environ 31% du capital de Bureau Veritas.



## Un titre résistant

Après avoir enregistré de bons résultats durant les deux mois suivant son introduction en Bourse, le titre Bureau Veritas a été affecté par la baisse des marchés. Les craintes d'une récession aux États-Unis, consécutive à la crise des *subprimes*, ont impacté la Bourse de Paris, entraînant notamment un retrait de liquidités des fonds d'investissements spécialisés dans les petites et moyennes capitalisations. Dans ce contexte, le titre Bureau Veritas a bien résisté. En effet, la baisse du cours a été limitée à 4% (au 31 mars 2008), par rapport à son cours d'introduction (37,75 euros). Sur cette même période du 24 octobre 2007 au 31 mars 2008, l'indice SBF 120 perdait 17,7%. Après une forte rotation durant les deux semaines suivant l'introduction en Bourse, les échanges quotidiens se sont stabilisés autour d'une moyenne d'environ 170 000 titres, soit environ 6 millions d'euros.

## Le dividende

Un dividende de 60 centimes d'euro par action sera proposé à l'Assemblée générale annuelle, le 2 juin 2008. Conformément aux objectifs annoncés par le Groupe au moment de son introduction en Bourse, il représente le tiers du bénéfice net ajusté par action (1,84 euro).

## Données boursières

Place de cotation : Euronext Paris, compartiment A, éligible au SRD

Indice : SBF 120

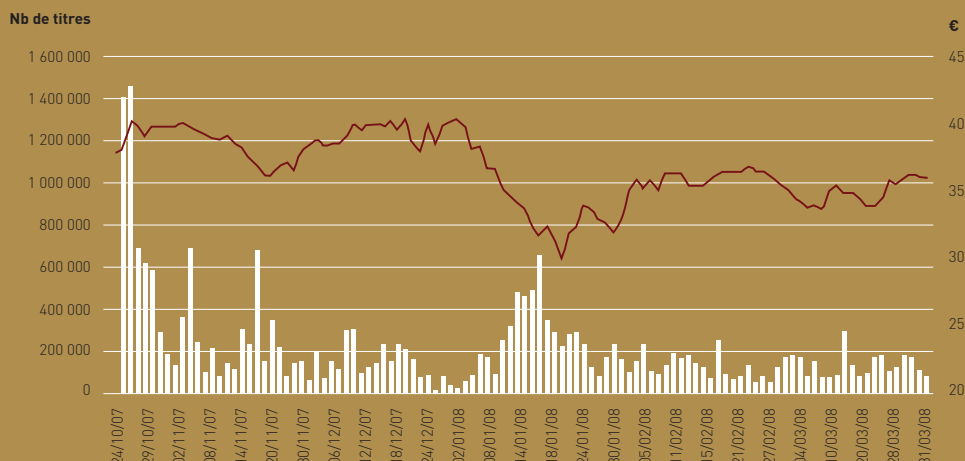
Codes : ISIN : FR 0006174348 – Mnémonique : BVI – Reuters : BVI.PA – Bloomberg : BVI-FR

Nombre d'actions en circulation (hors actions auto détenues) au 31.03.08 : 107 240 397

Nombre de droits de vote exerçables au 31.03.08 : 107 613 068

Capitalisation boursière (hors actions auto détenues) au 31.03.08 : 3 882 millions d'euros

## Évolution du cours de l'action depuis le 24 octobre 2007



## Information des actionnaires

Les publications du Groupe et l'information réglementée sont disponibles sur demande ou sur le site [www.bureauveritas.fr/Investisseurs](http://www.bureauveritas.fr/Investisseurs).

**N° Vert 0 800 43 42 41**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

[financeinvestors@bureauveritas.com](mailto:financeinvestors@bureauveritas.com)

## Agenda financier 2008

**2 juin 2008** Assemblée générale annuelle

**30 juillet 2008** Chiffre d'affaires du 2<sup>e</sup> trimestre 2008

**28 août 2008** Résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2008

**6 novembre 2008** Information du 3<sup>e</sup> trimestre 2008

**Conseil de surveillance**

**JEAN-BERNARD LAFONTA**  
Président

**PIERRE HESSLER**  
Vice-Président

**PATRICK BUFFET**

**JÉRÔME CHARRUAU**

**PHILIPPE LOUIS-DREYFUS**

**YVES MOUTRAN**

**BERNARD RENARD**

**JEAN-MICHEL ROPERT**

**ERNEST-ANTOINE SEILLIÈRE**

**ALDO CARDOSO**  
Censeur

**Directoire**

**FRANK PIEDELIÈVRE**  
Président

**FRANÇOIS TARDAN**

**Comité exécutif du Groupe**

**FRANK PIEDELIÈVRE – 3**  
Président du directoire

**FRANÇOIS TARDAN – 6**  
Executive Vice President  
Finances, Affaires juridiques, Systèmes d'information

**ARNAUD ANDRÉ – 12**  
Executive Vice President  
Organisation, Qualité, Communication, Ressources humaines

**ANDREW HIBBERT – 13**  
Senior Vice President  
Affaires juridiques, Risques et Éthique

**Division Marine**

**BERNARD ANNE – 1**  
Executive Vice President

**Division Biens de consommation**

**KEVIN O'BRIEN – 4**  
Executive Vice President

**Division Services aux gouvernements & Commerce international**

**TONY MOUAWAD – 5**  
Executive Vice President

**Industrie & Infrastructures**

**PATRICK AUBRY – 2**  
Executive Vice President  
Europe du Sud

**LAURENT BERMEJO – 10**  
Executive Vice President  
Europe du Nord et de l'Est

**EDUARDO CAMARGO – 11**  
Senior Vice President  
Amérique latine

**LAURENT CLAVEL – 9**  
Executive Vice President  
Asie-Pacifique

**PEDRO-PAULO GUIMARAES – 7**  
Executive Vice President  
Amériques

**OLIVIER GUIZE – 14**  
Senior Vice President  
Grands comptes globaux  
et marchés stratégiques\*

**PHILIPPE LANTERNIER – 15**  
Senior Vice President  
Divisions\* Certification, HSE (Hygiène, Sécurité & Environnement)

**JACQUES LUBETZKI – 8**  
Executive Vice President  
France

**TONY MOUAWAD – 5**  
Executive Vice President  
Moyen-Orient, Inde, Russie et Afrique

\* Coordination au niveau mondial

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15



# Une couverture géographique

## FRANCE CROISSANCE RÉGULIÈRE ET SOLIDE IMPLANTATION RÉGIONALE

**32%** du chiffre d'affaires Groupe  
**175** bureaux,  
12 laboratoires  
**7 172** collaborateurs

**16%** du chiffre d'affaires Groupe  
**140** bureaux,  
26 laboratoires  
**5 673** collaborateurs dont plus de 2 500 aux États-Unis et près de 1 500 au Brésil

## AMÉRIQUES PRÉSENCE RENFORCÉE SUR LES PRINCIPAUX MARCHÉS

Aux États-Unis, Bureau Veritas est un acteur majeur des essais et des services d'assurance qualité des biens de consommation. Le Groupe est également très actif dans les secteurs de la construction et de l'industrie, et dans les services d'Hygiène, Sécurité & Environnement. Sa présence s'est renforcée en 2007 avec l'acquisition d'AQSR (certification pour le secteur automobile) et celle de Guardian Inspection (construction). En Amérique latine, Bureau Veritas est très dynamique dans les secteurs de l'énergie et de l'industrie, ainsi que pour la certification. Le Groupe continue d'étendre son leadership, notamment dans le secteur minier, avec l'acquisition, début 2008, du chilien Cesmec. En 2007, les effectifs ont augmenté de 21% sur l'ensemble de la zone, où Bureau Veritas compte quelques-uns de ses plus grands clients, opérant dans des secteurs aussi divers que la grande distribution ou l'énergie.

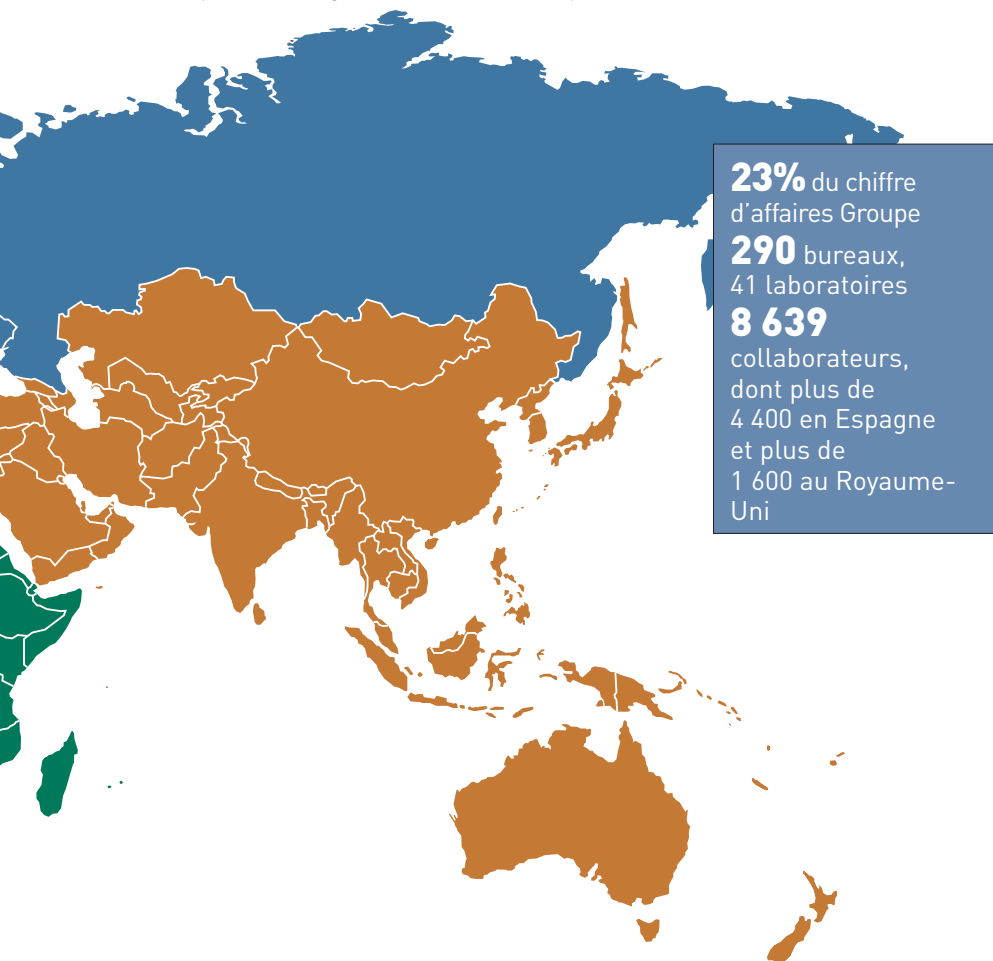
## AFRIQUE AU SERVICE DU COMMERCE INTERNATIONAL

**5%** du chiffre d'affaires Groupe  
**55** bureaux,  
9 laboratoires  
**987** collaborateurs, dont plus de 200 en Côte d'Ivoire et 180 en Angola

La division Services aux gouvernements & Commerce international est très présente en Afrique, en particulier dans le cadre de contrats de gouvernement avec l'Angola, la Côte d'Ivoire, le Ghana, la République démocratique du Congo, le Mali, le Bénin, le Liberia, le Tchad et la République centrafricaine. En 2007, l'activité de contrôle de conteneurs par scanner s'est fortement développée avec de nouvelles installations en Côte d'Ivoire, au Mali et au Libéria, pays dans lequel Bureau Veritas a ouvert également un laboratoire d'essais de produits pétroliers. Bureau Veritas est aussi bien implanté dans les secteurs de l'industrie et de l'énergie, notamment en Algérie et en Angola. Les effectifs sont restés stables au cours de l'année 2007.

# mondiale

La France est un pays clé pour le développement des offres de services du Groupe, qui sont ensuite déployées dans le monde entier. Le réseau d'agences dans les régions est particulièrement dense, permettant une proximité avec tous les clients, des petites entreprises aux grands groupes. L'offre de services de Bureau Veritas est très large et a été encore renforcée en 2007 avec l'acquisition de Qualista, spécialisée dans l'industrie et la distribution agroalimentaire, et de Serma, qui dispose de deux laboratoires spécialisés dans l'analyse des matériaux pour les secteurs de l'aéronautique et de l'énergie. Les effectifs ont crû de près de 13% en 2007.



## EUROPE FORTE PERCÉE EN ESPAGNE

Avec l'acquisition, en octobre 2007, de la société ECA Global en Espagne, Bureau Veritas est devenu leader des services d'inspection et de vérification en service, des services à l'industrie, de la certification et du contrôle technique des bâtiments dans ce pays, désormais le deuxième du Groupe après la France. Bureau Veritas s'est également développé par acquisitions en Allemagne (avec Innoval), en République tchèque (Lex Consulting et Analab), en Lettonie (Jadzis) et au Danemark (Trotters). Il a complété ses activités dans le domaine de l'industrie et de l'énergie en Mer du Nord, avec un nouveau bureau en Norvège et des équipes renforcées au Royaume-Uni. L'importance de l'acquisition d'ECA explique la hausse exceptionnelle (+58%) des effectifs en Europe en 2007.

**24%** du chiffre d'affaires Groupe

**190** bureaux,  
58 laboratoires

**10 547**

collaborateurs, dont  
près de 5 000 en  
Chine, plus de 1 000  
en Inde et près de  
1 000 en Australie

## ASIE, PACIFIQUE & MOYEN-ORIENT LEADERSHIP SUR LE MARCHÉ AUSTRALIEN

L'Asie est une zone géographique clé pour la Marine, la plupart des chantiers navals dans le monde étant concentrés en Corée, au Japon et en Chine. C'est aussi une région très active pour la division Biens de consommation, qui y a ouvert en 2007 quatre laboratoires d'essais supplémentaires en Inde, en Chine du Sud et au Vietnam. En Asie comme au Moyen-Orient, la division Industrie est dynamisée par les nombreux investissements liés à l'énergie. Dans la construction, Bureau Veritas est très actif au Japon – un marché caractérisé par le transfert du contrôle de conformité des projets d'immeubles à des sociétés privées –, et au Moyen-Orient, avec de nombreuses missions de supervision de la qualité sur de grands chantiers. La certification connaît par ailleurs un développement rapide dans les pays émergents. 2007 a également été une année de forte expansion de Bureau Veritas en Australie grâce aux acquisitions de Intico, IRC, Alert Solutions et CCI Holdings. Le Groupe est désormais leader sur le marché australien et a notamment établi une présence significative dans le secteur minier. Compte tenu du dynamisme économique de ces zones et des acquisitions, les effectifs y ont progressé de 21% en 2007.



# Développer les talents pour contribuer au développement durable

Les métiers de Bureau Veritas placent naturellement l'entreprise au cœur des grands enjeux actuels de développement durable et de sécurité. Fort de son dynamisme sur ces marchés porteurs, le Groupe a accueilli en 2007 plusieurs milliers de nouveaux talents et renforcé ses programmes de formation et de gestion des carrières.

2007 a été marqué par une hausse importante des effectifs. Bureau Veritas comptait à la fin de l'année 33 000 collaborateurs, soit 26% de plus qu'en 2006. Cette évolution résulte des recrutements accompagnant la croissance organique du Groupe et de l'intégration des équipes issues des sociétés acquises au cours de l'exercice. En septembre 2007, Bureau Veritas a vu ses effectifs augmenter de plus de 3 700 personnes avec l'acquisition de la société espagnole ECA Global. Le taux de départs volontaires a atteint 15% en moyenne, avec des situations contrastées selon les pays, les indices les plus hauts étant relevés en Asie, au Moyen-Orient et en Russie, en raison d'un marché de l'emploi sous tension avec une très forte demande de techniciens qualifiés. Le taux de départs volontaires est resté stable en France (4%), où le Groupe bénéficie tout particulièrement de son image et de sa notoriété.

## Les tribus de Bureau Veritas

Le partage des connaissances est un enjeu majeur pour Bureau Veritas pour mieux répondre à des appels d'offre, identifier les spécialistes, mais aussi partager une culture commune. Plus d'une centaine de communautés de pratiques, dénommées « tribus », ont été développées. Elles rassemblent des collaborateurs par domaines d'expertise. Chacune dispose d'un espace collaboratif dans le portail d'entreprise, qui permet de partager des documents, d'échanger des pratiques, de contribuer à un système de questions-réponses. En 2007, un moteur de recherche a été mis en place pour permettre de mieux exploiter l'information.

## DES VALEURS FONDAMENTALES ATTRACTIVES POUR LES TALENTS

Pour assurer son développement sur un marché très compétitif, le recrutement d'ingénieurs et de techniciens est l'un des principaux enjeux de Bureau Veritas. L'attractivité d'un métier noble et au cœur des questions de notre temps, le potentiel de développement professionnel, les opportunités de mobilité interne et géographique dans un réseau international de 140 pays, l'autonomie offerte aux collaborateurs, sont autant d'atouts pour attirer et fidéliser de nouveaux talents. Les valeurs de Bureau Veritas, parmi lesquelles figurent intégrité et éthique, impartialité et indépendance, partage des connaissances, orientation client et transparence, sont également des arguments importants, notamment auprès des jeunes diplômés. En France, les campagnes de recrutement ont ainsi généré 35 000 candidatures en 2007, via un site Internet dédié. Le succès remporté par l'Offre Réservée aux Salariés, lors de l'introduction en Bourse du Groupe, témoigne également de la confiance dans les valeurs de l'entreprise et dans son potentiel de développement : près de 10 000 personnes dans le monde entier, soit plus de la moitié des salariés éligibles, ont répondu favorablement à cette offre.

## RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES ENTREPRISES ACQUISES

Faciliter l'intégration, faire découvrir l'entreprise, donner de nouvelles perspectives : Bureau Veritas a lancé en 2007 un programme de mobilisation des équipes venues rejoindre le Groupe suite à l'acquisition de leur société, en particulier CCI Holdings





# 33 000

collaborateurs à fin 2007  
**+26%** par rapport à 2006

en Australie et ECA Global en Espagne. Un *road-show* sous forme de réunions de tous les collaborateurs – 35 réunions en Australie et 80 en Espagne – a notamment permis de présenter le Groupe, les équipes et les enjeux de leur intégration au sein de Bureau Veritas.

## RECONNAÎTRE ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Une gestion proactive de la carrière des cadres a été mise en place. Elle englobe le suivi de la performance, l'identification des potentiels, les revues de leadership ainsi que les plans de formation, dont le renforcement est un projet stratégique. À fin 2006, 300 managers de Bureau Veritas avaient suivi la session « Accélérer la croissance organique », organisée dans le cadre de BV Academy, une université d'entreprise animée par des dirigeants et des opérationnels du Groupe. En 2008 et 2009, BV Academy offrira un nouveau programme centré sur le développement du leadership destiné aux 400 principaux managers, qui sera ensuite déployé auprès de plus de 1500 managers dans l'ensemble du réseau. Par ailleurs, un système d'information Ressources humaines Groupe a été lancé et déployé en 2007. Il structure la gestion des managers et permet de suivre l'évolution des carrières. De plus, Bureau Veritas a procédé en 2007 à la description précise des postes selon sept niveaux hiérarchiques. Cette démarche vise à mieux anticiper la mobilité et les promotions et à mettre en place les plans individuels de développement adaptés. L'objectif est de constituer un *leadership pipeline* – une réserve de potentiels – permettant de pourvoir les deux tiers des nouveaux postes d'encadrement grâce aux ressources internes, à l'horizon 2009.

## En quête d'experts

Pour faire découvrir aux étudiants d'une quarantaine d'écoles d'ingénieurs françaises les différentes facettes de ses métiers, Bureau Veritas a lancé en mars 2007 le jeu « En Quête d'Expert ».

Le principe ? Se glisser dans la peau d'un expert de Bureau Veritas et résoudre un cas client réel. Les étudiants pouvaient s'inscrire en ligne et choisir leur mission parmi cinq domaines d'activité du Groupe : Marine, Construction, Hygiène, Sécurité & Environnement, Inspection & Vérification en service, Aéronautique. Plus de 600 élèves ingénieurs ont participé au jeu.

**Témoignage de la confiance dans l'entreprise, le plan d'actionnariat salarié BV 2007 a rencontré un grand succès avec près de 10 000 souscripteurs dans le monde parmi les 18 000 employés éligibles. En France comme en Chine, ce sont plus de 70% des salariés qui sont désormais actionnaires de Bureau Veritas.**

# Un engagement global et durable

La maîtrise de la qualité constitue la condition première de la relation de confiance que Bureau Veritas entretient avec ses clients. En quête d'amélioration continue, le Groupe intègre la qualité, l'hygiène et la santé, la sécurité et l'environnement dans une même démarche globale.

## Changer les comportements

**Minimiser les impacts environnementaux nécessite, au-delà des dispositifs techniques et organisationnels, de faire évoluer les comportements de chacun. La démarche IPSO FACTO, mise au point par Bureau Veritas, contribue à cet objectif grâce à une analyse des activités de l'entreprise, des interviews du management et des collaborateurs, l'identification des bonnes pratiques et l'établissement d'une grille de mesure. La phase FACTO permet quant à elle de vérifier régulièrement dans le temps l'application des bonnes pratiques. Ce dispositif initié au sein de Bureau Veritas sur son site de Toulouse va être étendu à l'ensemble des bureaux de la zone France.**

Bureau Veritas se doit d'accompagner les mutations et les nouveaux besoins qui impactent ses clients. En 2007, le Groupe a remis à jour sa déclaration Qualité, qui repose sur trois principes : la satisfaction des clients, les compétences et l'engagement des collaborateurs, et l'amélioration continue des processus opérationnels. Un réseau, incluant des représentants de l'ensemble des divisions de Bureau Veritas, anime cette politique dans le Groupe, à tous les niveaux hiérarchiques. Ses priorités sont la formation des collaborateurs, à l'embauche et tout au long de leur carrière, le partage des bonnes pratiques entre les différentes entités du Groupe, et le renforcement du système de management de la qualité par des audits internes et externes. Bureau Veritas, qui est audité régulièrement depuis 1996 par un organisme indépendant, est certifié ISO 9001-2000. Pour compléter ce dispositif, des enquêtes sur la satisfaction des clients ont été lancées en 2007 et seront reconduites en 2008. Enfin, la gestion de la qualité, centrale dans les activités de Bureau Veritas, est depuis 2007 intégrée dans une démarche commune aux problématiques d'Hygiène-Santé, de Sécurité et d'Environnement (HSE).

## PARTAGER LES MEILLEURES PRATIQUES

La politique HSE de Bureau Veritas, jusqu'alors décentralisée dans les différents pays où l'entreprise est présente, a été consolidée au niveau du Groupe en 2007 avec la constitution d'un réseau similaire à celui instauré pour la qualité. Ce déploiement mondial s'est traduit par la publication d'une déclaration HSE globale propre à Bureau Veritas. L'ensemble du management est responsable de la mise en oeuvre de cette politique qui vise à protéger la santé et la sécurité des employés, visiteurs et clients dans les locaux de l'entreprise mais aussi sur les sites où nos collaborateurs interviennent, évaluer les risques professionnels liés à nos activités, réduire l'impact environnemental grâce à des initiatives de développement durable, et améliorer la connaissance des employés sur ces problématiques. Par ailleurs, un HSE *leadership group*, rassemblant les managers responsables de ces questions dans nos principales unités, a été créé afin de suivre l'évolution des directives dans ce domaine, partager les meilleures pratiques, assurer le suivi des indicateurs et proposer les aménagements à mettre en oeuvre. En matière de sécurité, des formations sur le travail en hauteur, en espace confiné ou sur la conduite automobile, ont déjà été lancées et vont se poursuivre en 2008.



### OBJECTIFS CHIFFRÉS

Au-delà de la sécurité des personnels, la démarche engagée vise aussi à protéger l'environnement et à améliorer le cadre de travail des collaborateurs. En 2007, le site de Toulouse a poursuivi les actions initiées l'année précédente dans le cadre de l'approche IPSO FACTO. Cette méthode mise au point par Bureau Veritas pour ses clients sera étendue dans les prochaines années à l'ensemble des bureaux en France. Elle consiste à favoriser les changements de comportements liés aux consommations d'énergie. Un enjeu environnemental et économique que le Groupe a décidé d'aborder avec des objectifs chiffrés : dès 2008, le siège et dix implantations réparties dans le monde vont mettre en place un processus de gestion de l'énergie permettant de réduire de 10% leur consommation d'électricité et d'eau, et d'abaisser de 15% leur utilisation de papier. Un guide des bonnes pratiques sera publié à l'issue de cette phase pilote et ce processus sera étendu à nombre d'entités à partir de 2009. Bureau Veritas a également décidé en 2007 de soutenir ses filiales pour l'obtention de la certification ISO 14001 au Brésil et au Royaume-Uni. Cette certification sera aussi adoptée dans les prochaines années par l'ensemble des bureaux français. Une décision qui traduit l'engagement du Groupe à donner l'exemple en adoptant les pratiques qu'il propose à ses clients.

**Dès 2008, le siège et dix implantations réparties dans le monde vont mettre en place un processus de gestion de l'énergie permettant de réduire de 10% leur consommation d'électricité et d'eau, et d'abaisser de 15% leur utilisation de papier.**

**En 2007, le Groupe a remis à jour sa déclaration Qualité, qui repose sur trois principes : la satisfaction des clients, les compétences et l'engagement des collaborateurs, l'amélioration continue des processus opérationnels.**

# Un portefeuille d'activités équilibré et diversifié

## MARINE

**12%**  
du chiffre d'affaires Groupe

**N°2 mondial en nombre de navires classés**

Bureau Veritas évalue la conformité des navires à des règles spécifiques, portant principalement sur leur solidité structurelle et la fiabilité des équipements à bord. Nous assurons également la certification des navires et des équipements de marine pour le compte d'États du pavillon. Le conseil, l'assistance technique et la formation font partie des autres services découlant de notre expertise.

## INDUSTRIE

**14%**  
du chiffre d'affaires Groupe

**Un des trois leaders mondiaux**

Nous intervenons sur les équipements et processus industriels, de leur conception à leur installation, leur mise en service et leur fonctionnement. Nos services recouvrent l'évaluation de conformité, le suivi en production, la gestion de l'intégrité des actifs et la certification. Nous contrôlons aussi l'intégrité des équipements et produits industriels à travers des services spécifiques tels que les essais non destructifs et les essais de matériel.

## INSPECTION & VÉRIFICATION EN SERVICE

**13%**  
du chiffre d'affaires Groupe

**Un des trois leaders mondiaux**

Nous évaluons la conformité des équipements en service avec les réglementations portant sur la santé et la sécurité, ou selon des référentiels spécifiques à nos clients. Ces équipements incluent notamment les installations électriques, les ascenseurs et les appareils de levage. Nos prestations comprennent les inspections en cours d'installation, les inspections périodiques de matériels en service et celles effectuées après maintenance ou réparation.

## HYGIÈNE, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT

**10%**  
du chiffre d'affaires Groupe

**N°4 mondial**

Nous aidons les entreprises et organisations à suivre et contrôler l'impact de leurs infrastructures, processus et activités sur la santé et la sécurité de leur personnel, de leurs clients et du grand public. Nous évaluons leur impact environnemental, notamment en analysant les sols, la qualité de l'eau et de l'air et en mesurant les émissions. Nous évaluons également la performance énergétique des bâtiments et infrastructures.

## CONSTRUCTION

19%  
du chiffre  
d'affaires  
Groupe

N°1 mondial

Bureau Veritas peut gérer tous les aspects relatifs à la qualité, à l'hygiène et à la sécurité, et à l'environnement d'un projet de construction. Nos services comprennent le contrôle de conformité aux réglementations, le support technique durant la phase de conception, le contrôle qualité des sols et des matériaux de construction, et les diagnostics de structure. Ils englobent également la gestion de projet et des solutions pour la gestion des actifs.

## CERTIFICATION

12%  
du chiffre  
d'affaires  
Groupe

N°1 mondial

Bureau Veritas Certification offre une vaste gamme de services de certification et d'audit visant à valider la conformité des systèmes et processus de management au sein d'organisations très diverses. Nous réalisons des audits basés sur des normes reconnues, mais aussi sur les exigences spécifiques de nos clients. Nous contribuons à un processus d'amélioration continue, par le biais d'audits réguliers.

## BIENS DE CONSOMMATION

13%  
du chiffre  
d'affaires  
Groupe

N°1 mondial pour  
les essais de jouets  
N°2 pour les essais  
de produits textiles

Bureau Veritas évalue la conformité des produits et des processus de fabrication aux exigences réglementaires de qualité, de sécurité d'utilisation et de performance. Nous testons les produits, inspectons les marchandises, évaluons les usines et effectuons des audits sociaux. Les solutions que nous apportons tout au long de la chaîne d'approvisionnement aident les distributeurs et les fabricants à mieux gérer leurs risques et à protéger leurs marques.

## SERVICES AUX GOUVERNEMENTS & COMMERCE INTERNATIONAL

7%  
du chiffre  
d'affaires  
Groupe

Un des quatre leaders  
mondiaux dans les services  
aux gouvernements

Bureau Veritas aide des gouvernements à mettre en œuvre des programmes pour optimiser la perception des droits et taxes sur les importations et vérifier la conformité des produits importés. Nous évaluons également la qualité et l'intégrité de marchandises expédiées ou reçues pour des opérateurs privés et des organisations internationales. Nos services comprennent l'inspection de marchandises avant expédition ou à destination, la vérification de conformité et l'analyse de la gestion des risques.

# Nos activités en images



## MARINE

La demande soutenue des armateurs pour la construction de nouveaux navires a généré une forte croissance de cette industrie, en particulier dans les trois pays leaders de la construction navale : la Corée, le Japon et la Chine.



## INDUSTRIE

Le Groupe a fortement développé sa capacité à servir l'industrie minière en 2007, en particulier avec l'acquisition de CCI Holdings en Australie.



## CONSTRUCTION

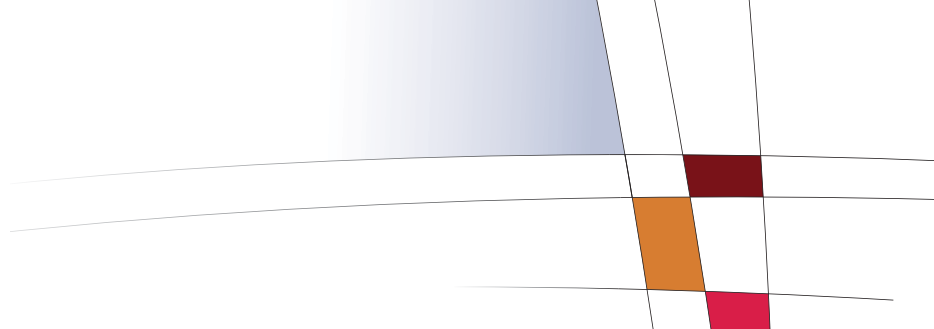
Le boom de la construction au Moyen-Orient et en Asie nous a offert l'opportunité de développer les missions de supervision des chantiers.



## CERTIFICATION

L'activité a été soutenue par la volonté croissante des grandes entreprises du monde entier de démontrer leur exemplarité. La certification selon des normes spécifiques à certains secteurs d'activités et les audits personnalisés continuent de progresser.





## INSPECTION & VÉRIFICATION EN SERVICE

Bureau Veritas a déployé à grande échelle son système informatisé d'inspection Opale, permettant de délivrer les rapports immédiatement sur le site d'inspection.



## HYGIÈNE, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT

La sensibilité aux questions environnementales fait croître la demande de mesure des rejets dans l'atmosphère par les sites industriels.



## BIENS DE CONSOMMATION

Dans un contexte où la sécurité des produits est devenue primordiale pour les consommateurs, la demande d'essais analytiques et chimiques a progressé dans tous les secteurs et sur tous les marchés.



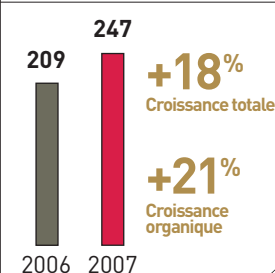
## SERVICES AUX GOUVERNEMENTS & COMMERCE INTERNATIONAL

Le Groupe a remporté plusieurs contrats à long terme pour l'inspection par scanner des conteneurs de produits importés.

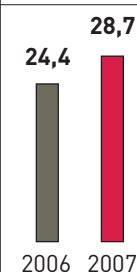
# Forte croissance en Chine et intensification des enjeux liés à l'environnement

2007 a été une année de croissance exceptionnelle pour la division Marine, qui poursuit la dynamique des années précédentes. Les commandes pour la classification de nouveaux navires et la certification d'équipements ont atteint un niveau sans précédent, tandis que la flotte en service classée par Bureau Veritas a continué de croître.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée**  
- en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

- Armateurs • Chantiers navals • Équipementiers

## + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/marine](http://www.bureauveritas.fr/marine)

## MARCHÉ Un secteur en pleine croissance sur fond d'expansion mondiale

Le marché mondial de la construction navale s'est montré très actif, stimulé par la croissance continue du commerce international. La demande soutenue des armateurs pour la construction de nouveaux navires a généré une forte croissance du secteur, principalement dans les trois pays leaders de la construction navale que sont la Corée, le Japon et la Chine, mais également dans d'autres pays tels que le Vietnam, l'Inde et la Turquie. Durant l'année 2007, les préoccupations liées à l'environnement et à la performance énergétique se sont accentuées. Les réglementations concernant les émissions se sont durcies, tandis que la réduction de la consommation de combustible et la sécurité du recyclage des navires ont revêtu davantage d'importance aux yeux des armateurs. Des progrès considérables ont été réalisés pour améliorer les conditions de travail, en particulier la sécurité des personnels, dans l'ensemble du secteur maritime. De nouvelles réglementations de l'Organisation internationale du travail devant entrer en vigueur en 2009-2010, les armateurs prennent davantage conscience de la nécessité de se préparer à des inspections sur les conditions de travail et d'emploi, qui couvriront près de 400 points de contrôle.

## FAITS MARQUANTS Tirer parti de la croissance mondiale

La flotte classée par Bureau Veritas a atteint 58,3 millions de tonneaux en fin d'exercice et plus de 7 900 navires. 2007 a été une année à marquer d'une pierre blanche en termes de nouvelles commandes. De fait, notre carnet de commandes global pour les nouvelles constructions s'est fortement étoffé, atteignant 30,2 millions de tonneaux à la fin de l'année, reflétant une augmentation de notre part de marché. Les nouveaux navires couvrent tous les segments : vraquiers, pétroliers, porte-conteneurs, méthaniers, navires de croisière et ferries, ravitailleurs et unités pour l'exploitation offshore. Nous avons enregistré d'excellentes performances dans la construction de vraquiers en Chine, et sur les segments des méthaniers, des porte-conteneurs et de l'offshore en Corée. Bureau Veritas a établi un partenariat fructueux avec les principaux chantiers navals chinois dans la mise en œuvre des nouvelles règles de structure communes concernant les vraquiers, avec plus de 320 navires commandés.



XIAO-BO CHEN  
Responsable  
Hydrodynamique  
& Ancrage.  
Paris, France

Une des compétences clés de Bureau Veritas est l'hydrodynamique, c'est-à-dire l'évaluation des effets de la houle et des courants sur la structure des navires et des plateformes offshore. Le logiciel HydroStar de Bureau Veritas cristallise les résultats les plus avancés dans ce domaine et est aujourd'hui mondialement reconnu. Les sociétés d'ingénierie et opérateurs pétroliers font appel à notre savoir-faire pour évaluer leurs installations, qu'elles soient ancrées en très grande ou à très faible profondeur. Les chantiers navals l'utilisent aussi pour mettre au point et valider la conception de leurs navires innovants.



Nos clients apprécient notre capacité à apporter des réponses précises et rapides à des problèmes complexes.

#### Intensification des activités offshore

La forte hausse des cours du pétrole a eu un effet accélérateur sur le segment offshore. Bureau Veritas a remporté plusieurs commandes pour de nouvelles installations flottantes de production, de stockage et de déchargement (FPSO), ainsi que des projets de conversion de pétroliers en FPSO, principalement en Asie du Sud-Est. Les principaux sites d'exploration se situent en Afrique de l'Ouest, en Asie du Sud-Est et au Brésil.

#### En première ligne pour la recherche

Afin de faire face à la complexité de navires toujours plus grands, Bureau Veritas a maintenu ses investissements en recherche et développement. Notre expertise en hydrodynamique, notamment pour les calculs de contrainte et de fatigue structurelle sur les grands navires, a été particulièrement recherchée. En raison du réchauffement climatique, qui pourrait ouvrir de nouvelles voies de navigation au-delà du cercle polaire, Bureau Veritas a dû faire face à de nouveaux défis en matière de conception navale et d'exploitation dans des conditions climatiques extrêmes. Bureau Veritas a également établi de nouvelles normes relatives aux navires de défense, porte-avions et sous-marins. Dans un futur proche, Bureau Veritas apportera son assistance à ses clients du monde maritime face aux nouveaux défis posés par l'environnement, notamment pour répondre aux normes sur la pollution de l'air fixées par l'Organisation maritime internationale et dont l'entrée en vigueur est prévue en 2008.

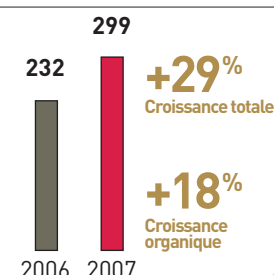
#### Participer à l'essor de la construction navale en Chine

En Chine, Bureau Veritas emploie près de 300 ingénieurs au sein de sa division Marine. Près de 1 000 nouveaux navires commandés en 2007 seront construits selon la classification Bureau Veritas, et le rythme des commandes s'accélère avec l'essor de l'industrie navale chinoise. En 2007, nous avons recruté 90 personnes, notamment des experts et ingénieurs expatriés hautement qualifiés, et nous avons développé nos programmes de formation.

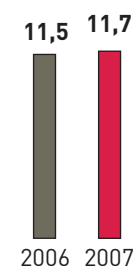
# Servir nos clients internationaux à une échelle toujours plus grande

En 2007, la division a connu une croissance organique exceptionnelle, l'une des plus fortes jamais enregistrées. Les investissements visant à renforcer le réseau mondial de Bureau Veritas ont continué à porter leurs fruits, avec un fort développement des grands contrats.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée** – en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

- Industrie pétrolière et gazière •
- Producteurs d'électricité • Industries de process (chimie, mines) •
- Utilités • Fabricants d'équipements industriels • Fabricants de matériels de transport

### + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/industrie](http://www.bureauveritas.fr/industrie)

## MARCHÉ Des enjeux plus critiques, dans un contexte de forts investissements

L'exigence croissante de responsabilité à laquelle doivent répondre les grands groupes industriels a dynamisé la demande de services permettant de vérifier la sécurité, la transparence, et l'impact notamment environnemental de leurs opérations industrielles. Parallèlement, le renforcement des réglementations s'est accompagné d'une application rigoureuse des législations et codes nationaux et internationaux, en particulier les directives européennes.

La hausse des prix de l'énergie a favorisé un grand nombre de projets dans les secteurs du pétrole, du gaz et de l'électricité, la plupart nécessitant une mise en œuvre complexe. L'année a également été marquée par l'impact des économies émergentes comme la Chine, l'Asie du Sud-Est, l'Inde et l'Amérique du Sud (Brésil, Argentine et Chili).

## FAITS MARQUANTS De très belles performances, avec de nombreux contrats à fort impact

Notre division Industrie a enregistré une forte croissance en Amérique latine, en Asie, au Moyen-Orient et dans la mer Caspienne, tout comme au Royaume-Uni et en Russie. La demande a été soutenue par des investissements dans les infrastructures énergétiques, la stratégie du Groupe étant de proposer dans ce domaine une offre de services véritablement globale. L'acquisition d'ECA, en Espagne, a fortement renforcé nos services à l'industrie dans ce pays. L'accroissement en volume a essentiellement été généré par les activités d'évaluation de conformité tierce partie, d'inspection en usines et sur sites, et d'essais non destructifs, avec davantage de grands contrats. Les services d'évaluation des équipements sous pression selon les normes américaines ASME, d'évaluation de conformité pour le marquage CE des produits industriels, et d'aide à la gestion de l'intégrité des actifs ont fortement progressé, entraînant une augmentation de nos parts de marché.

Dans le secteur nucléaire, Bureau Veritas a étoffé ses compétences et son expertise. Enfin, nous avons été sollicités dans le domaine des énergies renouvelables, dans le cadre de projets liés aux énergies éolienne et solaire.

## Une année de succès significatifs

En Finlande, alors que les travaux de fabrication et d'installation d'équipements lourds ont commencé dans la centrale nucléaire EPR qui sera exploitée par

ANDRES GARCIA-ORTIZ  
Responsable de la  
division Industrie  
pour le Chili.  
Santiago, Chili

Ces dernières années, la division Industrie s'est beaucoup développée au Chili. Bureau Veritas y emploie 210 ingénieurs et techniciens. Notre expertise recouvre principalement les secteurs stratégiques de l'exploitation minière, du pétrole et du gaz, de l'électricité et des utilités. Les clients nous sollicitent particulièrement pour notre approche multiservice, qui consiste en des solutions intégrées et personnalisées dans les domaines de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement. En termes de perspectives, la croissance accélérée de l'industrie minière chilienne représente une grande opportunité pour nous.



“ Les clients nous sollicitent pour notre approche multiservice, qui nous permet d'offrir des solutions intégrées et personnalisées.

TVO (Teollisuuden Voima Oy), nos missions d'inspection et d'essais se sont fortement développées. En Chine, nous avons été choisis pour certifier les nouveaux terminaux de déchargement de gaz naturel liquéfié (GNL) de Shanghai, Fujian et Zhuhai, avec une gamme complète de services comprenant l'analyse des risques, la revue de conception et la supervision de la mise en service. Nous avons également remporté des contrats majeurs en Inde pour des projets de centrales thermiques. À Abu Dhabi, ADMA-OPCO nous a octroyé deux contrats très importants pour des services de vérification. Ces contrats représentent une percée importante pour le Groupe, car ils nous permettent d'être présents sur un grand projet d'investissement pour la production de gaz naturel. Aux États-Unis, nous avons remporté un contrat d'inspection et d'essais de matériels auprès du ministère des Transports de Floride.

#### Montée en puissance dans l'industrie minière

En 2007, Bureau Veritas a fortement développé son offre pour l'industrie minière. Le Groupe a étendu ses activités dans ce domaine en Australie par croissance externe, avec la consolidation en année pleine de la société Intico et l'acquisition de CCI Holdings. De même, l'acquisition début 2008 de Cesmec, une société chilienne spécialisée dans les services d'inspection et d'essais pour les industries minière et chimique, participe de notre montée en puissance dans ce secteur.

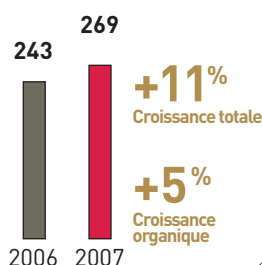
#### Un intérêt croissant pour la gestion de l'intégrité des actifs

Face à d'importants enjeux de sécurité et de durabilité, nos clients recherchent davantage d'assistance dans la mise en oeuvre de programmes de gestion de l'intégrité de leurs actifs. Bureau Veritas propose une offre intégrée de services permettant aux entreprises de mieux identifier et réduire les risques, et d'améliorer la disponibilité de leurs actifs.

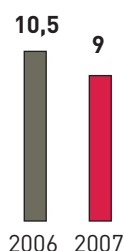
# Un réseau européen en expansion et une qualité de service renforcée

Dans un environnement très compétitif, Bureau Veritas a enregistré de solides performances en France et un chiffre d'affaires organique stable dans le reste de l'Europe. La progression de l'activité a reposé en grande partie sur les acquisitions, qui ont permis au Groupe de renforcer significativement sa position en Europe.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée** – en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

• Services et distribution • Finance et assurance • Construction et immobilier • Industrie • Énergie et services aux collectivités • Collectivités locales

### + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/ivs](http://www.bureauveritas.fr/ivs)

## MARCHÉ Renforcement des réglementations, ouverture des marchés et intensification du recours à l'externalisation par les entreprises

Les exigences en matière de santé et de sécurité, qu'elles soient réglementaires ou imposées par les compagnies d'assurances, ont continué de modeler le marché de l'inspection et de la vérification en service dans la plupart des pays où nous opérons. Les grandes entreprises ont eu davantage recours à l'externalisation des tâches ne faisant pas partie de leur cœur de métier, comme l'inspection périodique des équipements et installations qu'elles utilisent. Dans certains pays, en particulier en France et au Royaume-Uni, ces services sont de plus en plus considérés comme des commodités, et il en résulte une pression croissante sur les prix.

Cependant, l'ouverture de nouveaux marchés pour l'inspection et la vérification s'est poursuivie en Europe centrale et en Europe de l'Est. Bureau Veritas a bénéficié de cette tendance grâce à sa présence opérationnelle en Slovaquie, en République tchèque, en Slovénie et en Lettonie.

## FAITS MARQUANTS Des positions stratégiques en Europe

Bureau Veritas possède l'expertise technique nécessaire à la vérification d'un grand nombre d'équipements : installations électriques, grues et appareils de levage, équipements sous pression, systèmes de sécurité incendie, installations de chauffage et de climatisation, ascenseurs, machines industrielles. En France, la croissance organique a été alimentée par l'obtention et le renouvellement de contrats multisite avec d'importants clients de l'industrie et de la distribution. Parmi les plus importants signés en 2007 figure un contrat de six ans avec le Commissariat à l'énergie atomique (CEA) concernant neuf sites. Bureau Veritas est ainsi devenu le fournisseur exclusif du CEA pour tous leurs équipements en service sujets à des inspections réglementaires périodiques. Au Royaume-Uni, Tarmac a renouvelé notre contrat d'inspection pour une durée de trois ans. Bureau Veritas a également remporté un nouveau contrat attribué par Koné pour l'inspection de 4 000 ascenseurs aux Pays-Bas, nous permettant de pénétrer sur ce marché dans ce pays.

**VALÉRIE TURQUET**  
Chef de service  
Chantier, Agence  
Île-de-France Est.  
Fontenay-sous-Bois,  
France

Mon activité consiste en la vérification réglementaire des engins de levage, des machines mobiles et des installations électriques provisoires sur les chantiers de construction. Je suis également en charge du développement commercial et j'encadre une équipe de 25 collaborateurs. Les clients apprécient notre réactivité (interventions sous 24 h à 48 h) et notre savoir-faire de spécialistes, pour répondre à leurs trois principaux besoins : assurer la sécurité sur les chantiers, satisfaire aux exigences de la réglementation, maîtriser les coûts de maintenance.



“ La réactivité et la proximité sont les points forts de Bureau Veritas les plus importants pour nos clients.

#### **Une présence solide sur le segment des petites et moyennes entreprises**

Ce marché a représenté la moitié du chiffre d'affaires en France et un tiers au Royaume-Uni. Il constitue un atout clé puisqu'il se caractérise par une forte fidélisation des clients, contribuant ainsi à la pérennisation de l'activité.

#### **Une acquisition décisive en Espagne**

Grâce à l'extension de son réseau européen, Bureau Veritas a renforcé sa capacité à être un partenaire global pour les grands comptes. L'acquisition d'ECA Global a fait de Bureau Veritas l'un des leaders de l'inspection et de la vérification en service en Espagne. Celle de Lex Consulting en République Tchèque permet désormais à Bureau Veritas d'offrir une gamme complète de services à ses clients dans ce pays, et le rachat de Jadzis en Lettonie a ouvert un nouveau marché au Groupe.

Pour continuer à développer cette activité, Bureau Veritas cherche à atteindre une taille critique sur les principaux marchés et pays identifiés, et poursuit la mise en place d'un modèle efficace de gestion des opérations d'inspection.

Des outils informatiques qui font la différence, avec le large déploiement de la solution Opale en 2007

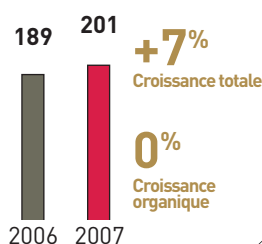
Après son lancement en France en 2006 pour les appareils de levage, ce système, basé sur un tablet PC, permettant d'établir et de délivrer immédiatement les rapports d'inspection aux clients, a été étendu à tous les équipements inspectés et vérifiés dans l'Hexagone en 2007. Son déploiement a également commencé en Italie et aux Pays-Bas. La capacité à délivrer des rapports d'inspection sur site constitue un avantage compétitif majeur.



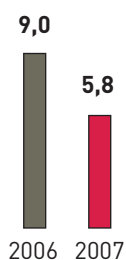
# Les enjeux du développement durable alimentent la demande

Cette division a enregistré un chiffre d'affaires organique stable, avec des résultats très contrastés selon les pays. Cependant, les acquisitions ont permis une croissance de l'activité. Un fort potentiel de développement existe, étant donné l'expertise du Groupe dans ce domaine.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée** – en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

- Industrie pétrolière et gazière •
- Industrie chimique • Industrie pharmaceutique • Industrie papetière • Construction et immobilier • Sociétés de services • Gouvernements et collectivités locales

### + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/hse](http://www.bureauveritas.fr/hse)

## MARCHÉ Développement durable et volonté de réduire la consommation d'énergie

Les préoccupations liées à l'environnement et au changement climatique ont influencé la mise en œuvre de nouvelles lois pour promouvoir le développement durable. Les pressions visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre se sont accentuées. De plus, l'augmentation des coûts énergétiques a incité les entreprises à identifier et à mettre en place des mesures pour optimiser leur performance dans ce domaine.

Dans les domaines de la santé et de la sécurité, les entreprises ont pris davantage conscience de leurs responsabilités et des risques potentiels pour leur réputation en cas d'accidents et de maladies touchant leur personnel. Les investisseurs institutionnels et individuels ont davantage tenu compte des critères de responsabilité sociale et de développement durable dans leurs projets.

## FAITS MARQUANTS Un portefeuille ciblé de services HSE

Bureau Veritas a connu une croissance solide en France, avec une importante demande de services concernant les risques à l'occupant, la responsabilité sociale et la performance énergétique. En revanche, les sociétés récemment acquises par le Groupe dans ce domaine aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Australie ont enregistré une baisse de leur chiffre d'affaires. Nous avons en effet souhaité rationaliser leur portefeuille d'activités, en abandonnant progressivement certaines prestations ne faisant pas partie du cœur de métier de Bureau Veritas et en le repositionnant sur des services dont la demande croît (stratégie carbone, certification environnementale de bâtiments, hygiène et sécurité au travail, et bilans énergétiques).

## Accompagner les entreprises dans leur gestion HSE

Pour respecter leurs engagements, les entreprises internationales développent des politiques HSE centralisées qui ont vocation à être déployées dans leurs réseaux mondiaux. Bureau Veritas est parfaitement en mesure de répondre à leurs besoins. En 2007, notre service de veille réglementaire, lancé à l'origine en France, a été étendu à l'ensemble de nos marchés clés afin d'aider nos clients à suivre leur environnement réglementaire. Bureau Veritas a lancé avec succès IPSO FACTO, une méthode originale pour améliorer la sécurité au travail en agissant sur les comportements. Nous avons aussi lancé le nouveau service VeriPerf, une approche

SALLY GOODMAN  
Directrice technique,  
Département  
Responsabilité sociale  
d'entreprise.  
Londres, Royaume-Uni

Ma conception du conseil est celle d'une mission de facilitateur, pour aider nos clients à développer leurs compétences, plutôt que de proposer des solutions standardisées. Nous assistons nos clients pour la mise en œuvre de leurs systèmes de gestion environnementale et de responsabilité sociale d'entreprise, y compris dans l'élaboration de stratégies, la rédaction de procédures, la formation et l'audit. En tant que consultante, ma responsabilité est de dispenser des conseils de haut niveau et de développer un relationnel de qualité avec nos clients.



Bureau Veritas est reconnu pour son application intelligente et opérationnelle des systèmes et procédures, en les adaptant aux cultures d'entreprise et systèmes existants.

personnalisée pour mesurer et améliorer les performances HSE de l'ensemble des sites d'une entreprise, l'objectif étant d'identifier et de généraliser les meilleures pratiques dans le cadre d'un processus d'amélioration continue. Bureau Veritas a été choisi par Nestlé pour valider son rapport sur la création de valeur partagée (Creating Shared Value), qui couvre ses activités et contributions au développement durable. Nous apportons notre assistance à Ségécé, une société de gestion immobilière européenne, pour le suivi de la performance énergétique de ses sites. Nous avons développé un protocole personnalisé pour réaliser des audits de manière uniforme dans 30 centres commerciaux à travers l'Europe.

Bureau Veritas accompagne aussi Alstom dans le déploiement de son ambitieuse stratégie d'amélioration de son bilan carbone (une réduction de 20% des émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2015). Nous avons été mandatés pour analyser la consommation d'énergie du groupe au niveau mondial et concevoir le programme d'audit qui sera lancé dans des sites pilotes.

#### Un réseau géographique en expansion

À partir d'activités HSE concentrées à l'origine en France, aux États-Unis et au Royaume-Uni, Bureau Veritas a poursuivi sa stratégie d'expansion géographique. Les acquisitions notables effectuées en 2007 comprennent Lex Consulting en République tchèque, IRC et Alert Solutions en Australie, Trotters au Danemark et ECA en Espagne.

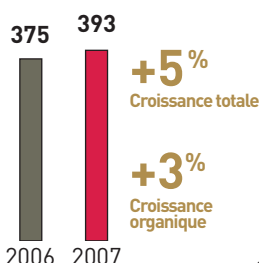
#### La performance énergétique des bâtiments, une priorité

Pour aider ses clients à réduire leurs dépenses énergétiques et à respecter les nouvelles directives de l'Union européenne, Bureau Veritas assure un diagnostic énergétique de leurs bâtiments et infrastructures. Concevoir ou moderniser des bâtiments pour renforcer leur efficacité énergétique peut générer des économies d'énergie substantielles, et réduire les émissions de gaz à effet de serre.

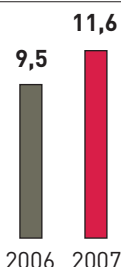
# Diversifier l'offre de services, répondre aux nouveaux besoins environnementaux

Malgré des conditions de marché très contrastées d'un pays à l'autre, cette division a affiché de très bons résultats dans la plupart de nos pays clés. La diversification croissante de nos services nous a permis de contrebalancer les effets négatifs de la crise immobilière aux États-Unis.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée** – en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

- Promoteurs immobiliers •
- Investisseurs immobiliers •
- Gestionnaires de biens • Sociétés de services (distributeurs, chaînes d'hôtels, banques, assurance) •
- Institutions publiques (écoles, hôpitaux) • Industrie (automobile, énergie)

## + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/construction](http://www.bureauveritas.fr/construction)

## MARCHÉ Une nouvelle dynamique liée à l'émergence des questions environnementales

Malgré les spécificités locales qui le caractérisent dans chaque pays, le secteur de la construction affiche partout une même tendance à la prise en compte des enjeux du développement durable. Ainsi, dans toute l'Europe, de nouvelles réglementations portant sur la performance énergétique des bâtiments ont vu le jour. Par ailleurs, la pression exercée par les réassureurs dans les pays émergents tels que la Chine et l'Inde a renforcé la demande de contrôle technique des grands chantiers de construction.

Au niveau international, les besoins d'audits techniques de bâtiments et de gestion des actifs que constituent les immeubles commerciaux en service se sont amplifiés. Le Groupe a tiré parti de ces tendances : en s'appuyant sur son expertise technique locale dans les pays où il est présent, il a développé de nouveaux services qu'il est à présent capable de déployer partout sous la forme d'une offre complète.

## FAITS MARQUANTS Une activité en croissance malgré la crise immobilière aux États-Unis

Bureau Veritas a réalisé de solides performances en France, au Japon et dans une moindre mesure en Espagne, alors que les ventes ont diminué aux États-Unis. En France, Bureau Veritas a bénéficié d'un marché porteur dans la construction résidentielle et l'immobilier commercial. La croissance a également été stimulée par le développement de nouveaux services tels que l'audit technique de bâtiments existants, les diagnostics techniques immobiliers et la certification HQE (haute qualité environnementale). En Espagne, l'activité d'inspection de travaux publics s'est montrée dynamique. Le Groupe a enregistré de très bonnes performances au Japon, où le marché a bénéficié de la privatisation et du renforcement des exigences relatives aux permis de construire, permettant ainsi un accroissement du marché de l'évaluation de conformité. En revanche, aux États-Unis, l'activité a continué de subir la baisse des volumes de permis de construire déposés. Toutefois, elle bénéficie désormais de nouveaux contrats d'externalisation de la vérification de conformité aux codes de la construction, accordés par des municipalités en Californie, au Texas et en Pennsylvanie.





YOICHI SASHIHARA  
Responsable de la  
division Construction  
pour le Japon.  
Yokohama, Japon

La privatisation de l'évaluation de conformité des bâtiments, qui implique de contrôler que les projets immobiliers sont conformes au code japonais de la construction, a été une belle opportunité pour Bureau Veritas. Grâce à la compétence et à l'efficacité de notre équipe, nous sommes en mesure de fournir un service rapide et fiable, ce qui est très important pour nos clients. Nous sommes fiers de pouvoir apporter notre contribution à la société en améliorant la sécurité et la qualité de vie, et en participant à la création d'un meilleur environnement résidentiel.

“ Nous avons la conviction d'apporter une contribution à la société en améliorant la sécurité et la qualité de vie, et en participant à la création d'un meilleur environnement résidentiel.

#### Une implantation géographique renforcée

Grâce à l'acquisition de la société espagnole ECA Global, Bureau Veritas est devenu le leader en Espagne, notamment dans le contrôle technique de bâtiments. Le Groupe s'est également implanté au nord-est des États-Unis grâce à l'acquisition de Guardian Inspection Services. Bureau Veritas a sensiblement développé son offre de services sur les marchés très dynamiques du Moyen-Orient et de l'Asie, devenant notamment la première entreprise à proposer à la municipalité d'Abu Dhabi des services d'externalisation du contrôle de conformité des constructions.

#### Une offre plus diversifiée, gage de régularité des performances

Le Groupe a continué avec succès à déployer une stratégie de renforcement de son offre destinée à l'immobilier commercial, notamment les centres commerciaux, les bâtiments publics, les bureaux et les entrepôts. Ce marché est moins exposé aux variations cycliques de la demande que le secteur résidentiel. Bureau Veritas a plus que doublé son chiffre d'affaires en ce qui concerne les services de gestion d'actifs pour les bâtiments en exploitation, principalement en Europe. Seul acteur d'envergure mondiale des services QHSE pour les secteurs de la construction et de l'immobilier, Bureau Veritas compte poursuivre sa stratégie de diversification et de déploiement global de ses services et outils.

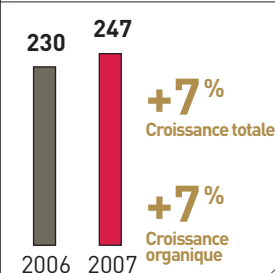
#### La « construction durable » fait son entrée en scène

Bureau Veritas s'est rapidement adapté à la demande croissante pour des normes de construction permettant d'édifier des bâtiments plus respectueux de l'environnement. En 2007, la prise de conscience des promoteurs et des propriétaires, en Europe et aux États-Unis, a accéléré significativement la recherche de pratiques plus respectueuses de l'environnement et l'élaboration de normes et de labels de construction intégrant le développement durable.

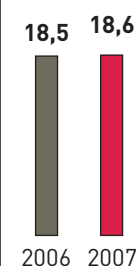
# Des performances solides, une forte croissance des grands comptes

La division Certification a enregistré de bons résultats en 2007, avec une croissance à deux chiffres des ventes réalisées avec de nouveaux clients. La croissance organique a été solide, étant donné que l'exercice succédait à une année marquée par le renouvellement des certifications ISO 9001-2000 en 2006, à la fin du cycle d'audit de trois ans.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée** – en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

• Sociétés de services • Industrie • Sociétés d'ingénierie • Agroalimentaire • Distribution • Automobile • Transport • Biens de consommation • Aéronautique

### + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/scs](http://www.bureauveritas.fr/scs)

## MARCHÉ Un marché mondial en expansion

Bien que la certification ISO 9000 (qualité) soit arrivée à maturité, le marché mondial de la certification est resté dynamique, surtout dans les pays émergents d'Asie et d'Amérique latine. L'activité a été soutenue par l'aspiration croissante des organisations du monde entier à faire preuve d'exemplarité en matière de protection de l'environnement, de responsabilité sociale, et de santé et de sécurité de leur personnel. La demande des entreprises en matière de certification aux normes spécifiques à leurs secteurs d'activité et de solutions personnalisées a continué de progresser.

## FAITS MARQUANTS Un leadership mondial et une offre diversifiée

En raison du cycle d'audit de trois ans, notre activité de certification de la qualité a diminué en 2007 par rapport à 2006, année de re-certification pour la norme ISO 9001-2000. En revanche, Bureau Veritas a enregistré une croissance à deux chiffres pour les normes ISO 14001 (environnement), OHSAS 18001 (sécurité au travail), SA 8000 (responsabilité sociale), HACCP (analyse des risques et maîtrise des points critiques) et ISO 22 000 (agroalimentaire). Le Groupe a bénéficié du développement d'autres certifications spécifiques, notamment dans les domaines forêt-bois (FSC) et sécurité de l'information (ISMS). Les solides performances de 2007 résultent aussi d'une plus grande importance accordée à la certification et aux audits personnalisés, adaptés aux besoins des grandes entreprises, notamment les audits de réseau de distribution et de la chaîne d'approvisionnement. Bureau Veritas a renforcé sa présence mondiale. Nous avons enregistré une croissance à deux chiffres dans plusieurs économies émergentes, notamment en Chine, en Inde, au Brésil et en Russie. Et l'année a été marquée par quatre acquisitions : ECA en Espagne, Zertifizierung Bau en Autriche, AQSR au Canada (industrie automobile), et la société française Qualista, spécialisée dans l'agroalimentaire.

## De grands contrats et des programmes d'audit à fort potentiel de croissance

Bureau Veritas a signé davantage de contrats mondiaux avec de grandes entreprises. Nous avons notamment permis à Vale, le géant brésilien de l'industrie minière et de

MERAL AKGUN  
Responsable  
des Services  
de Certification  
de Systèmes pour  
le Moyen-Orient, l'Inde,  
la Russie et l'Afrique.  
Dubai, Émirats  
arabes unis

Je supervise les activités de certification dans 28 pays et je suis convaincue que l'atout majeur de Bureau Veritas pour ses clients est l'efficacité de notre réseau. Lors des audits de certification, les clients apprécient d'avoir affaire à des auditeurs qui parlent leur langue et qui peuvent interpréter les normes de certification en tenant compte de l'environnement et de la culture locale. Nous attachons une grande importance à la sélection et à la qualification de nos équipes techniques. Lorsqu'on interroge nos clients, ils nous disent rechercher un partenaire de long terme capable de leur proposer le meilleur service.



Nos clients recherchent un partenaire de long terme capable de leur proposer le meilleur service.

la logistique, d'obtenir les certifications ISO 9001 et ISO 14001, et réalisé des audits selon son cahier des charges spécifique. Bureau Veritas a renouvelé les certifications ISO 9001 et ISO 14001 du siège social de la chaîne hôtelière Ibis en France, ainsi que de plusieurs centaines d'hôtels dans de nombreux pays.

En 2007, nous avons continué à déployer VeriCert, la méthode d'audit permettant de suivre l'amélioration des performances, lancée par Bureau Veritas en 2006.

Ainsi, nous avons réalisé un programme d'audit des fournisseurs de Nestlé à l'aide de VeriCert ; Dans le cadre de ce contrat, nous avons mobilisé des auditeurs dans plusieurs pays pour vérifier que les fabricants respectaient bien les exigences et standards de conception définis.

Au Royaume-Uni, Bureau Veritas a été choisi pour mener un audit seconde partie des principaux sous-traitants de la Highway Agency, gestionnaire du réseau routier, dans le cadre de leur programme TOCCA (Traffic Operations Contract Compliance Audit).

Le Groupe a aussi poursuivi ses efforts pour fournir des services de vérification de la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Pour ITC, l'une des principales sociétés indiennes, Bureau Veritas a validé le reboisement de terres sévèrement dégradées du district Khamman d'Andhra Pradesh, en Inde.

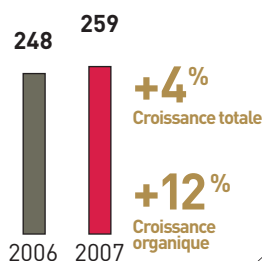
### S'appuyer sur la certification pour améliorer les performances

**VeriCert est une méthode d'audit basée sur le suivi de l'amélioration des performances, développée par Bureau Veritas, qui permet d'évaluer les entreprises en termes de qualité, d'environnement, de santé et de sécurité au travail. Elle permet à ces entreprises de se concentrer sur les domaines à risques identifiés au sein de leur organisation, en leur proposant une présentation claire de leurs performances actuelles et de leur évolution dans le temps dans ces domaines.**

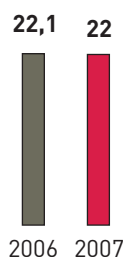
# Priorité à la gestion des risques et à la protection des marques

La division Biens de consommation a enregistré une croissance organique à deux chiffres en 2007, contrebalancée par l'impact négatif des variations de taux de change. Au cours de l'exercice, une vague de rappels de produits, notamment de jouets, a entraîné une augmentation des besoins en essais faisant appel à l'analyse chimique.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée** - en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

• Distributeurs • Fabricants de biens de consommation • Marques faisant fabriquer pour leur compte

### + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/cps](http://www.bureauveritas.fr/cps)

## MARCHÉ Une activité stimulée par les enjeux liés à la sécurité d'utilisation des produits et à l'environnement

Une série de rappels de produits a renforcé la prise de conscience des distributeurs et fabricants à l'échelle mondiale quant à la nécessité d'une gestion des risques tout au long de la chaîne d'approvisionnement. En outre, alors que la sensibilité aux questions environnementales et sociales augmentait dans l'opinion publique, la plupart des marques et distributeurs de premier plan ont commencé à focaliser leur attention sur leur responsabilité sociale, économique et environnementale. L'importance du facteur environnemental et des préoccupations relatives à la sécurité des produits ont renforcé la tendance à plus de réglementations. En conséquence, la demande d'essais analytiques et chimiques et de prestations de conseil sur l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement a augmenté sur tous les marchés.

### Renforcement des réglementations

Les réglementations américaines, telle que la Proposition 65 en Californie, relative à la déclaration des substances nocives contenues dans les produits, ont vu leur impact augmenter. Au niveau fédéral, de nouvelles réglementations plus strictes sur la sécurité des produits ont été proposées. En Europe, des réglementations et directives telles que REACH (Registration, Evaluation, Authorization & Restriction of Chemicals) et la directive EuP sur l'écoconception des produits consommant de l'énergie ont conduit les fabricants et les distributeurs à vouloir mieux contrôler la composition et le processus de fabrication de leurs produits. La Chine a également mis en place un contrôle plus strict de ses produits à l'exportation, en imposant des réglementations et un suivi plus rigoureux des licences d'exportation.

## FAITS MARQUANTS Innovation en matière de services et développement commercial

Favorisant ainsi le développement de ses services d'analyse, Bureau Veritas a pris un certain nombre d'initiatives pour assister ses clients dans la mise en conformité aux nouvelles réglementations. Nous avons notamment élaboré un registre de conformité chimique (Chemical Compliance Register), permettant à nos clients d'identifier les substances contenues dans leurs produits afin d'assurer leur conformité avec la myriade de réglementations applicables, telles que REACH.

**MANFRED MAYER**  
Responsable de  
la division Biens  
de Consommation  
pour l'Allemagne.  
Hambourg, Allemagne

Au cours des cinq dernières années, notre stratégie en Allemagne a consisté à développer une offre complète combinant une expertise scientifique, des capacités d'essais et une gestion des comptes au niveau local, à une coordination au niveau mondial. De cette façon, Bureau Veritas a pu adapter ses services aux besoins du marché allemand et gagner la confiance des importateurs et distributeurs. Nos clients nous voient comme un partenaire flexible et fiable.



Nos clients nous voient comme  
un partenaire flexible et fiable.

Bureau Veritas a renforcé sa position de leader dans les essais de jouets, de biens de consommation durables et de produits textiles, et continue à être le premier prestataire de services auprès de la distribution et des grandes marques. En 2007, nous avons poursuivi la diversification de notre portefeuille en obtenant de nouveaux clients aux États-Unis, en Europe et en Asie. Nous avons développé notre activité sur le marché européen, notamment en Allemagne où nous avons atteint une position clé dans le secteur de la distribution. Nous avons affiché une croissance à deux chiffres sur plusieurs marchés locaux en Asie et remporté de nouveaux contrats aux États-Unis, confortant ainsi notre place de numéro un sur le segment des plus grands distributeurs.

#### **Une couverture optimisée dans les régions clés**

Bureau Veritas est bien positionné sur les marchés émergents. Nous avons ouvert de nouveaux laboratoires en Inde, dans le sud de la Chine, au Vietnam ainsi qu'en Allemagne, et renforcé notre équipe dirigeante en Asie afin d'assurer un meilleur service aux clients locaux et internationaux.

En 2007, Bureau Veritas a également étendu sa gamme de services pour les produits électriques et électroniques. Le WiMAX Forum® a annoncé avoir sélectionné Bureau Veritas ADT en tant que premier laboratoire de certification en Asie pour la technologie WiMAX utilisée sur des équipements fixes ou mobiles, et nous continuons de tester environ 50% des produits intégrant la technologie Wi-Fi dans le monde entier.

En Allemagne, nous avons fait l'acquisition d'Innova, spécialiste des essais et de la certification d'équipements électriques industriels et domestiques.

#### **Des mesures d'urgence pour la sécurité d'utilisation des produits**

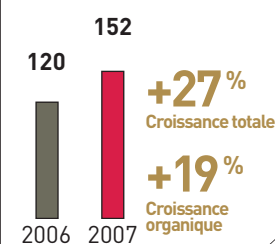
Alors que se multipliaient les rappels de produits, Bureau Veritas a su répondre, avec rapidité et flexibilité aux besoins urgents de ses clients en matière d'essais et de solutions pour vérifier l'intégrité de leurs chaînes d'approvisionnement. Nous avons rapidement augmenté nos capacités mondiales en essais analytiques, ouvert des laboratoires temporaires, formé des collaborateurs, et étendu nos capacités en services d'ingénierie.



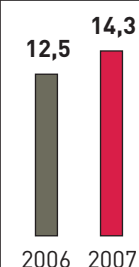
# Présence renforcée dans le secteur minier et essor du contrôle par scanner

En 2007, cette division a affiché une très forte croissance et amélioré sa rentabilité. Les principaux facteurs qui ont contribué à ces performances sont l'essor du contrôle des conteneurs par scanner à rayons X, une croissance soutenue de l'inspection de tous types de biens et de matières premières, et enfin le fort développement de nos services dans le secteur minier.

**Chiffre d'affaires**  
en millions d'euros



**Marge opérationnelle ajustée** – en % du chiffre d'affaires



## Nos principaux clients

- Douanes et autorités portuaires •
- Gouvernements • Organismes de normalisation nationaux •
- Producteurs (pays et entreprises) •
- Fabricants • Négociants •
- Importateurs • Organisations internationales • Distributeurs

## + sur le web

Pour connaître l'ensemble de nos services  
[www.bureauveritas.fr/gsit](http://www.bureauveritas.fr/gsit)

## MARCHÉ Préoccupations sécuritaires croissantes, demande en hausse pour les inspections

Dans le domaine des services aux gouvernements, le contrôle des conteneurs par scanner à rayons X a continué de croître fortement, en raison des besoins accrus de sécurité de la chaîne d'approvisionnement. Les recommandations de l'Organisation mondiale des douanes sur la mise en place d'une gestion des risques dans les ports ont contribué à ce développement. Le marché des inspections pour les opérateurs privés en import-export s'est révélé dynamique, particulièrement pour les produits manufacturés et les biens de consommation en général. Enfin, l'accroissement des volumes d'inspection des denrées, des produits pétroliers et des minerais a été alimenté par la croissance du commerce international.

## FAITS MARQUANTS Forte croissance de l'ensemble de nos activités

Bureau Veritas a bénéficié de l'impact en année pleine de deux contrats d'inspection avant expédition signés en 2006 avec le Cambodge et le Mali, ainsi que de la forte hausse des inspections de produits importés en Angola et en République démocratique du Congo. Les contrats de vérification de conformité des produits importés au Moyen-Orient, notamment en Arabie saoudite, ont également favorisé la croissance. Bureau Veritas a obtenu une accréditation du Koweït dans ce même domaine. En revanche, l'Equateur a décidé de mettre un terme à son contrat d'inspection avant expédition à compter de février 2008.

Le Groupe a obtenu plusieurs concessions à long terme pour l'inspection par scanner de conteneurs à l'importation. En mars, nous avons commencé le contrôle par scanner des conteneurs de marchandises importées en Côte d'Ivoire.

En septembre, nous avons installé un scanner au Libéria et, fin 2007, quatre scanners ont été livrés au Mali dans le cadre d'un contrat de huit ans. Bureau Veritas a également poursuivi l'exploitation d'un scanner au Ghana.

Notre service d'inspection de la chaîne de distribution de véhicules nous a permis d'être distingué en tant que Fournisseur de l'année par General Motors, l'un de nos principaux clients. Ce service, déjà mis en place en Amérique latine, a été lancé en Russie en 2007. De plus, nous avons été mandatés par le Mozambique pour des services d'inspection de véhicules et avons obtenu une concession de vingt-cinq ans.

MOHAMED EL KÈBIR  
TIDJANI  
Directeur d'exploitation.  
Abidjan, Côte d'Ivoire

Notre activité consiste à exploiter un scanner à rayons X pour améliorer les performances du contrôle douanier des conteneurs importés en Côte d'Ivoire via le Port d'Abidjan. Je dirige une équipe de quarante personnes pour gérer l'ensemble des opérations se déroulant sur le site, et nous travaillons en étroite collaboration avec les Douanes ivoiriennes. Notre fierté est de conduire ce programme avec de jeunes ivoiriens formés sur place par Bureau Veritas. Ils sont particulièrement sensibilisés à l'éthique, qui constitue à mon avis un volet très important pour la crédibilité de notre activité.



“ L'inspection des conteneurs par scanner permet aux douanes d'améliorer quantitativement et qualitativement le contrôle des marchandises, et contribue au renforcement de la sûreté de l'État.

#### Renforcer notre position sur le marché

Le Groupe a considérablement progressé dans le secteur minier grâce à l'acquisition du leader australien des essais de charbon, CCI Holdings. Nous avons également inauguré un laboratoire d'essais de minerais à Tianjin, en Chine, et un laboratoire spécialisé dans les produits pétroliers à Monrovia, au Libéria. Bureau Veritas a conservé une position de premier plan dans l'inspection du riz, tout en restant très actif dans l'inspection d'une large gamme de denrées, comprenant le café, le cacao et les ananas, mais aussi le blé, le soja et les huiles végétales. À Abu Dhabi, Bureau Veritas a remporté un contrat pour le contrôle de la luzerne originaire d'Espagne et d'Italie. En Amérique du Sud, nous avons enregistré de bonnes performances, tout particulièrement en Argentine. En 2007, Bureau Veritas a été accrédité par les Douanes américaines pour l'inspection des marchandises importées depuis la Chine dans le cadre du programme contre le terrorisme C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism). Enfin, nous avons réorganisé avec succès le réseau de nos Centres de relations avec les exportateurs (CRE). Ce réseau comprend désormais quatre centres internationaux qui centralisent notre expertise technique, tandis que le service de proximité à nos clients est assuré par plus de 300 centres d'inspection et par un réseau opérationnel renforcé.

#### Renforcer notre présence dans le secteur minier

L'acquisition de CCI Holdings, un leader des essais de charbon en Australie présent également en Ukraine et en Indonésie, a représenté pour nous une avancée importante dans le secteur minier au niveau international. Combinée à notre développement en Chine, cette acquisition renforce nos activités pour le secteur minier en Inde, en Slovaquie et en Afrique du Sud.

## **Rapport d'activité 2007**

Panorama sur le Groupe  
Chiffres clés  
Réseau géographique  
Tendances de marché et faits  
marquants des activités  
Témoignages de  
collaborateurs

## **Document de référence 2007**

Présentation des activités  
et des marchés du Groupe  
Gouvernement d'entreprise  
Rapport de gestion  
États financiers consolidés  
Comptes sociaux  
Informations sur la société  
et le capital

# **Tout savoir sur Bureau Veritas**

## **[www.bureauveritas.com](http://www.bureauveritas.com)**

Actualités  
Nos services  
Cas clients  
Vidéos  
Information actionnaires et investisseurs  
Recrutement  
Nos implantations mondiales  
Accès aux sites pays



Imprimé en France par l'imprimerie Artprint, avec des encres à base d'huile végétale, sur papier Condat Silk, produit par les usines Condat. Papier couché certifié PEFC, élaboré à base de pâte ECF (exempte de chlore élémentaire). Les usines dans lesquelles ces papiers sont fabriqués possèdent les certifications de qualité ISO 9001, d'environnement ISO 14001 et EMAS. Elles sont également certifiées PEFC et Forest Stewardship Council (FSC).

### **Bureau Veritas**

Société anonyme à directoire  
et conseil de surveillance  
au capital de 13 939 173 euros  
RCS Nanterre B 775 690 621  
Siège social : 17 bis place des Reflets  
La Défense 2 – 92400 Courbevoie – France

### **Adresse postale**

92077 Paris-La Défense cedex – France

### **Site internet**

[www.bureauveritas.com](http://www.bureauveritas.com)  
[www.bureauveritas.fr](http://www.bureauveritas.fr)

### **Direction de la communication**

Tél. : +33 (0)1 42 91 52 91  
Fax : +33 (0)1 42 91 52 92

### **Conception et réalisation**

✶ EURO RSCG C&O

### **Mai 2008**

### **Crédits photo**

Pascal Dolémieux  
Christine Donnier-Valentin  
Nicolas Dumont  
Victor Rojas  
Martin Hangen  
Marie-Sophie Leturcq  
Jeremy Sutton-Hibbert  
Magic Studio  
Eyedea  
Bureau Veritas  
Digital Vision

Bureau Veritas remercie ses collaborateurs  
qui ont participé aux photographies illustrant  
ce rapport d'activité.



BUREAU  
VERITAS