

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2013



\* Avancons en confiance

***Move Forward with Confidence\****



**BUREAU  
VERITAS**

## BUREAU VERITAS EN 2013

## POURSUIVRE NOTRE EXPANSION GÉOGRAPHIQUE



02 **Profil**

04 **Message du Président**

05 **Conseil d'administration / Comités**

06 **Message du Directeur Général**

08 **Comité exécutif / Organisation**

10 **Faits marquants**



14 **Réseau**

16 **Focus géographiques**

22 **Services**

23 **Divisions**

32 **Focus sectoriels**

PLACER LE  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE AU CŒUR  
DE NOS MÉTIERS

ENREGISTRER  
DES PERFORMANCES  
SOLIDES



38

- 40 Informations sociétales
- 42 Informations sociales
- 44 Santé et sécurité
- 46 Environnement



48

- 50 Chiffres clés Groupe / Information des actionnaires
- 52 Chiffres clés Divisions
- 54 Comptes consolidés
- 56 Pour en savoir plus

# UN LEADER MONDIAL

## Bureau Veritas est un leader mondial de l'inspection, de la certification et des essais en laboratoire.

Notre mission consiste à aider nos clients, dans le monde entier, à identifier, prévenir, gérer et réduire les risques. Nous apportons des solutions à leurs enjeux de qualité, de sécurité, de protection de l'environnement et de responsabilité sociale.

Nos collaborateurs sont fiers d'exercer leur métier. Leur expertise technique et leur impartialité, tout comme la présence mondiale du Groupe et son large portefeuille de services, sont des atouts fondamentaux de Bureau Veritas.

## CHIFFRES CLÉS GROUPE

**1 330** bureaux et laboratoires,  
dans **140 pays**

**61 600** collaborateurs

Plus de **400 000** clients

Chiffre d'affaires

**3,9 Mds€**  
↑ **+5,5%**<sup>(1)</sup>

Résultat opérationnel ajusté

**657 M€**  
↑ **+9,4%**<sup>(1)</sup>

Marge opérationnelle ajustée

**16,7%**  
↑ **+0,6 point**<sup>(1)</sup>

Résultat net ajusté part du Groupe

**397 M€**  
↑ **+7,6%**<sup>(1)</sup>

Bénéfice net ajusté par action

**0,91 €**  
↑ **+8,8%**<sup>(1)</sup>

Cash-flow opérationnel

**528 M€**  
↑ **+12%**<sup>(1)</sup>

**8** acquisitions,  
chiffre d'affaires cumulé de  
**285 M€**

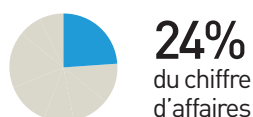
(1) À taux de change constants.



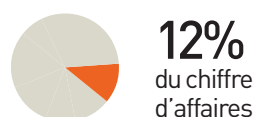
## NOS DIVISIONS

Bureau Veritas a un portefeuille de services étendu et diversifié. Nos activités sont organisées en huit divisions globales, spécialisées par secteurs d'activités ou lignes de services.

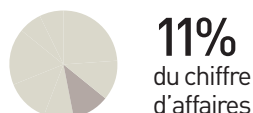
### Industrie



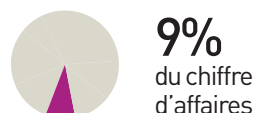
### Inspection & Vérification en service



### Construction



### Certification



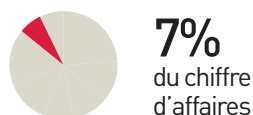
### Biens de consommation



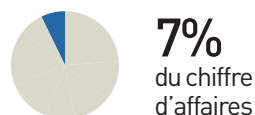
### Matières premières



### Services aux gouvernements & Commerce international



### Marine & Offshore



## NOS MÉTIERS

Au travers de ses différents métiers, le Groupe accompagne ses clients tout au long de la durée de vie de leurs actifs, produits et infrastructures et dans l'amélioration continue de leurs processus.

### ESSAIS

**Détermination des caractéristiques d'un produit ou d'un matériau, en laboratoire ou sur site.**

Les essais permettent aux entreprises d'obtenir l'assurance que les produits possèdent les propriétés requises en termes de sécurité, de qualité et de conformité aux cahiers des charges et aux réglementations applicables. Nos activités d'essais et d'analyses sont réalisées dans trois secteurs : matières premières, biens de consommation et équipements industriels. Ils sont assurés par environ 400 laboratoires.

### INSPECTION

**Vérification sur site qu'un produit, un actif ou un système répond aux critères prescrits.**

Les inspections couvrent un large éventail de services conçus pour réduire les risques, contrôler la qualité, vérifier les quantités et répondre aux exigences réglementaires. Cela comprend des inspections visuelles, des vérifications documentaires, des supervisions de fabrication, des contrôles électriques et mécaniques.

### CERTIFICATION

**Attestation, délivrée par un organisme accrédité indépendant, de conformité à des exigences spécifiques.**

La certification permet d'obtenir la garantie par un tiers indépendant qu'un produit, un service ou un système est conforme aux normes prescrites. Ces services permettent aux entreprises de renforcer leur réputation, d'accéder à de nouveaux marchés ou simplement d'exercer leurs activités. Nos services de certification couvrent les systèmes, les produits et les personnels.

# « Une gouvernance exemplaire au service de nos actionnaires »

**FRÉDÉRIC LEMOINE**  
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**L'année 2013 a été une nouvelle fois une bonne année pour Bureau Veritas, malgré un contexte économique tendu. Notre stratégie, géographiquement et sectoriellement équilibrée, se déploie de manière très satisfaisante.**

Par son histoire, par sa performance au long cours et par ses perspectives, Bureau Veritas est une entreprise d'exception. C'est donc avec fierté que j'ai accepté, en novembre 2013, d'en prendre la présidence du Conseil d'administration. Administrateur depuis 2009, président du Directoire de Wendel, qui est – depuis vingt ans désormais – actionnaire de référence de Bureau Veritas, je connais bien le dynamisme des activités d'inspection et de vérification, la qualité des hommes et des femmes de Bureau Veritas, ainsi que la gestion efficace de la croissance et des acquisitions de Bureau Veritas.

Je tiens particulièrement à remercier Frank Piedelièvre, mon prédécesseur à la tête du Conseil, pour avoir transformé Bureau Veritas, en vingt ans, en un groupe international puissant qui compte désormais sur la scène économique mondiale. Je suis persuadé que notre nouveau Président d'Honneur n'aura pas à rougir du développement de Bureau Veritas dans les années à venir.



Sous la direction de Didier Michaud-Daniel, le Groupe a, en effet, de nouveau démontré en 2013 sa grande agilité opérationnelle et sa capacité à mettre en œuvre sa stratégie, avec rigueur et efficacité. Il a surmonté le ralentissement de plusieurs de ses grands marchés, en accélérant sa croissance dans les secteurs et les régions les plus dynamiques, notamment en Amérique du Nord, et en réalisant des acquisitions ciblées dans de nouveaux secteurs de pointe prometteurs pour son développement futur.

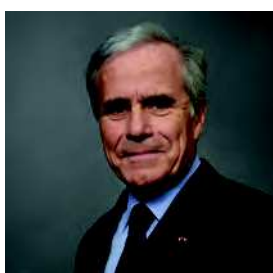
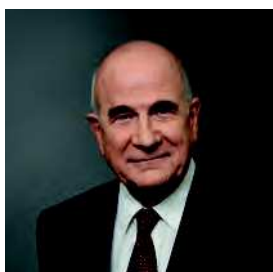
D'un point de vue boursier, l'année 2013 a été une année de consolidation pour Bureau Veritas. En milieu d'année, nous avons procédé à la division par quatre du nominal de l'action, afin d'accueillir davantage d'investisseurs individuels et de donner à son action une valeur plus proche de la moyenne des cours de bourse des sociétés du SBF 120. Avec ce changement et compte tenu de ses performances durables et de son fort potentiel de croissance, Bureau Veritas reste une valeur d'avenir pour ses actionnaires, j'en suis convaincu.

La qualité du service rendu à nos clients, le développement rapide de l'entreprise et sa rentabilité, l'internationalisation accrue d'un Groupe de 62 000 collaborateurs seront au cœur des préoccupations de votre Conseil d'administration. Sa composition a été renforcée en 2013, avec la nomination de quatre nouveaux administrateurs dont chacun apporte des compétences remarquables. L'internationalisation et la féminisation du Conseil en sont accrues et montrent ainsi la voie à l'entreprise.

Sous mon impulsion, soyez assurés que le Conseil d'administration de Bureau Veritas travaillera en étroite coopération avec le management, dans le cadre d'une gouvernance exemplaire et au service de l'ensemble des actionnaires.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

au 31 mars 2014



De gauche à droite

**Frédéric Lemoine**  
Président

**Stéphane Bacquaert**

**Patrick Buffet** <sup>(1)</sup>

**Aldo Cardoso** <sup>(1)</sup>

**Nicoletta Giadrossi** <sup>(1)</sup>

**Ieda Gomes Yell** <sup>(1)</sup>

**Pierre Hessler** <sup>(1)</sup>

**Pascal Lebard** <sup>(1)</sup>

**Philippe Louis-Dreyfus** <sup>(1)</sup>

**Jean-Michel Ropert**

**Lucia Sinapi-Thomas**

<sup>(1)</sup> Membre indépendant.

## COMITÉ D'AUDIT ET DES RISQUES

Le Comité d'audit et des risques est chargé d'assurer le suivi du processus d'élaboration de l'information comptable et financière, de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques, du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés par les Commissaires aux comptes et de l'indépendance des Commissaires aux comptes.

Le Comité est composé de quatre membres :

Aldo Cardoso <sup>(1)</sup> - *Président*,  
Ieda Gomes Yell <sup>(1)</sup>, Jean-Michel Ropert et Lucia Sinapi-Thomas.

## COMITÉ DES NOMINATIONS ET DES RÉMUNÉRATIONS

Le Comité des nominations et des rémunérations est notamment chargé de faire des propositions au Conseil d'administration sur la sélection des membres de la Direction générale, la sélection des membres du Conseil d'administration, les plans de succession et la rémunération des membres de la Direction générale ainsi que sur les modalités de fixation de leur rémunération.

Le Comité est composé de quatre membres :

Pierre Hessler <sup>(1)</sup> - *Président*,  
Nicoletta Giadrossi <sup>(1)</sup>, Pascal Lebard <sup>(1)</sup> et Philippe Louis-Dreyfus <sup>(1)</sup>.

## COMITÉ STRATÉGIQUE

Le Comité stratégique est chargé d'examiner et de fournir au Conseil d'administration son avis et ses recommandations concernant l'élaboration et l'arrêté des orientations stratégiques du Groupe, le budget du Groupe et ses révisions ainsi que les projets d'acquisitions et de cessions notamment ceux soumis à l'autorisation préalable du Conseil d'administration.

Le Comité est composé de cinq membres :

Frédéric Lemoine - *Président*,  
Stéphane Bacquaert, Patrick Buffet <sup>(1)</sup>, Pierre Hessler <sup>(1)</sup>  
et Ieda Gomes Yell <sup>(1)</sup>.



## « Nous poursuivons avec succès notre expansion sur les marchés en forte croissance »

**DIDIER MICHAUD-DANIEL**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

### Des résultats solides

En 2013, le Groupe Bureau Veritas a enregistré de solides performances malgré une économie mondiale ralentie.

Globalement, la dynamique est restée très soutenue dans les économies à forte croissance, où nos activités continuent de croître beaucoup plus rapidement que les économies locales. La croissance du Groupe a cependant ralenti en 2013 du fait d'un environnement économique difficile en Europe et de l'impact négatif lié à la baisse de la plupart des devises face à l'euro.

Les principaux moteurs de la croissance ont été les activités Industrie, Biens de consommation et analyses des produits pétroliers, qui ont profité de contextes économiques favorables liés au développement des infrastructures énergétiques dans les pays à forte croissance, à la forte demande de technologies sans fil et à l'augmentation de la production pétrolière.

Trois autres activités plus exposées au marché européen, la Construction, l'Inspection & Vérification en service et la Certification, ont enregistré une croissance plus modérée mais résistante.



L'activité de Services aux gouvernements a connu une croissance moins soutenue, liée à un ralentissement au dernier trimestre suite à l'arrêt de deux grands contrats en Afrique.

Dans le secteur des Matières premières, le marché des minerais s'est fortement détérioré, en particulier dans l'exploration, contrastant avec la forte croissance des analyses des produits pétroliers et pétrochimiques. Enfin, notre activité Marine & Offshore, qui était en bas de cycle en début d'année, a montré des signes de rebond grâce à la reprise des commandes de construction de nouveaux navires.

### Une expansion sur les marchés prometteurs

Nous avons annoncé huit acquisitions de très grande qualité, qui totalisent un chiffre d'affaires de plus de 280 millions d'euros en année pleine. 7layers en Allemagne, Sievert en Inde, et Maxxam au Canada, sont les plus marquantes. Ces trois sociétés nous ouvrent l'accès à de nouveaux marchés et nous apportent des compétences et des capacités techniques complémentaires que nous avons commencé à déployer au sein de Bureau Veritas.

Nous avons renforcé significativement notre réseau géographique, en particulier en Amérique du Nord, où Maxxam a propulsé Bureau Veritas au rang de leader au Canada, et en Chine, où nous employons désormais près de 10 000 collaborateurs, faisant de la Chine le premier pays du Groupe en termes d'effectif.

Ces réalisations confirment que nous poursuivons avec succès notre stratégie

d'expansion sur les marchés en forte croissance.

### Un groupe qui se transforme

Pour accompagner son changement de dimension dans les années à venir, Bureau Veritas s'est engagé dans un processus de transformation en mettant en œuvre plusieurs initiatives structurantes dans le cadre de notre programme *Excellence@BV*, telles que le *Lean management*, les achats et la gestion des synergies entre les divisions des grands pays.

Ces initiatives nous ont permis de poursuivre l'amélioration de notre efficacité et de mieux servir nos clients. Nous avons ainsi pu dégager des résultats solides et, conformément à la priorité que nous nous étions fixée, Bureau Veritas a continué d'améliorer sa rentabilité.

De même, la création de la fonction *Corporate Development*, chargée de la stratégie, des acquisitions et de l'innovation, nous permet de préparer le développement des services de demain et de relever les défis qui nous permettront de continuer notre expansion.

Nous avons aussi progressé en matière de responsabilité sociale et environnementale envers toutes nos parties prenantes et la société civile. Nous avons placé au cœur de cette démarche les femmes et les hommes de l'entreprise, dont l'engagement a permis son succès, et les clients qui recherchent de plus en plus des partenaires à long terme, à leur écoute et prenant en considération leurs besoins.

## « Innover pour anticiper les besoins de nos clients »

### Des perspectives plus favorables

Bureau Veritas devrait bénéficier de conditions plus favorables en 2014. Nous prévoyons une amélioration de la situation économique sur la plupart de nos marchés, entraînée par la reprise de la croissance de la consommation, de la production industrielle et de la construction. Cette embellie devrait compenser la faible croissance attendue de l'économie européenne et du marché de l'exploration des minerais. Le Groupe anticipe une amélioration progressive de la croissance organique en 2014, et la poursuite de l'expansion de la profitabilité.

Nous sommes confiants dans la capacité de Bureau Veritas à poursuivre avec succès la mise en œuvre de tous ses projets et à tirer pleinement profit de son immense potentiel de développement à moyen et long termes.

# COMITÉ EXÉCUTIF



**01 Juliano Cardoso**  
Métaux & Minéraux  
au sein des Matières  
premières

**02 Jacques Lubetzki**  
Industrie & Infrastructures<sup>(1)</sup>,  
Europe

**03 Andrew Hibbert**  
Affaires juridiques,  
Risques et Éthique

**04 Eduardo Camargo**  
Industrie & Infrastructures<sup>(1)</sup>,  
Amérique latine

**05 Sami Badarani**  
Directeur financier

**06 Philippe Lanternier**  
Corporate Development

**07 Oliver Butler**  
Biens de consommation

**08 Didier Michaud-Daniel**  
Directeur Général

**09 Arnaud André**  
Organisation et  
Ressources humaines,  
Communication, Qualité,  
Santé et Sécurité,  
Environnement

**10 Tony Mouawad**  
Directeur Général adjoint  
Industrie & Infrastructures<sup>(1)</sup>,  
Services aux gouvernements  
& Commerce international

**11 Neil Hopkins**  
Matières premières

**12 Romain Petit**  
Industrie & Infrastructures<sup>(1)</sup>,  
Asie du Nord

**13 Pedro-Paulo Guimaraes**  
Industrie & Infrastructures<sup>(1)</sup>,  
Amérique du Nord

**14 Philippe Donche-Gay**  
Marine & Offshore

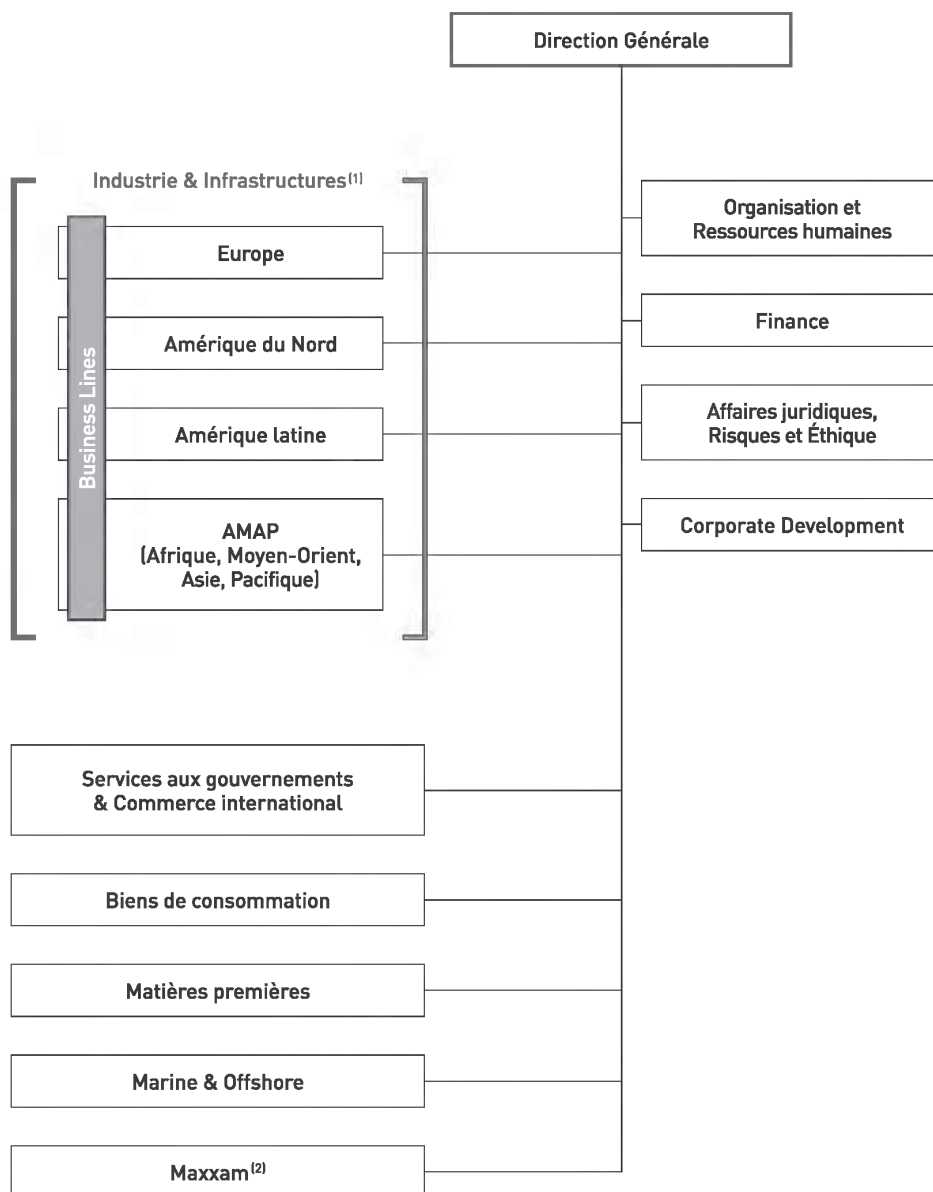
**15 Laurent Bermejo**  
Industrie & Infrastructures<sup>(1)</sup>,  
Europe Deputy

**16 Bruno Ferreyra**  
Industrie & Infrastructures<sup>(1)</sup>,  
Business Lines

**Jon Hantho**  
Maxxam<sup>(2)</sup>

## ORGANISATION

au 1<sup>er</sup> février 2014



(1) Le pôle Industrie & Infrastructures regroupe les divisions Industrie, Inspection & Vérification en service, Construction et Certification.

(2) Depuis le 1<sup>er</sup> février 2014.

# UNE PERCÉE SUR DE NOUVEAUX MARCHÉS

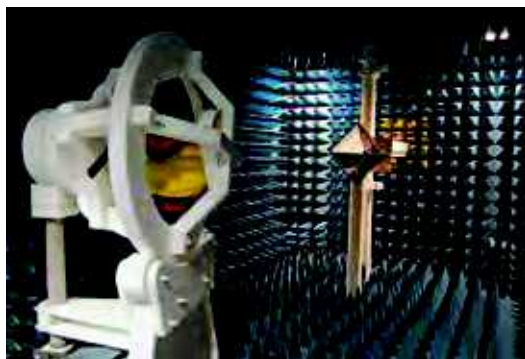
La mise en place de nombreux projets d'excellence opérationnelle, le renforcement de la gouvernance et de l'organisation et l'acquisition de sociétés à forte expertise technique sur des marchés stratégiques figurent parmi les événements les plus marquants de l'année. Ces initiatives consolident notre position et contribuent à la transformation du Groupe.

## JANVIER

La division Marine prend sous sa responsabilité les activités offshore du Groupe afin de proposer une offre complète regroupant ses services d'inspection et de certification sur les équipements industriels et maritimes. Cette organisation permet de mieux servir le marché à fort potentiel de croissance du pétrole et du gaz en mer.



Dans les Biens de consommation, Bureau Veritas acquiert 7Layers, une société allemande d'essais et de certification des appareils électroniques mobiles et des technologies sans fil. Son expertise complète nos services pour la chaîne d'approvisionnement des plus grandes marques mondiales.



## FÉVRIER

Le programme *Excellence@BV*, visant à améliorer l'excellence opérationnelle et la satisfaction client, est largement déployé au travers de projets de *Lean Management*, d'optimisation des achats et de gestion des synergies entre les fonctions support des divisions des grands pays.



## AVRIL

Bureau Veritas fait l'acquisition de LVQ-WP, une société de contrôle non destructif et d'inspection pour les industries électrique et manufacturière présentes en Allemagne et en Europe de l'Est.



## MAI

Lors de la conférence des ports mondiaux à Los Angeles, l'autorité portuaire de Cotonou reçoit le 1<sup>er</sup> prix des *IT Awards* de l'IAPH (*International Association of Ports and Harbors*), pour son guichet unique portuaire. Ce trophée récompense ce projet de modernisation du commerce extérieur du Bénin mis en œuvre par Bureau Veritas et son partenaire SOGET.



Le Groupe renforce sa gouvernance avec trois nominations d'administrateurs qui viennent accroître l'ouverture internationale et la féminisation du Conseil.

## JUIN

La valeur nominale des actions Bureau Veritas est divisée par quatre le 21 juin 2013. Cette opération a été précédée d'une augmentation du capital social. Elle doit permettre de diversifier et d'élargir la base d'actionnaires du Groupe.

## JUILLET

Bureau Veritas s'implante pour la première fois en Mongolie avec un nouveau laboratoire à Ulaanbaatar. Il s'agit du premier centre d'essais de charbon dans ce pays, qui possède de vastes ressources inexploitées.



## AOÛT

Deux acquisitions renforcent nos positions en Asie sur des segments de marché prometteurs : Sievert, un groupe d'inspection industrielle de 1 600 collaborateurs, implanté en Inde, en Asie du Sud-Est et au Moyen-Orient, et KBI, une entreprise japonaise d'inspection et de certification des bâtiments.



## SEPTEMBRE

La Chine est maintenant le premier pays du Groupe en nombre d'employés ; un nouveau siège chinois est inauguré à Shanghai.



La direction *Corporate Development* est créée pour suivre les acquisitions et préparer les plans stratégiques. Les activités du pôle Industrie & Infrastructures sont regroupées en trois zones : Amériques, Europe et AMAP (Afrique, Moyen-Orient, Asie, Pacifique).

## OCTOBRE

L'acquisition d'OTI Canada Group, spécialisé dans les essais et l'inspection de produits pétroliers, étend notre présence au Canada, sixième pays producteur de pétrole du monde.

## NOVEMBRE

Frédéric Lemoine est nommé Président du Conseil d'administration de Bureau Veritas, en remplacement de Frank Piedelièvre, qui devient Président d'Honneur du Groupe. Frédéric Lemoine était jusqu'alors Vice-Président du Conseil, dont il est membre depuis 2009.



## DÉCEMBRE

Un accord est signé pour l'acquisition de Maxxam, le leader canadien des services d'analyse pétrolière, environnementale, alimentaire et d'ADN.

Cette société diversifie notre offre et nous positionne au rang de leader au Canada.



Deux acquisitions viennent encore renforcer Bureau Veritas. Carab Tekniva Group est un leader en Afrique du Sud dans la gestion de l'intégrité des actifs pour les secteurs électrique et pétrochimique. CKM Consultants propose des services pour la construction à Singapour.





# POURSUIVRE

## NOTRE EXPANSION GÉOGRAPHIQUE

# UN MONDE D'EXPERTS

Au plus près de ses clients, Bureau Veritas continue de développer ses implantations sur tous les continents.

# 54%

du chiffre d'affaires réalisés dans les pays à forte croissance économique



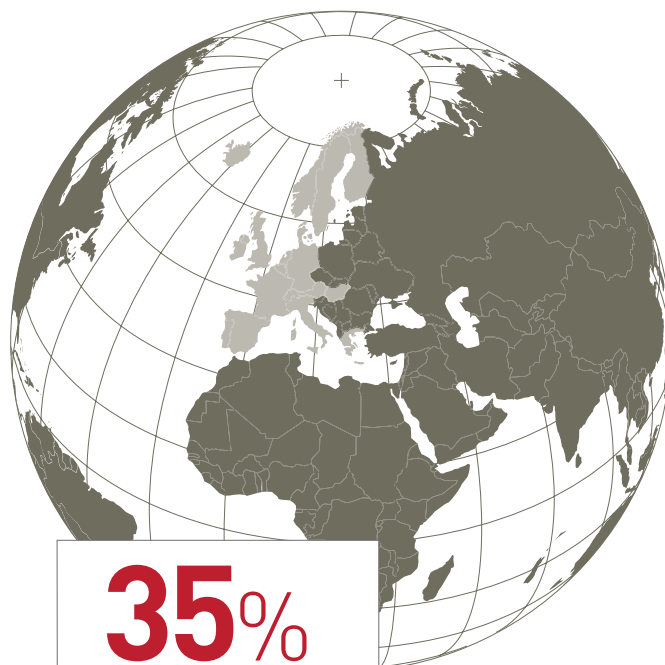
# 24%

du chiffre d'affaires

## AMÉRIQUES

**270 bureaux et laboratoires**  
**16 300 collaborateurs**

Bureau Veritas est très présent dans l'industrie pétrolière et la construction aux États-Unis et est devenu le leader du marché au Canada. Nous avons également une position de leader en Amérique latine, avec une forte activité dans les secteurs pétrolier, électrique et minier.



# 35%

du chiffre d'affaires

## EUROPE

**380 bureaux et laboratoires**  
**14 000 collaborateurs**

Implanté dans chaque pays, Bureau Veritas est un acteur majeur dans le cadre de l'application des normes et réglementations nationales et européennes pour la qualité, la sécurité, la protection de l'environnement et la responsabilité sociale.

**61 600**  
collaborateurs

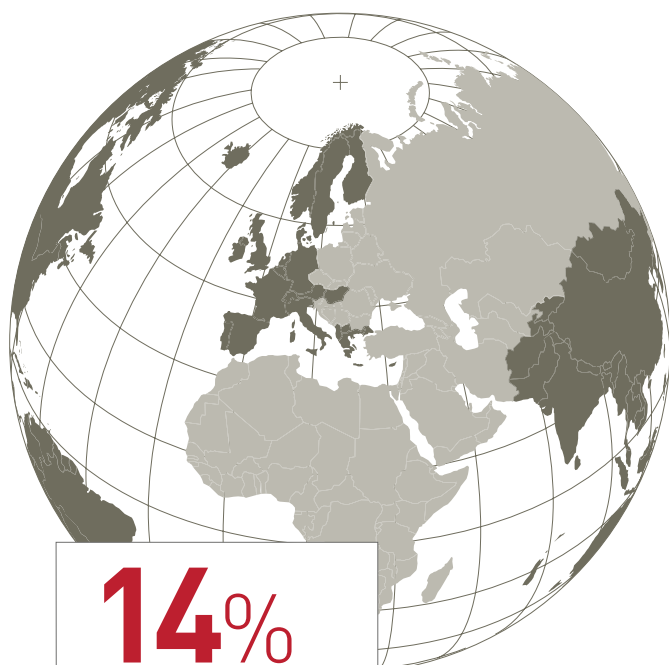
**1 330**  
implantations

**400 000**  
clients

**140**  
pays

**UN GROUPE  
GLOBAL ET LOCAL**

Notre réseau international nous permet d'offrir des services locaux et globaux, tout en garantissant une qualité de service homogène.



**14%**  
du chiffre d'affaires

**MOYEN-ORIENT,  
AFRIQUE ET  
EUROPE DE L'EST**

**290 bureaux et laboratoires  
9 600 collaborateurs**

En Afrique, nous déployons des solutions de Guichet Unique pour le commerce international. Au Moyen-Orient, Bureau Veritas est très actif dans le secteur pétrolier et la construction d'infrastructures. En Europe de l'Est, le Groupe se développe dans l'industrie et les matières premières.



**27%**  
du chiffre d'affaires

**ASIE-PACIFIQUE**

**390 bureaux et laboratoires  
21 700 collaborateurs**

Solidement établi dans les économies en forte croissance, Bureau Veritas continue de se renforcer en ouvrant des bureaux et laboratoires pour accompagner ses clients internationaux et se développer sur les marchés locaux dans chacune de ses activités.







An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow over the city. The water in the foreground reflects the city lights and the sunset. The skyline is dense with various buildings, including several tall skyscrapers. The overall scene is a vibrant and detailed representation of a major urban center.

## FOCUS GÉOGRAPHIQUES

### Canada

## UNE STRATÉGIE GAGNANTE

Bureau Veritas continue d'élargir son réseau géographique. Le Groupe était encore peu présent dans le deuxième pays le plus vaste du monde. Grâce à plusieurs acquisitions, nous avons commencé à nous développer au Canada en 2012, et seulement deux plus tard, nous avons pris le leadership de notre secteur. Notre nouvelle plate-forme canadienne, qui représente plus de 60 implantations et environ 2800 collaborateurs, va favoriser notre expansion dans toute l'Amérique du Nord. Avec un niveau élevé de consommation, des investissements industriels et immobiliers soutenus et des ressources naturelles abondantes, l'économie américaine offre un fort potentiel de croissance à nos activités.









## FOCUS GÉOGRAPHIQUES

### Europe

## **DES MARCHÉS INNOVANTS**

C'est en Europe que notre métier est né et l'Europe demeure un terreau d'innovation en matière de développement durable. La construction de l'Union européenne s'est accompagnée d'initiatives et de mesures réglementaires structurantes pour protéger les consommateurs, préserver l'environnement, économiser les ressources et favoriser la transparence. Cette démarche s'applique désormais tous les secteurs économiques et a inspiré le reste du monde.

Bureau Veritas est un acteur incontournable de cette dynamique et développe nombre d'initiatives pour aller plus loin dans la qualité, la sécurité, la protection de l'environnement et la responsabilité sociale.





## FOCUS GÉOGRAPHIQUES

### Chine

## **UNE ACTIVITÉ EN PLEIN ESSOR**

Deuxième puissance économique mondiale, la Chine est le pays de tous les superlatifs. Pour Bureau Veritas aussi. En 1882, le Groupe a commencé ses activités en Chine par l'inspection de navires. Aujourd'hui, nous sommes présents dans 55 villes chinoises, avec 110 bureaux et 36 laboratoires et la Chine est devenue notre plus grand pays, avec plus de 10 000 employés.

À l'heure où la Chine a de grandes ambitions dans les domaines où nous apportons de la valeur ajoutée, comme la qualité des produits, la construction, la transition énergétique et la protection de l'environnement, Bureau Veritas est devenu un acteur de l'économie locale.





# QUATRE AXES DE CRÉATION DE VALEUR POUR NOS CLIENTS

Au-delà de la vérification de conformité, nos services visent à réduire les risques et à améliorer les performances de nos clients en matière de qualité, santé, sécurité, protection de l'environnement et responsabilité sociale.

## DÉLIVRER UN PERMIS D'EXPLOITATION

Les entreprises doivent pouvoir démontrer qu'elles se conforment à de multiples normes et réglementations. Nous leur apportons une connaissance approfondie des normes applicables à leurs activités et, en qualité de tierce partie indépendante, nous vérifions qu'elles les respectent. L'objectif ? Leur permettre d'exercer et de développer leurs activités en toute conformité avec les exigences réglementaires locales et internationales.

## RÉDUIRE LES RISQUES

Le contrôle des risques en matière de qualité, de santé, de sécurité, d'environnement et de responsabilité sociale améliore l'efficacité et les performances. Nous aidons nos clients à identifier ces risques et à les maîtriser grâce à l'expérience de nos équipes, depuis la conception jusqu'à la réalisation de leurs projets.

## AMÉLIORER LES PERFORMANCES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

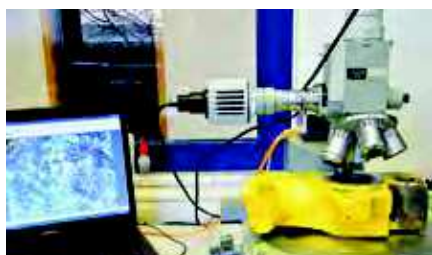
Les chaînes d'approvisionnement des biens de consommation et des équipements industriels sont de plus en plus internationales, mobiles et complexes. L'évaluation des fournisseurs, le suivi de la production et le contrôle des produits sont essentiels. Par son réseau international et sa connaissance des acteurs locaux, Bureau Veritas aide ses clients à maîtriser leur chaîne d'approvisionnement. Nous sommes leur partenaire privilégié lors des étapes de conception de produits et d'évaluation de prototypes. Nous les aidons à sélectionner et à gérer leurs fournisseurs, nous réalisons des inspections et des essais en cours de production et avant l'exportation. Avec pour résultat des produits plus fiables et d'une meilleure qualité.

## ACCÉDER AUX MARCHÉS MONDIAUX

Les marchés exigent de plus en plus de garanties en matière de sécurité, de qualité et de responsabilité sociale. De nombreuses entreprises cherchent à différencier leurs produits et services par leur qualité, leurs fonctionnalités ou leurs performances. Nous offrons nos services de tiers indépendant pour tester, inspecter et certifier les produits. Cette reconnaissance permet de valoriser les produits et services et d'accéder à de nouveaux marchés en s'appuyant sur la marque Bureau Veritas, qui est internationalement reconnue.

## NOS DIVISIONS

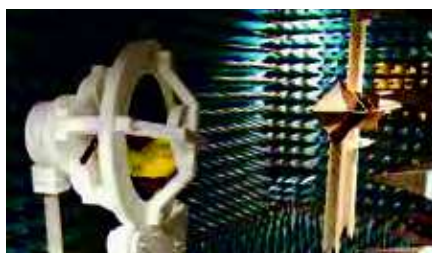
### Industrie / p24



### Construction / p26



### Biens de consommation / p28



### Services aux gouvernements & Commerce international / p30



### Inspection & Vérification en service / p25



### Certification / p27



### Matières premières / p29



### Marine & Offshore / p31



## NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Bureau Veritas répond  
aux besoins de nombreux  
secteurs d'activité.

- Aéronautique
- Agriculture
- Agroalimentaire
- Automobile
- Biens de consommation
- Commerce international
- Construction et immobilier
- Distribution
- Énergie et utilities
- Équipements industriels
- Gouvernements  
et organisations publiques
- Industrie maritime
- Industrie manufacturière
- Informatique,  
télécommunications  
et électronique
- Métaux et minéraux
- Pétrole, gaz et pétrochimie
- Services
- Transport et logistique

## INDUSTRIE

# LA DEMANDE ÉNERGÉTIQUE ENTRAÎNE LA MULTIPLICATION DES MÉGAPROJETS

Notre expertise permet de prévenir les risques et d'améliorer les performances des actifs, de la construction à l'exploitation et jusqu'au démantèlement.

Prévision d'augmentation de la consommation mondiale en énergie

**+56%**  
d'ici à 2040

## RODOLFO HOLM

Chili

« La demande de services continue de progresser sur les marchés matures qui doivent entretenir des infrastructures vieillissantes, et dans les économies en développement qui construisent de nouvelles installations industrielles. »

Nous accompagnons nos clients dans tous les secteurs industriels, en particulier le pétrole et le gaz, l'électricité, les transports et l'industrie manufacturière. Nous veillons à ce que les actifs soient conformes aux normes nationales et internationales, et aux exigences des politiques QHSE volontaires. Nous intervenons sur l'ensemble du cycle de vie d'un actif, depuis le stade du projet jusqu'à la mise hors service, en passant par l'exploitation. Nos équipes accompagnent nos clients dans le monde entier pour certifier que leurs équipements et processus sont sûrs, fiables et pérennes.

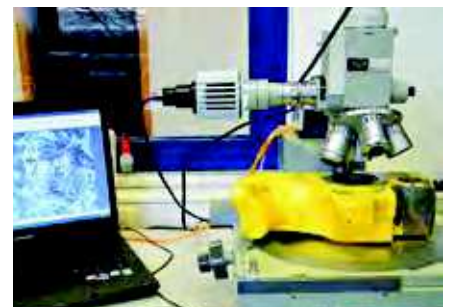


### ASSURANCE ET CONTRÔLE QUALITÉ POUR LE PROJET PRELUDE DE SHELL

Prelude est la première unité flottante de gaz naturel liquéfié en construction. Shell a fait appel à Bureau Veritas pour des inspections d'équipements de traitement sous-marins et de surface au chantier naval de Samsung Heavy Industries en Corée du Sud et dans plus de 30 pays. Ce processus d'assurance qualité novateur contribue à s'assurer de la sécurité et de la durabilité de l'actif. La construction de cette structure de 488 mètres de long a débuté en 2012 et la substructure a été lancée en novembre 2013. Elle flotte désormais à quai au chantier naval Samsung où les parties supérieures seront ajoutées.

### DEUX ACQUISITIONS RENFORCENT NOTRE EXPERTISE DANS LE CONTRÔLE NON DESTRUCTIF

Deux sociétés spécialisées dans le contrôle non destructif ont rejoint le Groupe en 2013, LVQ-WP et Sievert. LVQ-WP emploie 120 personnes au service des marchés allemand et d'Europe de l'Est. Sievert compte 1 600 employés et est implanté en Inde, en Asie du Sud-Est et au Moyen-Orient. Avec ces acquisitions, Bureau Veritas a augmenté ses capacités techniques en matière de contrôle non destructif, utilisé pour évaluer les propriétés d'un matériau, composant ou système sans l'endommager. Il s'agit d'un marché porteur stimulé par les besoins croissants des économies développées confrontées au défi de maintenir des infrastructures anciennes, et des pays en croissance rapide qui investissent dans la construction de nouvelles installations industrielles.



## INSPECTION &amp; VÉRIFICATION EN SERVICE

# AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LES PERFORMANCES DE TOUS LES BÂTIMENTS

Nos services permettent de s'assurer de la sécurité, de l'efficacité énergétique et de la conformité des bâtiments en service de nos clients, et de leurs équipements, à travers le monde.

**PAUL BARRY**

Royaume-Uni et Irlande

« Les bâtiments sont de plus en plus sophistiqués pour répondre aux attentes croissantes en matière de qualité, de sécurité et de durabilité. Nous bénéficions d'une position unique de prestataire proposant des services intégrés. »

**153 milliards**  
de m<sup>2</sup>

 Stock mondial de  
bâtiments en 2013

Nous aidons nos clients à se conformer aux réglementations locales et à identifier les risques liés à la sécurité et aux performances. Nos services englobent tous les aspects d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement tout au long de l'utilisation d'un bâtiment. Il s'agit notamment de contrôler les ascenseurs, les équipements électriques et d'analyser la qualité de l'air et de l'eau. L'objectif est de garantir la disponibilité et les performances des bâtiments. Nous assurons la même qualité de service dans le monde entier afin de répondre aux demandes des utilisateurs et des clients pour des niveaux de confort et de service toujours plus élevés.


**CONFORMITÉ DES COMMERCES ET BIENS IMMOBILIERS À HEATHROW**

La British Airport Authority (BAA) a attribué à Bureau Veritas un contrat-cadre de trois ans pour des services d'audit de conformité des commerces et biens immobiliers à l'aéroport d'Heathrow. Des audits approfondis, des visites de sécurité et des formations de sensibilisation à l'hygiène et à la sécurité seront réalisés pour aider le client à réduire de 10% le nombre d'accidents, d'incendies et d'évacuations anti-incendie. La sélection d'un prestataire unique pour la conduite de l'ensemble des audits permettra à BAA d'optimiser les synergies tout au long du processus de reporting.


**MOYEN-ORIENT : UN CONTRAT DE QUATRE ANS POUR DES INSPECTIONS ET CERTIFICATIONS TIERCE PARTIE**

Bureau Veritas a remporté un contrat sur quatre ans avec Qatargas pour réaliser des inspections périodiques et la certification de plus de 10 000 appareils de levage. Des bouteilles de gaz, chaudières, équipements de test et citernes portatives seront également contrôlés. Bureau Veritas assurera aussi la gestion d'une base de données complexe de l'ensemble du matériel vérifié.

**INSPECTION DE CENTRALES NUCLÉAIRES AU ROYAUME-UNI**

Bureau Veritas a remporté un nouveau contrat avec EDF au Royaume-Uni pour des inspections et des services techniques associés concernant sept sites de production d'électricité nucléaire. Ce contrat verra la mise en œuvre d'une nouvelle technologie de tablette mobile permettant de réaliser les rapports sur site en temps réel.





## CONSTRUCTION

# LA HAUSSE DU NIVEAU DE VIE DANS LES MÉGAPOLES STIMULE LA CONSTRUCTION

Nous aidons nos clients à assurer la sécurité et les performances de leurs bâtiments, partout dans le monde.

**TAISUKE SASAKI**

Japon

« Dans les mégapoles mondiales, la hausse du niveau de vie soutient l'activité, car les utilisateurs comptent sur des bâtiments et des infrastructures à la fois conformes, sûrs et d'une grande efficacité énergétique. »

Le marché mondial de la construction devrait atteindre

**6 trillions d'euros**  
en 2015

Chaque propriétaire est dans l'obligation de s'assurer de la sécurité, de l'efficacité énergétique et de la conformité de son bâtiment ou de son site industriel. L'évaluation de la gestion du projet est une composante fondamentale de nos activités, des revues de conception à la mise hors service, en passant par les *due diligence* avant l'achat d'un bien immobilier. Évaluer l'état et les performances d'un bâtiment tout au long de son cycle de vie fait également partie intégrante de notre offre. Au-delà des exigences réglementaires, améliorer la conception et optimiser le retour sur investissement ne sont que quelques facettes de la valeur ajoutée apportée par nos services.


**LA HAUSSE DES STANDARDS D'HABITAT DURABLE ACCROÎT LA DEMANDE**

Les bâtiments sûrs et présentant de bonnes performances énergétiques sont aujourd'hui courants et les consommateurs s'attendent au même niveau de qualité et de confort partout dans le monde. Ces attentes stimulent la croissance de l'activité. Alors que les pays en plein essor représentent 50% du marché mondial, l'activité est toujours dynamique dans les régions développées où les actifs vieillissants peuvent nécessiter une attention particulière.

**CROISSANCE EN CHINE**

La croissance en Chine a été dopée par l'augmentation du nombre de projets de construction et la tendance à l'amélioration des niveaux de confort et de sécurité. Avec le concours de nos filiales locales, nous avons pour objectif d'accompagner nos clients chinois et d'augmenter notre part du marché national.


**ACQUISITION DE KBI**

L'acquisition de Kanagawa Building Inspection (KBI) donne à Bureau Veritas l'opportunité d'accélérer le développement de son activité au Japon, de consolider sa clientèle et d'accroître sa part de marché sur le segment de l'évaluation de la conformité des bâtiments. La société dispose d'une large base de clients pour la construction résidentielle et propose des services d'évaluation de la conformité des bâtiments, allant des revues de conception aux inspections de construction.



## CERTIFICATION

# AIDER NOS CLIENTS À ATTEINDRE L'EXCELLENCE

Nous aidons nos clients à contrôler la qualité de leurs produits et services au travers des processus d'audit et de certification.

**1,5 million**

Nombre de certificats  
délivrés à travers le monde

## MERAL AKGUN

Moyen-Orient, Inde, Russie,  
Afrique

« L'agroalimentaire et l'industrie du bois offrent de nouvelles opportunités pour l'activité de certification en Russie, en Afrique, au Brésil, tout comme dans la plupart des pays en croissance rapide. »

Bureau Veritas certifie les organisations dans les domaines de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement, notamment selon les normes reconnues ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Nos services englobent également des solutions destinées à des secteurs spécifiques tels que l'aéronautique, l'agroalimentaire, l'automobile et le ferroviaire. Le processus de certification aide nos clients à gérer leurs risques et à améliorer leurs performances. Examiner leur mode de fonctionnement opérationnel sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement permet aux entreprises internationales d'identifier les forces et les faiblesses de leurs systèmes de management, d'optimiser l'efficacité et de réduire les coûts. Au terme de ce processus, la certification apporte une reconnaissance qui permet à nos clients d'accéder à de nouveaux marchés.



## 10 ANS DE CERTIFICATION POUR IBIS

Le groupe Accor a déployé la certification ISO 9001 avec Bureau Veritas depuis plus de dix ans. Le Contrat Satisfaction 15 minutes d'Ibis, qui prévoit de rembourser les clients si leur réclamation n'a pas été résolue en 15 minutes, a été une partie particulièrement réussie de ce programme. Le groupe Accor a désormais étendu sa certification à la norme ISO 14001 pour un grand nombre de ses marques, ce qui témoigne de son engagement envers le développement durable.

## PREMIÈRE CERTIFICATION DE SEMS POUR L'INDUSTRIE OFFSHORE

Les États-Unis ont mis en place les exigences du Système de management de la sécurité et de l'environnement (SEMS) pour l'industrie du pétrole et du gaz offshore, suite à la catastrophe du golfe du Mexique en 2010. Statoil est la première entreprise à recevoir un certificat SEMS délivré par Bureau Veritas. La dernière version de ce règlement met l'accent sur le comportement humain et intègre de nouvelles exigences relatives au droit de retrait et à la participation des employés. Cette certification aide Statoil à atteindre l'excellence opérationnelle et à augmenter ses performances en matière de santé, de sécurité et de préservation de l'environnement. Elle lui permet également d'être perçu comme un exploitant sûr et responsable et de démontrer son engagement envers l'amélioration continue de ses systèmes et processus.

## DE NOUVEAUX SERVICES POUR VALIDER L'ORIGINE DES PRODUITS DÉRIVÉS DU BOIS

Bureau Veritas a lancé un nouveau service visant à inspecter les espèces de bois et à vérifier leur origine légale afin d'aider ses clients à s'assurer qu'ils se conforment aux nouvelles réglementations européennes. Nous avons déjà remporté plusieurs contrats avec des clients européens pour vérifier l'origine des produits de leurs fournisseurs. Nous accompagnons également des clients non européens qui ont besoin de démontrer que leurs produits sont conformes à la nouvelle réglementation, en vue d'une commercialisation sur le marché européen.



## BIENS DE CONSOMMATION

# AMÉLIORER LES PERFORMANCES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Nous accompagnons nos clients à tous les stades de la chaîne d'approvisionnement afin d'évaluer la sécurité et la qualité de leurs produits.

**50 milliards d'appareils**  
seront connectés à Internet d'ici à 2020

## CATHERINE CHEN

Chine

« Nous avons travaillé avec nos clients sur la productivité de la chaîne d'approvisionnement, le développement durable et les performances des produits. Pour mieux répondre à leurs besoins sur tous les marchés, nous avons intensifié nos investissements informatiques et techniques et nos acquisitions. »

Les consommateurs utilisent quotidiennement des millions de produits. Un grand nombre a été testé et inspecté par nos spécialistes. Nous disposons d'un savoir-faire reconnu dans les secteurs électrique et électronique, agroalimentaire, des jouets et des produits textiles. Notre gamme complète de services sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement aide nos clients à gérer les risques et à réduire les délais de mise sur le marché. Les résultats de nos essais, inspections et audits de sites de fabrication sont enregistrés dans une plate-forme en ligne de gestion de la chaîne d'approvisionnement. Nous utilisons et analysons ces informations pour aider nos clients à prendre des décisions sur les fournisseurs et à évaluer l'impact social et environnemental de leurs activités.

### 7LAYERS – UN LEADER DES ESSAIS D'APPAREILS INTELLIGENTS

Bureau Veritas a considérablement renforcé sa présence sur le marché des essais et de la certification d'appareils électroniques mobiles et sans fil grâce à cette acquisition, qui propulse le Groupe parmi les leaders du marché. 7Layers, dont le siège social est situé en Allemagne, compte 230 employés hautement qualifiés et des laboratoires en Allemagne, en Chine, en Corée du Sud, au Japon et aux États-Unis.



### UN LABORATOIRE D'ESSAIS D'ÉQUIPEMENTS AUTOMOBILES INAUGURÉ À TIANJIN

Ce nouveau laboratoire a été installé dans un lieu stratégique, Tianjin, la deuxième plus grande ville du nord de la Chine, où la construction automobile est l'un des piliers de l'industrie locale. Parmi les services proposés figurent les essais de matériaux ainsi que les essais de fiabilité et de durabilité pour les pièces automobiles électroniques et non électroniques.

### OUVERTURE D'UN LABORATOIRE TEXTILE AU CAMBODGE

Le Cambodge est le pays de confection textile en plein essor en Asie du Sud-Est. Une implantation précoce avec une offre complète de services a permis à Bureau Veritas de conquérir rapidement une part de marché dans ce pays en forte croissance. Les services de ce nouveau laboratoire pourront être étendus aux essais sur les articles en cuir et les chaussures.



## MATIÈRES PREMIÈRES

# INVESTIR DANS DES LABORATOIRES DE POINTE À L'ÉCHELLE MONDIALE

Nous proposons des services d'inspection et d'analyse pour le pétrole et les produits pétrochimiques, les métaux et minéraux, les matières premières agricoles et les engrais.

**KEVIN SOMERS**

Inspectorate Amérique

« Nous avons étendu notre réseau mondial en 2013 par des acquisitions et par l'ouverture de laboratoires sur des marchés clés, en Chine, en Malaisie, aux Philippines, en Mongolie et en Amérique du Nord. »

**91,5 millions**

de barils de pétrole consommés quotidiennement dans le monde

Notre réseau de laboratoires fournit des analyses visant à déterminer avec précision la qualité des matières premières. De plus, des inspections et des échantillonnages sur site sont réalisés sur l'ensemble des installations clés de chargement, déchargement et transbordement. Nous aidons les négociants à minimiser les risques pendant le stockage et le transport et à garantir la valeur des cargaisons. Grâce à notre expertise dans le domaine de l'exploration et de la production, nous aidons nos clients à identifier les ressources extractibles et à établir leur exploitabilité et leur viabilité commerciale. Ils bénéficient également d'une optimisation des coûts et d'une amélioration du contrôle de la qualité.


**UN LABORATOIRE PIONNIER EN MONGOLIE**

Notre nouveau laboratoire d'analyse de charbon – le tout premier inauguré en Mongolie – dispose des équipements et techniques les plus avancés. Il compte 30 employés et propose des services liés à l'exploration et d'analyse de carottes de sondage. Notre expansion en Mongolie fait partie de notre stratégie globale de développement dans le charbon en raison de ses vastes ressources inexploitées et de sa proximité avec la Chine, le premier importateur de charbon au monde.

**PÉTROLE ET PRODUITS PÉTROCHIMIQUES : DES LABORATOIRES DE POINTE DANS LE MONDE ENTIER**

Le déménagement de nos laboratoires de New York et d'Anvers permet à nos clients de bénéficier d'installations de pointe. Le Groupe a fait l'acquisition de la société d'inspection et d'analyse OTI Canada Group, spécialisée dans le secteur pétrolier, et un nouveau laboratoire a été inauguré à Cincinnati pour consolider notre position en Amérique du Nord.

**UNE PRÉSENCE RENFORCÉE EN ASIE ET EN EUROPE**

2013 a été marquée par l'inauguration de notre laboratoire de Shanghai, au service de la chaîne d'approvisionnement des métaux et minéraux, et par l'ouverture de laboratoires en Malaisie et aux Philippines. Par ailleurs, de nouvelles réglementations environnementales entraînent une nouvelle demande pour la gestion des déchets et de la ferraille électronique en Europe. De nouvelles installations d'essais au Royaume-Uni permettent de répondre à la demande croissante d'évaluations de la qualité de la ferraille électronique.



## SERVICES AUX GOUVERNEMENTS &amp; COMMERCE INTERNATIONAL

# FACILITER LE COMMERCE INTERNATIONAL AVEC DES GUICHETS UNIQUES

Nous contribuons à optimiser l'efficacité et la transparence du commerce international.

**MOHAMED TIDJANI**

Côte d'Ivoire

« Les nouveaux contrats de gestion de guichets uniques sont les succès marquants de 2013. Notre expérience et notre savoir-faire reconnus nous permettront de poursuivre l'expansion de cette activité au cours des années à venir. »

## 2,1%

Augmentation de la valeur des exportations mondiales de marchandises en 2013

La gestion de systèmes de Guichet Unique, la vérification de la conformité des produits et l'inspection de conteneurs par scanner sont les principaux services que nous proposons aux organismes gouvernementaux. Le guichet unique facilite le commerce en permettant à tous les intervenants de déposer des informations et documents normalisés auprès d'un seul point d'entrée pour remplir toutes les exigences relatives à l'importation, à l'exportation, au transit ou au transbordement. Nos services permettent aux gouvernements de percevoir plus efficacement les revenus douaniers et de protéger leurs citoyens contre les produits de mauvaise qualité. Nous facilitons également le commerce international grâce à des inspections avant expédition et à des services spécialisés pour l'automobile, tels que le contrôle des stocks de véhicules et l'expertise technique de véhicules accidentés.


**TROIS PAYS AFRICAINS ADOPTENT NOTRE GUICHET UNIQUE PORTUAIRE**

Le guichet unique est basé sur une plate-forme technologique qui gère, 24 h / 24, 7 j / 7, les informations concernant tous les processus commerciaux aux ports, aux aéroports ou aux frontières terrestres. Ce système a permis aux exploitants de garantir une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement, en réduisant les délais de dédouanement de cinq semaines à moins de sept jours. L'Autorité portuaire de Cotonou, au Bénin, a reçu le « Gold IT Award » pour son Guichet Unique qui a été mis en œuvre et géré avec succès par Bureau Veritas. Par ailleurs, deux concessions de guichets uniques portuaires nous ont été accordées au Togo et en République démocratique du Congo.


**DÉVELOPPER LES INSPECTIONS AUTOMOBILES EN CHINE, EN INDE ET EN RUSSIE**

L'expansion de nos services dans les pays à croissance rapide a été notre priorité cette année. Les inventaires de stocks chez les concessionnaires, les inspections et le suivi des véhicules accidentés à chaque stade de leur transport sont des services qui enregistrent une forte demande dans les nouvelles économies. De nouveaux outils donnent à nos équipes d'inspecteurs la possibilité de communiquer des informations en temps réel et de générer des rapports personnalisés afin de permettre aux clients de gagner du temps et d'améliorer l'efficacité.



## MARINE &amp; OFFSHORE

# L'AFFLUX DE NOUVELLES COMMANDES ATTESTE DU RETOUR DE LA CONFIANCE

Nos services améliorent la sécurité et les performances des navires et des unités offshore de nos clients.

## 88218

Nombre de navires  
en service à travers  
le monde à fin 2013

### MATTHIEU DE TUGNY

Asie du Sud

« La division Marine & Offshore a continué de fournir un service réactif et de grande qualité dans un contexte de forte augmentation des commandes marquant la reprise de la construction navale. »

La classification de nouveaux navires et d'unités offshore consiste à vérifier leur solidité structurelle et la fiabilité des équipements associés. Nos services débutent dès la phase de construction par l'approbation des plans, l'inspection des matériaux et équipements et des visites au chantier naval. Au cours de leur durée de vie opérationnelle, nous effectuons des visites périodiques et proposons des services techniques comprenant la gestion de l'intégrité des actifs. Tous nos services visent à aider nos clients à se conformer aux réglementations, à réduire les risques, à prolonger la durée de vie de leurs actifs et à assurer la sécurité opérationnelle.



### CLASSIFICATION DES PLUS GRANDS PORTE-CONTENEURS CHINOIS

China State Shipbuilding Corporation a confié à Bureau Veritas la classification de trois porte-conteneurs géants dont la livraison est prévue en 2015. Ces navires sont les plus grands porte-conteneurs jamais construits en Chine. Ils bénéficieront de la mention VeriSTAR HULL DFL 25 ans, certifiant divers éléments structurels en matière de résistance à la fatigue, un facteur particulièrement important pour les grands porte-conteneurs.

### OUVERTURE D'UN CENTRE DE RECHERCHE EN EAU PROFONDE À SINGAPOUR

Ce nouveau centre technique, ouvert en collaboration avec des universités locales et l'autorité portuaire maritime de Singapour, vise à renforcer la coopération scientifique et technique et la mise en œuvre de projets communs. Plus de 5 millions d'euros seront investis d'ici à 2018 dans une dizaine de projets pour les secteurs maritime et offshore.



### UN NOUVEAU LOGICIEL POUR OPTIMISER LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

E2 est un nouveau logiciel qui a été lancé pour optimiser la consommation d'énergie de navires ou d'une flotte entière. E2 surveille, mesure et enregistre la consommation énergétique effective à bord afin de permettre aux armateurs de prendre des décisions en matière d'économies d'énergie et d'installer les dispositifs appropriés.





An aerial photograph showing a vast parking lot filled with hundreds of white cars, likely at a car dealership or a large-scale vehicle storage facility. The cars are arranged in neat, parallel rows, creating a strong sense of order and scale. The perspective is from directly above, looking down on the vehicles.

## FOCUS SECTORIELS

### Automobile

## UNE LOGISTIQUE MAÎTRISÉE

Un vent d'optimisme souffle sur le marché automobile, particulièrement dans les nouveaux pays industrialisés. En 2013, la production globale s'est élevée à 83 millions de voitures particulières et les prévisions de croissance sont très bien orientées. Ces perspectives s'accompagnent d'un recours grandissant à nos services. Notre offre globale comprend l'inspection, les essais d'équipements, le contrôle des importations, l'expertise technique de véhicules accidentés et la certification de systèmes de management spécialisés. Nous développons en particulier nos services d'audit de stocks au travers d'acquisitions ciblées, pour répondre aux besoins de qualité et de fiabilité dans la chaîne logistique.





#### FOCUS SECTORIELS

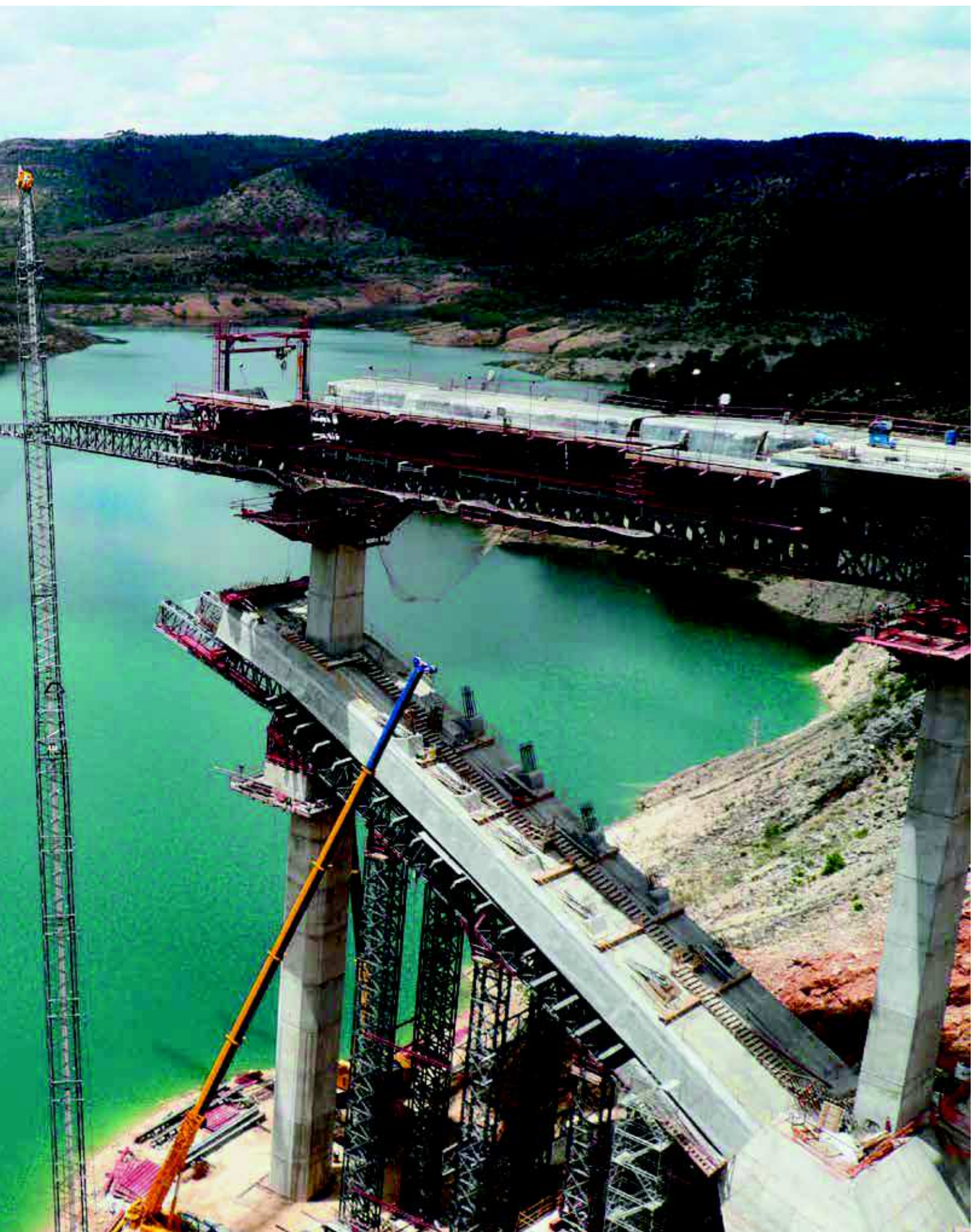
### Bâtiments et infrastructures

## **UN ACCOMPAGNEMENT DE LA CONSTRUCTION À L'EXPLOITATION**

L'urbanisation, l'industrialisation, la pression démographique et l'éco-construction entraînent un boom sans précédent de la construction mondiale. Les prévisions annoncent une croissance de 70% d'ici 2020.

Bureau Veritas est le leader mondial sur ce marché. Nous avons des positions clés en France, au Japon, aux États-Unis et en Chine et nous nous développons dans le reste du monde. Nous intervenons sur l'ensemble du cycle de vie d'un bâtiment, d'un ouvrage ou d'une installation industrielle. Précurseurs en matière de solutions pour améliorer la performance environnementale et l'efficacité énergétique, nous contribuons à bâtir les villes de demain.













## FOCUS SECTORIELS

### Produits électroniques

## CONNECTÉ AUX TECHNOLOGIES DU FUTUR

Nos services pour le contrôle de la chaîne d'approvisionnement des plus grandes marques mondiales de biens de consommation permettent de mettre sur le marché des produits fiables, sûrs et de qualité irréprochable.

Déjà l'un des leaders mondiaux dans l'évaluation des produits électriques et électroniques, Bureau Veritas l'est désormais dans les produits mobiles, sans fil et *machine to machine*, les plus high tech. Les objets connectés et intelligents représentent l'une des filières stratégiques de Bureau Veritas.

Depuis l'acquisition de 7Layers, en 2013, le Groupe se positionne désormais à la pointe dans l'évaluation de ces technologies futuristes.





# PLACER

## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOS MÉTIERS



# DIALOGUER AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Parmi les nombreuses parties prenantes de Bureau Veritas, les employés, clients, organismes d'accréditation, sous-traitants et fournisseurs font l'objet de la plus grande attention.

## Une forte orientation clients

Bureau Veritas intervient auprès d'environ 400 000 clients, extrêmement diversifiés, dans le monde entier. Les principaux engagements du Groupe envers ses clients consistent à appliquer ses trois absolus – Sécurité, Éthique et Contrôle financier –, à identifier et réduire leurs risques QHSE, à délivrer des services de qualité adaptés à leurs attentes et à les informer sur les évolutions normatives et réglementaires. Les relations opérationnelles permanentes des collaborateurs avec les clients apportent au Groupe une connaissance très riche sur leurs besoins et attentes et sur leur perception de nos services. Bureau Veritas met également en œuvre des actions permettant de maintenir le dialogue dans la durée, d'approfondir les échanges et d'anticiper des tendances à long terme, à travers des enquêtes de satisfaction, des visites et séminaires, des comités clients et des portails d'information en ligne.

## Des fournisseurs partenaires

Les sous-traitants opérationnels sont des partenaires particulièrement importants pour le Groupe. Il s'agit de personnels techniques non salariés et de sociétés fournissant des services complémentaires à ceux de Bureau Veritas pour le compte de ses clients. Nous prêtons une attention spécifique aux personnels techniques non salariés qui délivrent des services au nom du Groupe. Ces personnels sont choisis, supervisés, formés, qualifiés et gérés



Bureau Veritas réunit tous les ans plus de 500 clients et décideurs de l'industrie maritime dans ses comités pour recueillir des avis sur l'amélioration de ses services, partager des sujets d'intérêt commun et anticiper les tendances à long terme sur la sécurité maritime et la protection de l'environnement marin. Parmi les sujets abordés en 2013 par le Comité international, l'*International General Committee* (IGC), figuraient l'entrée en vigueur de nouvelles règles internationales sur la prévention de la pollution de l'air par les navires et l'utilisation du gaz naturel liquéfié comme combustible.

par les différentes entités opérationnelles qui les emploient. Bureau Veritas s'engage à valider et à mettre à niveau leurs compétences et à s'assurer qu'ils se conforment à ses règles en matière d'éthique et de sécurité, de la même façon qu'il le fait avec ses employés. Ces personnels ont ainsi accès aux modules de formation en ligne sur la sécurité et s'engagent à respecter notre Code d'éthique. En matière de sécurité, nous nous assurons qu'ils disposent d'équipements de protection individuelle, tout comme nos employés. Les autres catégories de fournisseurs de Bureau Veritas font l'objet d'une politique Achats qui prend en compte des critères de responsabilité sociale et environnementale.

En 2013, le Groupe a élaboré des Conditions générales d'achat applicables à l'ensemble de ses entités dans le monde. Elles exigent en particulier de la part de ses fournisseurs qu'ils respectent son Code d'éthique ainsi que les réglementations locales et internationales applicables aux produits et services vendus et relatives à la lutte contre la corruption, la protection de l'environnement, la protection des données individuelles et d'embargo. De même, Bureau Veritas exige de ses fournisseurs qu'ils s'interdisent de produire des produits ou services, directement ou par des sous-traitants, dans des conditions d'hygiène et de sécurité inacceptables, des conditions de travail forcé ou de discrimination.



## Relations avec les autorités et organismes d'accréditation

Bureau Veritas entretient des relations étroites avec de nombreuses autorités de régulation et organisations professionnelles dans le monde entier, soit dans le cadre de la gestion de ses autorisations et accréditations, soit pour apporter un avis d'expert. Bureau Veritas s'engage à respecter les règles liées aux autorisations délivrées, à maintenir et à développer les autorisations d'exercer ses activités, à renforcer en permanence son système de management technique, de la qualité et des risques, et à apporter son expertise dans le cadre de l'élaboration de normes et réglementations. Des experts et techniciens de Bureau Veritas sont membres actifs de comités techniques et participent à des initiatives de groupes professionnels. Par exemple, Bureau Veritas Certification a fait partie des groupes de travail de l'ISO pour l'élaboration de la série de normes ISO 5500x (système de management de la gestion des actifs), qui a été publiée début 2014. Aux États-Unis, Bureau Veritas est partenaire du *Center for Sustainable Shale Development* (CSSD), une association à but non lucratif dont la mission est de promouvoir l'amélioration continue des pratiques et d'élaborer des normes visant à la préservation de l'environnement, dans le cadre de l'exploration et de la production de gaz de schiste.

## Prendre en compte l'intérêt de la société civile

La responsabilité sociale et environnementale est au cœur des missions de Bureau Veritas. En intervenant chaque jour auprès de nombreuses entreprises, associations et pouvoirs publics, Bureau Veritas participe à la protection de l'environnement, à la prévention des risques, à l'amélioration de la qualité

### CLIENTS

Plus de 400 000  
Chiffre d'affaires total :  
3 933,1 M€

### SOUS-TRAITANTS ET FOURNISSEURS

Charges de sous-traitance opérationnelle : 293,6 M€  
Achats et autres charges externes : 826,9 M€

### ACTIONNAIRES

Plus de 43 000 actionnaires individuels : 3,5% du capital  
Actionnaires institutionnels : 40,2% du capital  
Dividendes versés en 2013 : 200,4 M€

### EMPLOYÉS

Effectif total :  
61 581 salariés  
Frais de personnel :  
2 017,1 M€



### AUTORITÉS ET ORGANISMES D'ACCREDITATION

Part importante du chiffre d'affaires provenant directement ou indirectement des accréditations

### SOCIÉTÉ CIVILE

Préventions des risques relatifs à la qualité, la sécurité, l'environnement et la responsabilité sociale

### INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Endettement financier net ajusté : 1 328,4 M€  
Charges d'intérêts : 60,8 M€

et de la sécurité des personnes et des biens. Le Groupe agit ainsi indirectement pour le bénéfice des consommateurs et utilisateurs finaux et de la société en général.

## L'éthique, l'un des absolus du Groupe

Bureau Veritas a mis en place depuis 2003 un programme de conformité dédié à l'éthique.

Le Code d'éthique de Bureau Veritas expose les valeurs, principes et règles éthiques sur lesquels Bureau Veritas fonde son développement et sa croissance et construit des relations de confiance avec ses clients, ses collaborateurs et partenaires commerciaux. Tous les collaborateurs doivent s'assurer que les décisions prises dans leur travail sont en accord avec les impératifs édictés par le Code d'éthique. De même, les partenaires commerciaux du Groupe, tels que les intermédiaires et les sous-

traitants, sont tenus de s'y conformer lorsqu'ils traitent des affaires avec Bureau Veritas. Le déploiement du Code d'éthique et du Programme de Conformité à l'ensemble des collaborateurs du Groupe, notamment à l'occasion des opérations de croissance externe, est assuré par un réseau dédié de responsables des ressources humaines. Un système de reporting trimestriel a été mis en place permettant de suivre le nombre de collaborateurs formés et de mettre en place les actions nécessaires avec pour objectif d'atteindre 100%. Au 31 décembre 2013, 99% des collaborateurs du Groupe ont été formés au Programme de conformité.

# DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

La politique RSE de Bureau Veritas inclut le développement professionnel de ses collaborateurs par la formation et la promotion interne, l'égalité de traitement et le respect de la diversité.

## Les enjeux des ressources humaines

L'effectif de Bureau Veritas est principalement composé d'ingénieurs, de techniciens et d'autres personnels qualifiés dans nos domaines d'activité. Nos métiers constituent une source de fierté et de motivation pour les collaborateurs. Les compétences, la motivation et le professionnalisme des hommes et des femmes de Bureau Veritas sont des atouts clés pour contribuer au développement du Groupe. Bureau Veritas a identifié plusieurs enjeux liés aux ressources humaines :

- développer aujourd'hui les leaders de demain ;
- intégrer de manière efficace les collaborateurs des entités nouvellement acquises ;
- développer de nouvelles compétences pour répondre aux attentes des clients et leur proposer des solutions innovantes ;
- attirer les profils nécessaires, les fidéliser et les motiver pour atteindre l'excellence opérationnelle ;
- renforcer la collaboration et le partage de bonnes pratiques ;
- promouvoir la diversité.

## Identifier et promouvoir les talents

À fin 2013, le nombre de managers s'élevait à 1853. Étant donné les objectifs ambitieux de croissance du Groupe, la détection et le développement de talents managériaux est un des axes majeurs de la politique de ressources humaines.

La mobilité et la promotion interne sont fortement encouragées. L'objectif est de pourvoir en interne deux tiers des postes managériaux du Groupe, dont 50% par promotion interne et 25% par mouvements latéraux. Des processus adaptés à chaque niveau de l'organisation ont été mis en place afin de s'assurer que les employés reçoivent le support dont ils ont besoin pour se développer.

## Préparer les plans de succession

La direction des Ressources Humaines du Groupe pilote, pour l'ensemble de ses 150 Top cadres dirigeants, des revues

annuelles appelées « *Organization & Leadership Development Reviews* » (OLDR). L'objet de ces revues est de bâtir les plans de succession de ces postes particulièrement critiques pour le Groupe. En découlent des propositions d'évolution professionnelle et éventuellement des promotions à mettre en place au cours de l'année, ainsi que des plans de succession suivis et revus annuellement. Détecter aujourd'hui les talents managériaux de demain constitue aussi un enjeu important. Le processus OLDR est progressivement étendu à tous les niveaux de la population managériale de Bureau Veritas, sous l'action des DRH locales.

## DES EFFECTIFS EN CROISSANCE

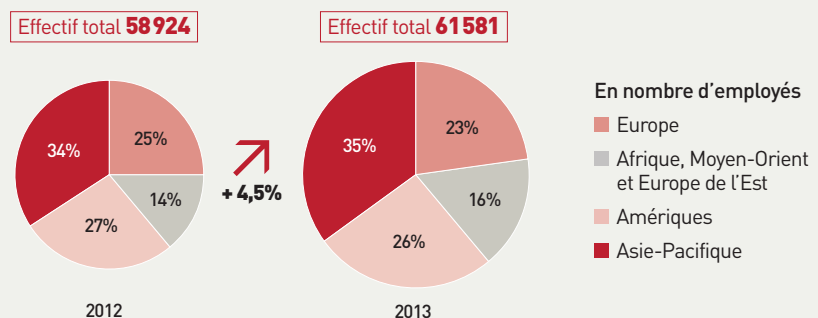
À la fin de l'année 2013, le Groupe employait près de 61 600 salariés, soit une hausse de 4,5% par rapport à 2012, répartie sur toutes les zones géographiques.

Le recrutement soutient le développement de Bureau Veritas, notamment dans les zones en forte progression (Asie-Pacifique, Moyen-Orient, Amérique latine).

La croissance externe est également un facteur notable dans l'évolution des effectifs.

Les sept acquisitions de 2013 représentent un apport de 2 328 collaborateurs.

Le taux de départs volontaires est relativement stable, soit 12,9% en 2013 à comparer à 12,6% en 2012. Les taux les plus élevés sont constatés dans les zones Asie et Moyen-Orient, qui sont des marchés en pleine expansion avec une forte demande d'employés qualifiés.



## Augmenter les compétences

L'expertise de son personnel représente un des principaux atouts de Bureau Veritas. Le développement des compétences se fait par l'apprentissage continu et par la formation. Celle-ci est principalement gérée localement pour répondre aux besoins spécifiques liés aux réglementations et aux normes techniques de chaque pays.

Le développement des connaissances techniques passe également par la gestion des qualifications qui vise à s'assurer que les employés disposent des acquis nécessaires à leur activité. Une palette de formations portant sur des compétences managériales ou commerciales est également proposée par les DRH locales. En outre, des programmes d'induction sont mis en place lors de l'arrivée des nouveaux collaborateurs afin de leur présenter l'organisation et le fonctionnement du Groupe, les outils et processus, et les contacts clés pour faciliter leur intégration.

Au niveau du Groupe, *BV Academy* est un programme de développement managérial déployé à travers le monde. Les sessions interactives de trois jours regroupent des managers de toutes les divisions au sein d'une même zone géographique. *Leadership Essentials* est un autre programme du Groupe, dédié aux talents et aux managers récemment en poste, qui est déployé progressivement afin de renforcer les compétences managériales et de diffuser une culture commune dans l'ensemble des pays.

Pour l'ensemble des employés, un *Learning Space* hébergé sur l'intranet du Groupe met à disposition des modules d'*e-learning* pour accélérer l'intégration des nouveaux arrivants, améliorer la gestion de la performance et développer des sujets liés au Code d'éthique, à la qualité, à la sécurité et à la protection de l'environnement.

## Diversité et égalité professionnelle

Considérée comme une source de dynamisme et de performance, la diversité est encouragée par Bureau Veritas. Des politiques recouvrant différents thèmes – égalité hommes-femmes, diversité ethnique, handicap – ont été formalisées dans 16 pays. En règle générale, les femmes sont peu présentes dans les secteurs d'activité sur lesquels Bureau Veritas intervient. L'effectif, au niveau mondial, est composé de 70% d'hommes et de 30% de femmes. On trouve 15% de femmes dans la population des managers.

Parmi les objectifs du Groupe figure la progression de la part des femmes dans les effectifs dans les années à venir. La question de la part des femmes dans les postes de cadres dirigeants est soulevée systématiquement lors des OLDR.

Par ailleurs, le Groupe promeut la lutte contre toute forme de discrimination. En complément de la signature par l'ensemble des salariés du Code d'éthique, des initiatives locales ont été menées pour la lutte contre les discriminations. Dans plusieurs pays, des politiques de lutte contre les discriminations ont été définies et communiquées aux employés.



En 2013, sept sessions de *BV Academy* réunissant 50 personnes ont eu lieu à Singapour, en Turquie, aux États-Unis, en Chine et en France.



# PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nos activités diversifiées présentent des risques multiples qu'il faut anticiper et prévenir, autant sur nos propres sites que sur ceux de nos clients et lors des déplacements professionnels.

## Un engagement fort

Pour Bureau Veritas, la sécurité est un absolu, une valeur non négociable sans laquelle ses activités ne peuvent se dérouler. La Direction Générale a inscrit la sécurité au travail, avec la santé et l'environnement, dans les fondamentaux de la culture de l'entreprise. Cela recouvre plusieurs exigences : fournir un lieu et des méthodes de travail susceptibles d'assurer la sécurité de nos employés ; accroître la culture sécurité de notre personnel ; nous conformer aux exigences HSE les plus contraignantes. Cet engagement traduit l'implication durable du Groupe dans l'amélioration continue de sa performance HSE. Il se manifeste également par la participation active de la Direction Générale dans l'analyse des accidents graves, par la conduite de revues HSE spécifiques, par la fixation d'objectifs de certification ainsi que par le suivi trimestriel des indicateurs de performance et des plans d'action.

## Une organisation globale et locale

Bureau Veritas analyse ses activités pour identifier les principaux risques auxquels sont exposés ses employés et pour définir des moyens de contrôle appropriés. Il dispose d'une organisation globale qui définit la stratégie HSE. Celle-ci est appuyée par des responsables locaux chargés de déployer les politiques correspondantes, en intégrant les contraintes locales liées à la diversité des activités, des langues, des cultures et des exigences réglementaires

applicables. Bureau Veritas s'appuie aussi sur un comité d'experts internes qui participe à la définition de la stratégie HSE et à la sélection des projets de campagne de prévention. De plus, deux comités spécifiques sont chargés des risques particulièrement importants : le Comité radiations ionisantes et le Comité amiante, créé en 2013. Ce nouveau Comité amiante a pour mission d'identifier les exigences internes devant être mises en œuvre par le Groupe, ainsi que les outils de formation nécessaires, afin de prévenir les risques liés à l'exposition à l'amiante.

## Des programmes prioritaires

La certification OHSAS 18001, relative au système de management de la santé et de la sécurité au travail, et les audits internes sont des programmes qui montent en puissance. La certification OHSAS 18001 déployée dans le Groupe permet de s'assurer de l'engagement d'amélioration continue déployé par les entités locales. Le Groupe a pour objectif la certification de toutes les entités de plus de 25 employés avant fin 2015. À fin 2013, 51% des employés du Groupe sont couverts par la certification OHSAS 18001, à comparer à 35% en 2012.

## RÈGLES CARDINALES DE SÉCURITÉ

Afin de se doter de règles de sécurité communes et de définir un cadre clair pour tous les employés, 14 règles cardinales de sécurité ont été définies et associées à un pictogramme.

Ces règles sont obligatoires et font partie de la formation initiale dispensée à chaque nouvel employé.

Elles ont été déployées en 2013 auprès de l'ensemble du personnel, par voie d'affichage, par la distribution de dépliants explicatifs et par la formation de tous les employés lors de réunions sécurité.



Bureau Veritas mène aussi des audits internes locaux, au niveau des zones géographiques ou des divisions, qui font l'objet d'un suivi systématique dans un outil qui permet de consolider les écarts et de suivre les actions correctives. En 2013, des audits ont été réalisés permettant d'identifier des points d'amélioration. Un deuxième système d'audits internes a été lancé, au niveau du Groupe, portant sur toutes les entités certifiées OHSAS 18001.

### Une amélioration des indicateurs

Les indicateurs santé-sécurité de Bureau Veritas, mis en place dans chaque pays où il est présent, ont été définis selon les lignes directrices de l'Organisation Mondiale de la Santé. Une procédure interne définit les modalités de remontée de ces indicateurs. Ils sont collectés en temps réel, auprès de toutes les entités du Groupe. En 2013, trois indicateurs ont enregistré une amélioration significative. La remontée des informations liées à l'accidentologie a été renforcée, notamment avec la mise en place d'un outil commun permettant la collecte d'informations détaillées pour tout incident. Les informations sont dorénavant consolidées en temps réel, ce qui permet une analyse plus fine des données. Cet outil permet également de réaliser des analyses de cause et de suivre les actions correctives et préventives nécessaires.

### Des campagnes de prévention

Des campagnes de prévention des risques liés à la sécurité sont réalisées trois fois par an dans l'ensemble du réseau.

Leur déploiement, en plus de 20 langues, est suivi au travers d'indicateurs consolidés. En 2013, le Groupe a mis l'accent sur les chutes et glissades et les produits chimiques. La campagne de prévention de l'exposition aux produits chimiques a ainsi été déployée dans plus de 1 300 localisations.

Environ 25 000 employés ont suivi les modules d'*e-learning*, plus de 25 500 employés ont participé à des discussions sur la sécurité et 4 380 employés ont participé à des formations organisées localement.



Campagnes de prévention sur les risques chimiques, les chutes et la propreté.

### Indicateurs santé-sécurité

En 2013, trois indicateurs ont enregistré une amélioration de plus de 40%. Quatre accidents mortels ont été enregistrés dont trois sont des accidents de la route impliquant nos employés dont la responsabilité n'a pas été reconnue. Le quatrième décès est dû à un accident cardiaque survenu après une chute dans l'eau d'un inspecteur qui s'appropriait à monter sur un navire.

	2013	2012	Objectif 2013
Taux d'accidents <sup>(1)</sup>	0,85	1,37	-10%
Taux d'arrêts de travail <sup>(2)</sup>	0,38	0,60	-10%
Taux de gravité des accidents <sup>(3)</sup>	0,03	0,07	-
Décès <sup>(4)</sup>	4	1	0

(1) Correspond au nombre total d'accidents liés au travail (avec ou sans arrêt de travail) pour 100 employés.

(2) Correspond au nombre d'accidents liés au travail ayant entraîné un arrêt de travail pour 100 employés.

(3) Correspond au nombre de journées d'arrêt de travail pour 1 000 heures travaillées.

(4) Correspond au nombre de décès dans l'année.

# RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Minimiser les transports, améliorer la performance énergétique de nos locaux et réduire l'émission de polluants et de déchets dans nos laboratoires sont nos priorités environnementales.



## Politique environnementale

Compte tenu de son activité de service, l'impact environnemental de Bureau Veritas est limité. Il est principalement dû aux déplacements professionnels et à la consommation d'électricité. Malgré cela, Bureau Veritas s'est engagé, pour réduire son empreinte environnementale, à minimiser l'utilisation des ressources et la production de déchets. Pour y parvenir,

le Groupe définit des objectifs annuels et met en œuvre des programmes spécifiques de réduction de ses impacts significatifs.

## Certification ISO 14001

La certification ISO 14001 est fortement encouragée par le Groupe. À fin 2013, 54% des employés de Bureau Veritas sont couverts par la certification ISO 14001, à comparer à 38% en 2012.

## Énergie et déchets

Les consommations annuelles d'énergie, d'eau et de papier par collaborateur sont mesurées à l'aide d'indicateurs standardisés. De par ses activités, le déchet principal en volume de Bureau Veritas est le papier. Afin d'en limiter la consommation et d'en réduire les déchets générés, de nombreuses initiatives ont été mises en place dans les différentes entités du Groupe pour favoriser les rapports électroniques et pour limiter les impressions.

Indicateur	Unité	2013	2012	Variation à périmètre constant	Effectif moyen couvert
<b>Énergie</b>	MWh/personne/an				
Bureaux		2,07	2,92	-29%	16 143
Laboratoires		6,19	5,47	+13%	14 217
<b>Eau</b>	tonne/personne/an				
Bureaux		17,57	16,24	+8%	7 610
Laboratoires		39,71	40,44	-2%	11 946
<b>Papier</b>	kg/personne/an				
Bureaux		21,60	22,18	-3%	19 352
Laboratoires		46,26	56,85	-19%	12 320



## Empreinte carbone

Afin de mesurer le niveau de CO<sub>2</sub> émis par le Groupe et l'efficacité de ses programmes environnementaux, Bureau Veritas utilise son outil interne, *BV Carbon*. Les six principales sources d'émission de carbone sélectionnées et mesurées sont l'énergie, l'eau, le papier, les déplacements professionnels, les substances détruisant la couche d'ozone – ODS (air conditionné) – et les déchets. En 2013, l'empreinte carbone par employé s'est élevée à 3,7 tonnes de CO<sub>2</sub> pour les activités de bureaux (à comparer à 4,4 tonnes en 2012) et à 3,3 tonnes de CO<sub>2</sub> pour les activités de laboratoires.

## Répartition des émissions de CO<sub>2</sub> en 2013

Tonnes de CO <sub>2</sub>	P1	P2	P3
Émissions en valeur brute	Émissions directes	Émissions indirectes	Autres émissions
Bureaux	20 350	28 472	13 648
Laboratoires	619	28 277	3 594
<b>Total</b>	<b>20 969</b>	<b>56 749</b>	<b>17 242</b>

P1 : somme des émissions directes induites par la combustion d'énergies fossiles (pétrole, gaz, charbon, tourbe...) de ressources possédées ou contrôlées par l'entreprise.

P2 : somme des émissions indirectes induites par l'achat ou la production d'électricité.

P3 : somme de toutes les autres émissions indirectes.

## JOURNÉE MONDIALE DE L'ENVIRONNEMENT

Bureau Veritas a organisé sa Cinquième Journée Mondiale de l'Environnement pour continuer à former et sensibiliser ses employés. La mobilisation a augmenté en 2013.

Plus de 75 entités ont mené des actions en rapport avec le thème sélectionné par l'ONU, « Pensez. Mangez. Préservez ».

Quatre trophées ont été décernés :

- Bureau Veritas Colombie a remporté le prix de la Créativité, pour des actions de sensibilisation et de changement des comportements ;
- la division Matières premières en Inde a remporté le prix de l'Éducation grâce à des actions auprès des employés, du public et du ministère de l'environnement de l'État du Tamilnadu ;
- le Vietnam a remporté le prix « Pensez. Mangez. Préservez », grâce à des actions sur les bonnes pratiques antigaspillage ;
- un trophée particulier a été attribué à la division Biens de consommation pour son implication globale dans cette journée.





# ENREGISTRER

## DES PERFORMANCES SOLIDES





# DE SOLIDES PERFORMANCES FINANCIÈRES

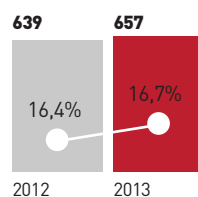
Bureau Veritas a réalisé de solides performances financières en 2013, démontrant l'équilibre de notre portefeuille d'activités par secteur et par zone géographique.



**CHIFFRE D'AFFAIRES**  
en millions d'euros

**+5,5% <sup>(1)</sup>**

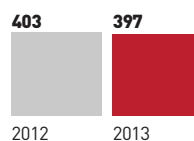
Le chiffre d'affaires s'élève à 3933,1 millions d'euros, en hausse de 0,8%, et de 5,5% à taux de change constants. Cette progression comprend une croissance organique de 3,5% et une augmentation de 2% provenant des acquisitions et des cessions. Les variations de change ont eu un impact négatif de 4,7% lié à la baisse de la plupart des devises face à l'euro.



**RÉSULTAT OPÉRATIONNEL AJUSTÉ**  
en millions d'euros  
○ en % du chiffre d'affaires

**+9,4% <sup>(1)</sup>**

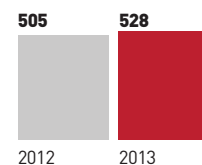
Le résultat opérationnel ajusté s'élève à 656,9 millions d'euros, en augmentation de 2,8%, et de 9,4% à taux de change constants. La marge opérationnelle ajustée s'élève à 16,7%, en progression de 30 points de base et de 60 points de base à taux de change constants.



**RÉSULTAT NET AJUSTÉ PART DU GROUPE**  
en millions d'euros

**+7,6% <sup>(1)</sup>**

Bureau Veritas a réalisé un résultat net part du Groupe, ajusté des autres charges opérationnelles nettes d'impôt, de 397 millions d'euros, en retrait de 1,4% par rapport à 2012 et en hausse de 7,6% à taux de change constants. Le bénéfice net ajusté par action est stable, à 0,91 euro, et en progression de 8,8% à taux de change constants.



**CASH-FLOW OPÉRATIONNEL**  
en millions d'euros

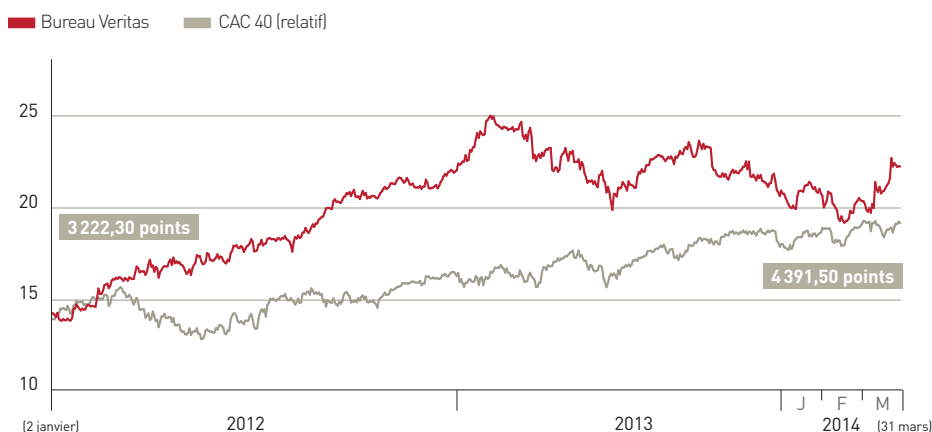
**+12% <sup>(1)</sup>**

Le cash-flow opérationnel s'élève à 527,9 millions d'euros, en augmentation de 4,6%, et de 12% à taux de change constants, grâce à la hausse des résultats.

(1) À taux de change constants.

## COURS DE L'ACTION

en euros



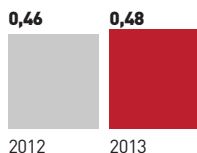
Sur l'exercice 2013, le titre Bureau Veritas est resté stable (+0,4%).

Les volumes quotidiens de l'année 2013, enregistrés sur Euronext-Paris, se situent en moyenne à 600 000 titres échangés par jour, soit plus de 14 millions d'euros.

Au 31 mars 2014, le cours du titre Bureau Veritas est de 22,25 euros. Il a été multiplié par plus de deux par rapport à son cours d'introduction le 24 octobre 2007 (9,44 euros ajusté de la division du nominal par quatre intervenue le 21 juin 2013).

## DIVIDENDE

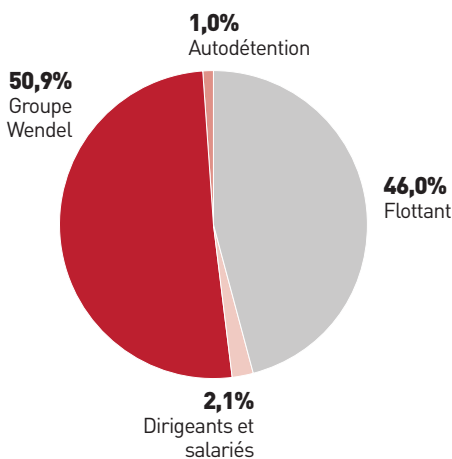
en euro

**+4,9%**

Un dividende de 0,48 euro par action sera proposé à l'Assemblée générale des actionnaires du 21 mai 2014, en progression de 4,9% par rapport au dividende versé en 2013. Ce dividende représente environ 50% du bénéfice par action ajusté de l'exercice 2013.

## ACTIONNARIAT

au 31 décembre 2013

DONNÉES  
BOURSIÈRES

## Place de cotation

Euronext Paris,  
compartiment A,  
éligible au SRD

## Introduction en Bourse

23 octobre 2007 au prix  
de 37,75 euros par action,  
soit 9,44 euros ajusté de  
la division du nominal par  
quatre du 21 juin 2013

## Présence dans les indices

CAC Next 20  
SBF 120  
CAC Large 60  
DJ STOXX 600  
DJ STOXX 600 Industrial  
Goods and Services Index  
Euro Stoxx 600  
MSCI Standard

## Codes

ISIN : FR 0006174348  
Mnémonique : BVI  
Reuters : BVI.PA  
Bloomberg : BVI-FP

Nombre d'actions en  
circulation au 31 mars 2014

442 325 700

Nombre de droits de vote  
exerçables au 31 mars 2014

674 836 455

Capitalisation boursière  
au 31 mars 2014

9,84 milliards d'euros

## AGENDA FINANCIER

29 avril 2014

Information du  
1<sup>er</sup> trimestre 2014

21 mai 2014

Assemblée générale annuelle

27 août 2014

Résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2014

29 octobre 2014

Information du  
3<sup>e</sup> trimestre 2014

INFORMATION  
ANALYSTES/INVESTISSEURS
[finance.investors@bureauveritas.com](mailto:finance.investors@bureauveritas.com)

## INFORMATION ACTIONNAIRES

► N° Vert 0 800 43 42 41

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

# UNE CROISSANCE SOUTENUE SUR LES SEGMENTS PORTEURS

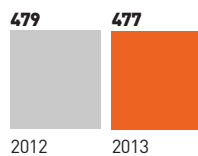
## CHIFFRE D'AFFAIRES

en millions d'euros



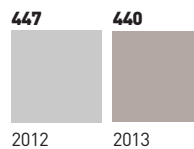
### Industrie

Le chiffre d'affaires est en progression de 7,3% et de 14,4% à taux de change constants. La croissance organique est de 8,3% et celle liée aux acquisitions de 6,1%. Les moteurs de l'activité demeurent la construction de nouvelles infrastructures énergétiques dans les pays à forte croissance. Le Groupe a réalisé deux acquisitions dans le domaine du contrôle non destructif : Sievert en Inde et LVQ-WP en Allemagne. En Afrique du Sud, Bureau Veritas a acquis le groupe Carab Tekniva spécialisé dans les services de gestion de l'intégrité des actifs.



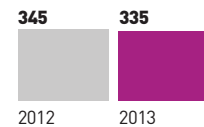
### Inspection & Vérification en service

Le chiffre d'affaires est en retrait de 0,3% et en progression de 1,5% à taux de change constants, comprenant une croissance organique de 2,7% et une baisse de 1,2% liée à la cession de la société Anasol au Brésil. La croissance a été modérée en Europe et nettement plus forte dans les pays à forte croissance, notamment au Bangladesh où Bureau Veritas a remporté plusieurs contrats pour améliorer la sécurité dans l'industrie textile, et au Moyen-Orient.



### Construction

Le chiffre d'affaires est en retrait de 1,8% et en hausse de 2,1% à taux de change constants, comprenant une croissance organique de 5,2% et une baisse de 3,1% liée à la cession de l'activité de contrôle des infrastructures en Espagne. La forte progression en Asie, la stabilisation en France et la reprise des activités d'approbation des plans aux États-Unis ont permis d'enregistrer une croissance organique de 8,9% au second semestre.

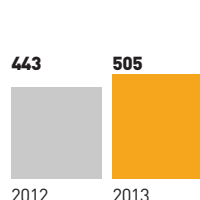
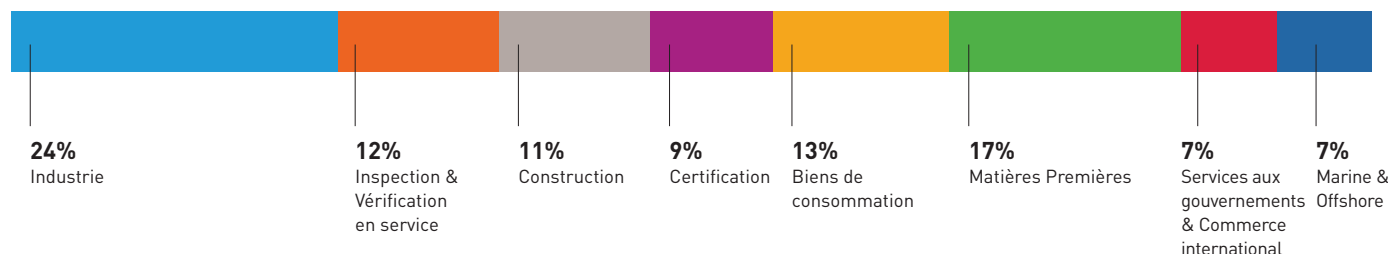


### Certification

Le chiffre d'affaires est en retrait de 2,9% et en progression de 1,3% à taux de change constants. Cette évolution reflète l'atonie du marché européen, notamment sur les normes conventionnelles (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001) et la fin des certificats carbone liés au protocole de Kyoto tels que les CDM (*Clean Development Mechanism*).

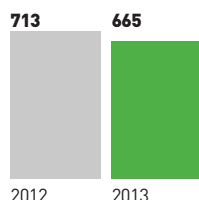


## CHIFFRE D'AFFAIRES PAR DIVISION



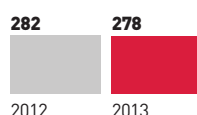
### Biens de consommation

Le chiffre d'affaires a progressé de 14,1% et de 17,2% à taux de change constants, avec une croissance organique de 9,7% et une croissance externe de 7,5% provenant de l'acquisition de 7Layers en Allemagne. Le segment Textile a bénéficié de la reprise du marché américain. Le segment Produits électriques et électroniques a bénéficié de l'essor des technologies sans-fil et du développement d'une offre pour les équipements automobiles. Le marché des jouets a confirmé son redémarrage.



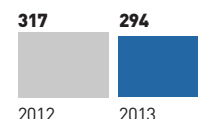
### Matières premières

Le chiffre d'affaires est en retrait de 6,9% et de 0,6% à taux de change constants. La décroissance organique de 1,7% provient du segment des Métaux et Minéraux (37,0% du chiffre d'affaires de la division) qui a été affecté par la réduction de l'exploration minière mondiale. Les autres segments d'activité, Produits pétroliers et pétrochimiques, Charbon et Agriculture, affichent de très bonnes performances.



### Services aux gouvernements & Commerce international

Le chiffre d'affaires est en recul de 1,5% et en hausse de 4% à taux de change constants, avec une croissance organique de 2,7% et une croissance externe de 1,3% provenant de la consolidation d'UniCar. L'activité de contrats de gouvernement est en retrait en raison de la baisse des volumes sur deux contrats en Angola et en Côte d'Ivoire. À l'inverse, les activités de vérification de conformité, l'inspection automobile et le commerce international sont en forte progression. De nouvelles concessions de guichets uniques portuaires, en Afrique, seront des relais de croissance à partir du quatrième trimestre 2014.



### Marine & Offshore<sup>(1)</sup>

L'activité est en retrait de 7,2% et de 4,5% à taux de change constants. Le chiffre d'affaires du segment Navires en service a bénéficié de la croissance de la flotte classée par Bureau Veritas, qui se compose de 10 519 navires à fin 2013 (+ 3,6% par rapport à 2012). Le chiffre d'affaires de classification et certification de navires en construction est en retrait. Cependant, le volume des prises de commandes de 8,6 millions de tonnes, en progression de 88,6%, permet d'envisager un redressement progressif de l'activité.

(1) Les activités Offshore sont pour partie consolidées dans la division Industrie.

## COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2013	2012
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>3 933,1</b>	<b>3 902,3</b>
<b>Résultat opérationnel ajusté<sup>(1)</sup></b>	<b>656,9</b>	<b>639,2</b>
<b>Marge opérationnelle ajustée</b>	<b>16,7%</b>	<b>16,4%</b>
Autres charges opérationnelles	(67,3)	(120,9)
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>589,6</b>	<b>518,3</b>
Résultat financier	(64,0)	(69,3)
Charge d'impôt	(169,1)	(141,8)
Intérêts minoritaires	11,4	9,6
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>345,1</b>	<b>297,6</b>
<b>Résultat net ajusté part du Groupe<sup>(2)</sup></b>	<b>397,0</b>	<b>402,6</b>
Résultat net par action (en euros)	0,79	0,68
Résultat net ajusté par action (en euros)	0,91	0,91

(1) Avant autres charges opérationnelles : amortissement et dépréciation des intangibles, restructurations, cessions et arrêts d'activités et autres charges liées aux acquisitions.

(2) Avant autres charges opérationnelles nettes d'impôt.

## BILAN SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2013	2012
<b>ACTIF</b>		
Écarts d'acquisition	1 412,1	1 486,3
Immobilisations incorporelles	374,5	385,4
Immobilisations corporelles	401,3	379,4
Autres actifs non courants	168,5	179,2
<b>Total actif non courant</b>	<b>2 356,4</b>	<b>2 430,3</b>
Clients et autres débiteurs	1 122,5	1 060,5
Autres actifs courants	47,6	65,3
Trésorerie et équivalents de trésorerie	190,6	243,5
<b>Total actif courant</b>	<b>1 360,7</b>	<b>1 369,3</b>
Actifs destinés à être cédés	–	5,4
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>3 717,1</b>	<b>3 805,0</b>
<b>PASSIF</b>		
Capitaux propres revenant aux actionnaires de la société	956,1	1 144,5
Participations ne donnant pas le contrôle	26,0	23,3
<b>Total capitaux propres</b>	<b>982,1</b>	<b>1 167,8</b>
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	1 407,1	1 282,7
Provisions et autres passifs non courants	307,1	309,6
<b>Total passif non courant</b>	<b>1 714,2</b>	<b>1 592,3</b>
Dettes fournisseurs et autres créditeurs	787,9	787,7
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	104,2	128,3
Autres passifs courants	128,7	127,9
<b>Total passif courant</b>	<b>1 020,8</b>	<b>1 043,9</b>
Passifs destinés à être cédés	–	1,0
<b>TOTAL PASSIF ET CAPITAUX PROPRES</b>	<b>3 717,1</b>	<b>3 805,0</b>

## TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2013	2012
<b>Résultat avant impôts</b>	<b>525,6</b>	<b>449,0</b>
Élimination des flux des opérations de financement et d'investissement	57,1	61,1
Provisions et autres éléments sans incidence sur la trésorerie	25,8	31,1
Amortissements et dépréciations	149,4	167,9
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	(75,6)	(24,6)
Impôts payés	(154,4)	(180,0)
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité</b>	<b>527,9</b>	<b>504,5</b>
Acquisitions de filiales	(165,6)	(246,6)
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(147,3)	(140,5)
Acquisitions d'actifs financiers non courants	(7,4)	(12,4)
Cessions d'actifs et de filiales	15,4	22,1
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement</b>	<b>(304,9)</b>	<b>(377,4)</b>
Augmentation de capital	6,1	13,2
Acquisition/cession d'actions propres	(107,7)	(66,1)
Dividendes versés	(216,8)	(147,1)
Augmentation des emprunts et autres dettes financières	254,4	933,5
Remboursement des emprunts et autres dettes financières	(149,5)	(810,3)
Intérêts payés	(62,5)	(42,6)
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement</b>	<b>(276,0)</b>	<b>(119,4)</b>
Incidence des écarts de change	(24,1)	(3,8)
<b>Variation de la trésorerie nette</b>	<b>(77,1)</b>	<b>3,9</b>
Trésorerie nette au début de la période	234,8	230,9
<b>Trésorerie nette à la fin de la période</b>	<b>157,7</b>	<b>234,8</b>
Dont disponibilités et équivalent de trésorerie	190,6	243,5
Dont concours bancaires courants	(32,9)	(8,7)

Les comptes détaillés sont consultables dans le Document de référence 2013.



# Pour en savoir plus



- > [www.bureauveritas.fr](http://www.bureauveritas.fr)
- > [www.bureauveritas.com](http://www.bureauveritas.com)



Document de référence 2013



Rapport Responsabilité sociale  
et environnementale 2013

téléchargeables sur

- > [www.bureauveritas.fr](http://www.bureauveritas.fr)
- > [www.bureauveritas.com](http://www.bureauveritas.com)



- > [www.linkedin.com/company/162834](http://www.linkedin.com/company/162834)



- > [www.facebook.com/bureau.veritas.group](http://www.facebook.com/bureau.veritas.group)



- > [twitter.com/\\_BureauVeritas](https://twitter.com/_BureauVeritas)

---

## BUREAU VERITAS

Société Anonyme au capital de 53 045 040 euros  
RCS Nanterre B 775 690 621

## SIÈGE SOCIAL

67/71, boulevard du Château  
92200 Neuilly-sur-Seine – France  
Tél. : +33 (0)1 55 24 70 00

---

**Conception et réalisation : HAVAS WORLDWIDE PARIS**

**Crédits photo**

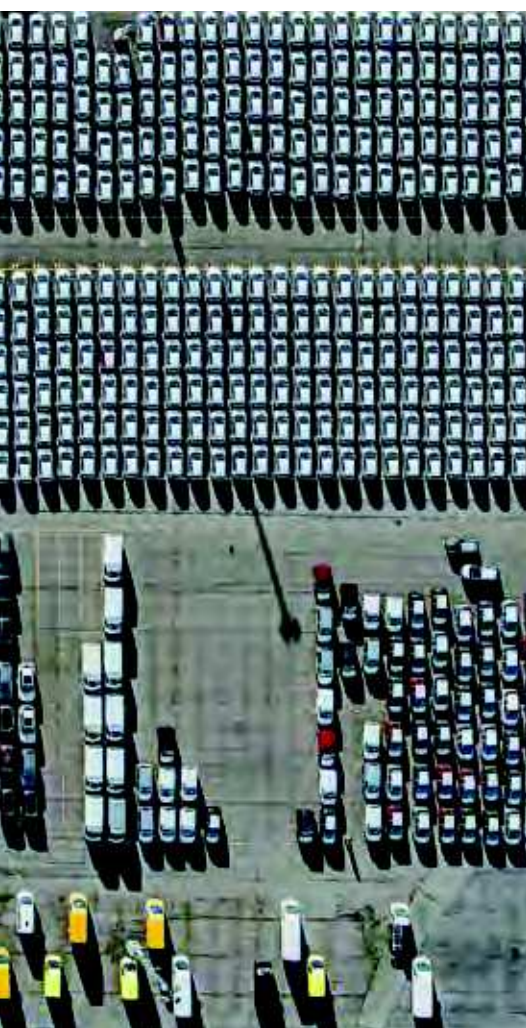
Bureau Veritas, Christophe Boulze –agence LNB, Accor, Agence REA, Corbis, EDF photolibrary, Getty Images.

Bureau Veritas remercie ses collaborateurs qui ont participé aux reportages photographiques illustrant ce Rapport d'activité.

**Mai 2014**

Le Rapport d'activité 2013 est également disponible en anglais.

© 2014 Bureau Veritas. Tous droits réservés



*Move Forward with Confidence*

67/71, boulevard du Château – 92200 Neuilly-sur-Seine – France  
Tél. : +33 (0)1 55 24 70 00 – Fax : +33 (0)1 55 24 70 01 – [www.bureauveritas.fr](http://www.bureauveritas.fr)