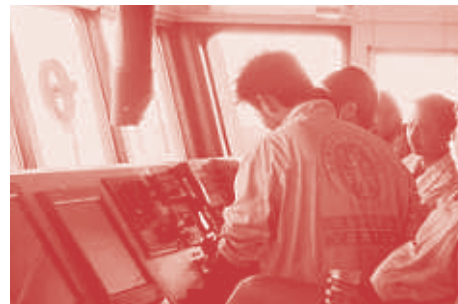


INNOVER POUR NOS CLIENTS

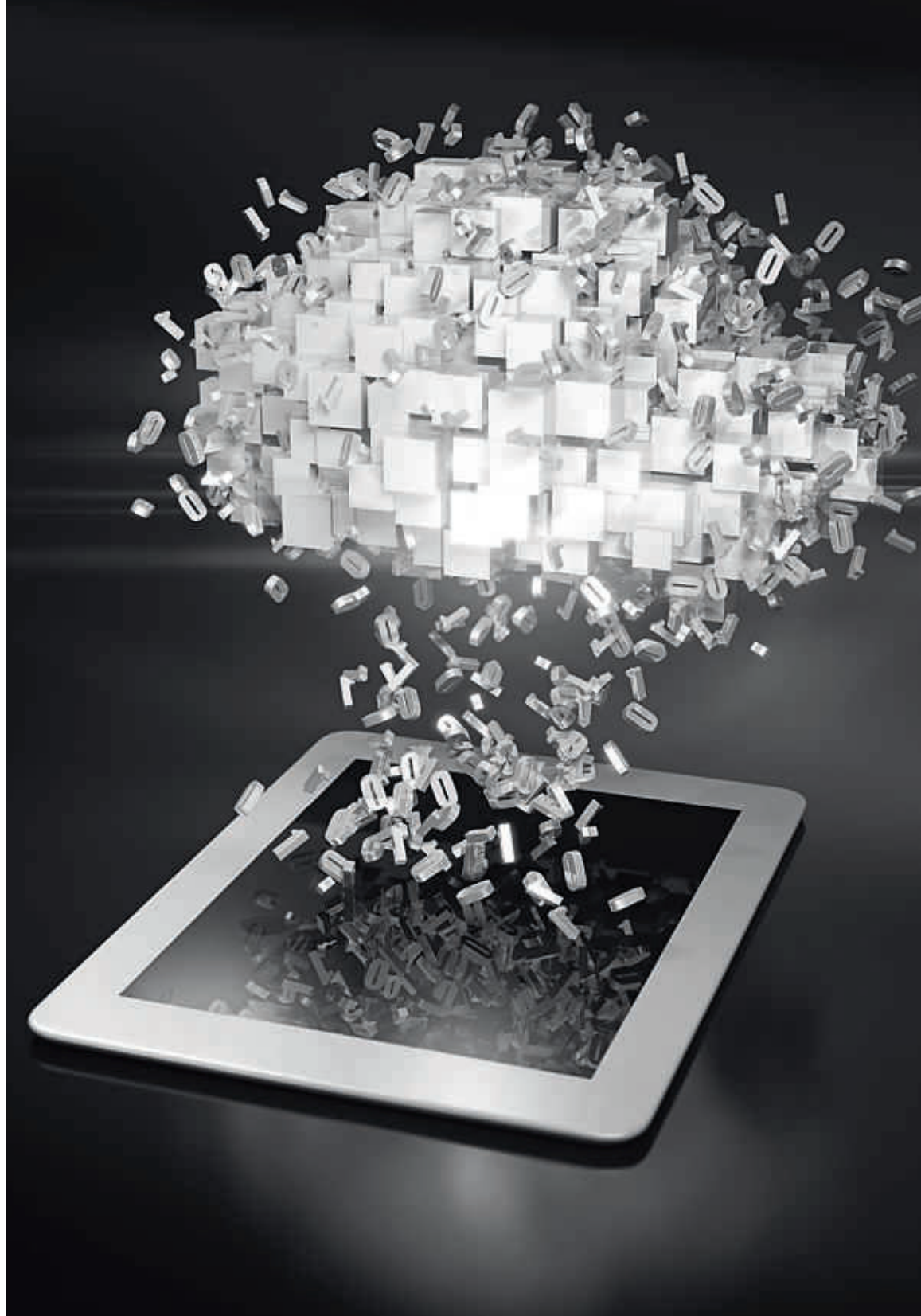






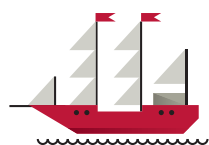
Profil du Groupe et gouvernance	3-15
Revue des activités	16-33
Responsabilité sociale de l'entreprise	34-39
Chiffres clés	40-47

Move Forward with Confidence*



INNOVER POUR NOS CLIENTS

L'innovation est un pari sur l'avenir. Elle permet aux entreprises de se réinventer et de développer sans cesse de nouveaux produits et services. Notre rôle, c'est de les aider à avancer avec confiance. L'innovation est également notre moteur. Depuis sa création, le Groupe a accompagné toutes les révolutions techniques et industrielles. Bureau Veritas continue de regarder vers l'avenir et se transforme. Nous concevons des solutions qui allient notre expertise traditionnelle aux nouvelles technologies, pour répondre aux besoins émergents.

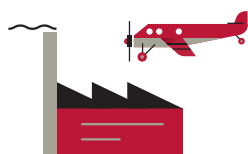


1828

Les origines

Pendant l'hiver 1821, de violentes tempêtes font rage à travers l'Europe, causant environ 2000 naufrages. Un désastre pour les compagnies maritimes et les sociétés d'assurances.

Le Bureau de renseignements pour les assurances maritimes est fondé en 1828 à Anvers, en Belgique. Sa mission est de collecter, vérifier et fournir aux assureurs des informations sur l'état des navires et de leurs équipements. Renommée Bureau Veritas, la société transfère son siège à Paris et développe un réseau international. À la fin du XIX^e siècle, Bureau Veritas est déjà une grande marque internationale, citée dans plusieurs romans de Jules Verne et dans les dictionnaires.



1920

La révolution industrielle moderne

Le nombre croissant d'accidents pendant le boom de la construction qui a suivi la Première Guerre mondiale conduit à la mise en œuvre de mesures préventives.

Bureau Veritas accompagne l'essor industriel et s'engage dans de nouvelles activités telles que l'inspection de pièces et d'équipements métalliques pour l'industrie ferroviaire, le contrôle technique dans l'aéronautique, l'automobile et la construction. Bureau Veritas ouvre ses premiers laboratoires près de Paris, pour réaliser des analyses métallurgiques et chimiques et des essais de matériaux de construction.



1960

Le progrès technique

Les « Trente glorieuses » sont prolifiques pour le progrès technique, l'urbanisation et le commerce mondial.

Bureau Veritas joue un rôle actif dans la modernisation des règles de construction maritime, pour la classification des engins sous-marins, des premiers navires à propulsion nucléaire et des plates-formes marines. Les débuts de l'informatique permettent d'appliquer des méthodes plus scientifiques. Dans la construction, Bureau Veritas renforce son rôle d'expert pour la protection des personnes et des biens et les économies d'énergie.



1980

La diversification et la mondialisation

Avec l'accélération de la mondialisation, les acteurs économiques ont besoin de traçabilité, de transparence et d'harmonisation technique à l'échelle internationale.

Pour répondre aux besoins de ses clients, Bureau Veritas crée de nouvelles activités davantage tournées vers l'évaluation de leurs systèmes de management et de leurs chaînes d'approvisionnement : la Certification et les Services aux gouvernements. En parallèle, Bureau Veritas étoffe de plus en plus son réseau et ouvre des bureaux en Afrique, en Chine, aux États-Unis...



1990

La croissance externe

Le boom économique asiatique transforme le marché mondial.

Bureau Veritas donne une nouvelle impulsion à son développement, grâce à la croissance externe. Il acquiert CEP et devient le leader de l'évaluation de conformité dans la construction en France. Les sociétés américaines ACTS et MTL, spécialisées dans les essais de biens de consommation, ajoutent une nouvelle activité au portefeuille du Groupe. Il étend aussi sa présence aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Australie et en Espagne.



2007

L'introduction en Bourse

Le marché du TIC croît plus vite que le PIB mondial.

Bureau Veritas est devenu un leader mondial des essais, de l'inspection et de la certification (TIC*) et est présent sur des marchés en forte croissance. La cotation a pour objectif de conforter la stratégie de croissance du Groupe, dans un secteur très dynamique et en cours de consolidation. L'introduction en Bourse rencontre un grand succès auprès des investisseurs.

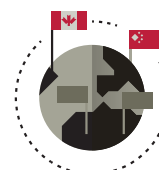


2010

De nouvelles frontières

Les pays dits « émergents » investissent dans des projets d'infrastructures et connaissent un accroissement des exigences de qualité, de sécurité et de fiabilité.

Le Groupe réalise près de la moitié de son chiffre d'affaires dans les pays émergents. Bureau Veritas entre sur le marché stratégique des matières premières. Avec l'acquisition d'Inspectorate, il se positionne parmi les trois leaders mondiaux dans ce secteur.



2014

La poursuite de l'innovation

Le développement durable et les nouvelles technologies se retrouvent au cœur de tous les secteurs.

Bureau Veritas poursuit encore son expansion géographique, en particulier en Amérique du Nord et en Asie. Il est désormais le leader de son secteur au Canada. La Chine devient le premier pays en termes d'effectifs. Le Groupe développe ses ressources techniques et technologiques et lance de nouveaux services innovants qui contribuent au développement durable.

*Testing, Inspection and Certification

**Bureau Veritas
est un leader mondial
des services
d'inspection,
de certification
et d'essais en laboratoire.**

Un leader mondial

4,17
milliards d'euros
de chiffre d'affaires

66 500
collaborateurs

400 000
clients

1 400
bureaux et laboratoires
dans 140
pays

+9,4%⁽¹⁾
de chiffre d'affaires

/

8
acquisitions

/

694
millions d'euros
de résultat opérationnel ajusté

+9,7%⁽¹⁾

/

16,6%
de marge opérationnelle ajustée

/

391
millions d'euros
de résultat net ajusté part du Groupe

+3,7%⁽¹⁾

/

0,90
euro de bénéfice net ajusté par action

+3,3%⁽¹⁾

/

402
millions d'euros de cash-flow libre

+24%

(1) À taux de change constants.

Nous répondons aux enjeux de qualité, santé et sécurité, protection de l'environnement et responsabilité sociale.

Notre mission consiste à identifier, prévenir et réduire les risques et à améliorer les performances de nos clients.

Valeur ajoutée

Les services délivrés par Bureau Veritas répondent à **quatre axes de création de valeur** pour ses clients : délivrer un permis d'exploitation, réduire les risques, améliorer les performances de la chaîne d'approvisionnement et accéder aux marchés mondiaux.

Rôle

En fonction des besoins de ses clients et du cadre réglementaire, Bureau Veritas agit en tant que **tierce partie**, établissant des rapports et certificats indépendants destinés à des tiers. Il intervient aussi comme **seconde partie**.

Expertise

Bureau Veritas dispose d'une très grande **expertise technique, reconnue** par de multiples organisations nationales et internationales, qui lui délivrent des autorisations d'exercer ses activités.

Champ d'action

Bureau Veritas accompagne ses clients tout au long de la durée de vie de leurs **actifs, produits et infrastructures** et dans l'amélioration continue de leurs **processus et systèmes de management**.

Valeurs

Bureau Veritas allie une **forte orientation client à l'indépendance et à l'intégrité** intrinsèques de ses missions.

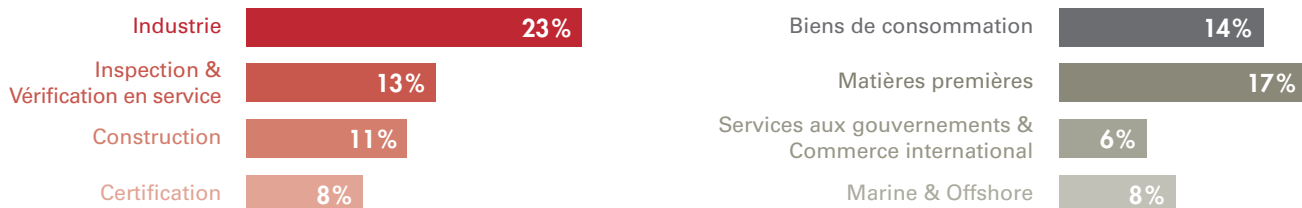
Secteurs

Bureau Veritas intervient dans **la plupart des secteurs économiques**, et plus particulièrement dans l'énergie, l'industrie manufacturière et de process, la distribution, la construction et l'immobilier, le transport et l'agroalimentaire. Ses clients sont des entreprises de toutes tailles et des organisations publiques.

Organisation

Le Groupe a une **organisation matricielle**, par groupe opérationnel, permettant d'optimiser les synergies entre ses huit activités globales et son réseau géographique. Cette organisation nous permet de répondre aux besoins de nos clients internationaux dans le monde entier, et de proposer un savoir-faire local.

Répartition du chiffre d'affaires par activité et zone géographique



AMÉRIQUES

27%

du chiffre d'affaires

20 100 collaborateurs

330 implantations

EUROPE

33%

du chiffre d'affaires

14 400 collaborateurs

400 implantations

AFRIQUE, MOYEN-ORIENT ET EUROPE DE L'EST

12%

du chiffre d'affaires

9 000 collaborateurs

260 implantations

ASIE-PACIFIQUE

28%

du chiffre d'affaires

23 000 collaborateurs

410 implantations

Message du Président

L'année 2014 a été intéressante car, dans un contexte difficile, elle a démontré une fois de plus les forces de Bureau Veritas.

En effet, au début de 2014, plusieurs moteurs ont fait défaut en même temps à nos activités de tests, d'inspection et de certification. L'activité de construction en Europe et en France a été faible. Les besoins de l'industrie française ont été en forte baisse. Les minéraux ont connu une crise sans précédent dans le monde, conduisant tous les géants du secteur à stopper leurs investissements. Plusieurs pays africains ou moyen-orientaux ont connu des troubles ayant impacté nos activités. Le marché des jouets a continué de se rétracter, en particulier au profit de celui des jeux électroniques et des tablettes. La liste des vents contraires est très longue, et pourtant Bureau Veritas est parvenu à naviguer sur l'année avec une croissance organique de 2,5 %, en accélération au second semestre.

C'est que l'entreprise s'appuie sur une remarquable diversification géographique et sectorielle et que l'arrêt de plusieurs moteurs ne suffit pas à stopper sa croissance. Ainsi, les superbes activités de la division Marine, qui avaient connu des années calmes au début de la décennie, ont crû d'environ 10% en 2014. L'exposition aux États-Unis, à la Chine et aux pays émergents a largement permis de compenser la morosité européenne. Au sein même de l'activité Biens de consommation, le remarquable positionnement des laboratoires de Bureau Veritas sur les produits électriques et électroniques a permis de développer un nouveau moteur.

On voit que les inquiétudes des marchés financiers ont été bien exagérées en 2014 lorsque, au vu d'une croissance organique jugée trop faible, l'action a perdu, dans des marchés difficiles, 25% de sa valeur entre mai et octobre, avant de remonter en fin d'année. La remise en cause était excessive, compte tenu de la diversité des activités de Bureau Veritas et du besoin fondamental de confiance, de qualité et de sécurité que créent le développement des pays émergents et les exigences croissantes des opinions publiques à l'égard des produits et des services échangés.

Le Conseil d'administration de Bureau Veritas rend hommage à l'énergie déployée avec succès par le management et par toutes les équipes de l'entreprise. Grâce aux 67 000 collaborateurs



Frédéric Lemoine
Président du Conseil d'administration

placés sous la houlette de Didier Michaud-Daniel, le millésime 2014 fut de bonne facture et l'année s'est terminée sur une très bonne lancée : non seulement la croissance organique a dépassé 3% au second semestre, mais de très belles acquisitions ont pu être réalisées dans l'offshore, dans les services environnementaux, aux États-Unis, en Chine, au Brésil. De plus, il est extrêmement remarquable que Bureau Veritas, avec 16,6 %, affiche désormais la marge opérationnelle la plus élevée parmi les grands du secteur. C'est une grande satisfaction pour tous les actionnaires de Bureau Veritas de constater concrètement la résilience de notre entreprise.

Le Conseil d'administration n'en est pas moins conscient des nombreux défis que le management se doit de

relever pour poursuivre une belle trajectoire de développement. Les marchés potentiels de Bureau Veritas sont très vastes et, en 2015, de nouvelles pistes de croissance, géographiques et sectorielles, seront approfondies, tout en préservant l'indépendance et la qualité des services rendus aux clients qui nous caractérisent. Nous savons aussi que l'économie numérique transformera les conditions d'exécution d'un certain nombre de nos missions. C'est aussi une claire priorité du management que de prendre le tournant de la révolution digitale.

Les actionnaires de Bureau Veritas peuvent compter sur un Conseil d'administration engagé pour soutenir Didier Michaud-Daniel et son équipe tout au long de l'année. La diversité des compétences et des profils représentés est une des forces de l'entreprise et je remercie l'équipe de direction de savoir en tirer parti. Nous veillerons également à ce que la poursuite d'une forte ambition de long terme, à l'horizon 2020 et à l'horizon 2028, pour les 200 ans de l'entreprise, se concilie avec une création de valeur significative à court et moyen termes.

« Les marchés potentiels de Bureau Veritas sont très vastes. En 2015, de nouvelles pistes de croissance, géographiques et sectorielles, seront approfondies. »

Conseil d'administration

au 31 mars 2015

COMITÉ D'AUDIT ET DES RISQUES

Le Comité d'audit et des risques est chargé d'assurer le suivi du processus d'élaboration de l'information comptable et financière, de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques, du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés par les Commissaires aux comptes et de l'indépendance des Commissaires aux comptes.

Le Comité est composé de quatre membres :
Aldo Cardoso⁽¹⁾ – Président,
Ieda Gomes Yell⁽¹⁾,
Jean-Michel Ropert
et Lucia Sinapi-Thomas.

COMITÉ DES NOMINATIONS ET DES RÉMUNÉRATIONS

Le Comité des nominations et des rémunérations est notamment chargé de faire des propositions au Conseil d'administration sur la sélection des membres de la Direction générale, la sélection des membres du Conseil d'administration, les plans de succession et la rémunération des membres de la Direction générale ainsi que sur les modalités de fixation de leur rémunération.

Le Comité est composé de quatre membres :
Pierre Hessler⁽¹⁾ – Président,
Nicoletta Giadrossi⁽¹⁾, Pascal Lebard⁽¹⁾
et Philippe Louis-Dreyfus⁽¹⁾.

COMITÉ STRATÉGIQUE

Le Comité stratégique est chargé d'examiner et de fournir au Conseil d'administration son avis et ses recommandations concernant l'élaboration et l'arrêté des orientations stratégiques du Groupe, le budget du Groupe et ses révisions ainsi que les projets d'acquisitions et de cessions, notamment ceux soumis à l'autorisation préalable du Conseil d'administration.

Le Comité est composé de cinq membres :
Frédéric Lemoine – Président,
Stéphane Bacquaert, Patrick Buffet⁽¹⁾, Pierre Hessler⁽¹⁾
et Ieda Gomes Yell⁽¹⁾.



- 1 Frédéric Lemoine, Président
- 2 Stéphane Bacquaert
- 3 Patrick Buffet⁽¹⁾
- 4 Aldo Cardoso⁽¹⁾
- 5 Nicoletta Giadrossi⁽¹⁾
- 6 Ieda Gomes Yell⁽¹⁾
- 7 Pierre Hessler⁽¹⁾
- 8 Pascal Lebard⁽¹⁾
- 9 Philippe Louis-Dreyfus⁽¹⁾
- 10 Jean-Michel Ropert
- 11 Lucia Sinapi-Thomas

(1) Membre indépendant.

Entretien avec le Directeur général

« Bureau Veritas a démontré
sa résilience et son agilité. »



Didier Michaud-Daniel
Directeur général

Quel bilan dressez-vous pour Bureau Veritas en 2014 ?

En 2014, en dépit d'un contexte économique et géopolitique difficile, Bureau Veritas a enregistré une croissance de 9,4% à taux de change constants et a dépassé la barre des 4 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Très actifs sur le plan de la croissance externe, nous avons réalisé huit acquisitions au cours de l'exercice, dans des secteurs stratégiques pour le Groupe et principalement sur le continent américain, conformément à notre stratégie de diversification géographique.

Dans le contexte tourmenté de 2014, Bureau Veritas se félicite d'avoir maintenu sa marge à 16,6% du chiffre d'affaires. Le déploiement de la politique d'excellence opérationnelle *Excellence@BV* porte ses fruits et nous a permis de compenser une certaine pression sur les prix tout en améliorant la satisfaction de nos clients.

Enfin, je me réjouis de l'excellent travail que nous avons effectué dans le domaine de la trésorerie, qui affiche une croissance de 24% par rapport à l'année précédente.

En résumé, 2014 a été une année qui aura permis à Bureau Veritas de démontrer sa résilience et son agilité.

Comment jugez-vous la performance du Groupe dans ses différents métiers ?

La performance du Groupe a été contrastée. Les activités Marine & Offshore et Biens de consommation ont été particulièrement soutenues : 2014 a été une bonne année pour les livraisons de nouveaux navires et nous avons également gagné des parts de marché dans l'activité de surveillance des navires en service. D'autre part, le secteur de l'électronique a été particulièrement dynamique.

En revanche, les activités Matières premières et Services aux gouvernements & Commerce international ont subi d'une part, un bas de cycle dans les Métaux et Minéraux et d'autre part, une situation géopolitique incertaine dans certaines régions du monde. Les résultats sont inégaux dans les autres activités. L'Industrie a profité du gain du plus gros contrat jamais remporté par Bureau Veritas avec Yamgaz. Toutefois, la situation économique en Europe a pénalisé les activités Certification, Inspection & Vérification en service et Construction.

Quelles sont vos priorités en termes de développement ?

Nous comptons diversifier encore notre présence géographique, notamment aux États-Unis et en Chine. Bureau Veritas vise un équilibre entre ses trois zones géographiques : l'Europe (33% du chiffre d'affaires en 2014), le continent américain (27%) et l'Asie (28%). En 2014, nous avons

réalisé sept acquisitions sur le continent américain ; en début d'année 2015, c'est en Chine que nous nous sommes étendus avec trois acquisitions qui ont renforcé notre position sur le marché domestique chinois dans les domaines de la Construction, de l'Industrie et des Biens de consommation.

En parallèle de la préparation de notre plan stratégique, qui sera présenté à l'automne, nous avons commencé à mettre en œuvre un certain nombre d'initiatives visant à accélérer la croissance organique. Bureau Veritas développe ses activités d'inspection d'installations en service dans les secteurs du Pétrole & Gaz et de l'énergie, et dans les industries minière et chimique. Le marché total du TIC pour ces secteurs est très vaste (plus de 55 milliards d'euros au niveau mondial) et environ 75% de ce marché sont liés aux inspections des installations en service. Ce marché offre des opportunités de développement encore à exploiter pour l'activité Industrie. L'ambition est de répliquer le modèle mis en œuvre avec succès dans les activités Marine, Construction et Inspection & Vérification en service, où les activités liées aux actifs en service représentent déjà plus de la moitié du chiffre d'affaires.

Le marché du test, de l'inspection et de la certification est en constante évolution, avec des poches de croissance sur lesquelles Bureau Veritas intervient déjà : à titre d'exemple, le segment des objets connectés est estimé à 80 milliards d'appareils en 2020 ! Les enjeux sont considérables : l'objectif de notre plan est à la fois d'identifier les contours de ces gisements de croissance et de définir précisément la mise en œuvre d'une stratégie qui assurera le développement à long terme du Groupe.

« Le déploiement de la politique d'excellence opérationnelle
Excellence@BV porte ses fruits. »

Comment abordez-vous l'exercice 2015 ?

Nous visons sur l'exercice 2015 une légère amélioration de la croissance organique du chiffre d'affaires et de la marge opérationnelle. Conformément à notre modèle de croissance, nous allons continuer d'être un acteur important de la consolidation de notre industrie, qui est aujourd'hui encore très fragmentée.

Sur le plan opérationnel, le programme *Excellence@BV* se poursuivra pour se généraliser à l'ensemble du Groupe afin d'améliorer encore le service rendu à nos clients.

Fort du soutien de ses clients à travers le monde, de la loyauté de ses actionnaires et de l'excellence de ses collaborateurs, le Groupe reste très confiant dans la poursuite de son développement sur le moyen et le long terme.

Comité exécutif



1 – JULIANO CARDOSO
Matières premières

2 – JACQUES LUBETZKI
Europe

3 – EDUARDO CAMARGO
Amérique latine

4 – SAMI BADARANI
Finance

5 – XAVIER SAVIGNY
Ressources humaines

6 – PHILIPPE LANTERNIER
Corporate
Development

7 – OLIVER BUTLER
Biens de consommation

8 – DIDIER MICHAUD-DANIEL
Directeur général
Organisation et
Business Development

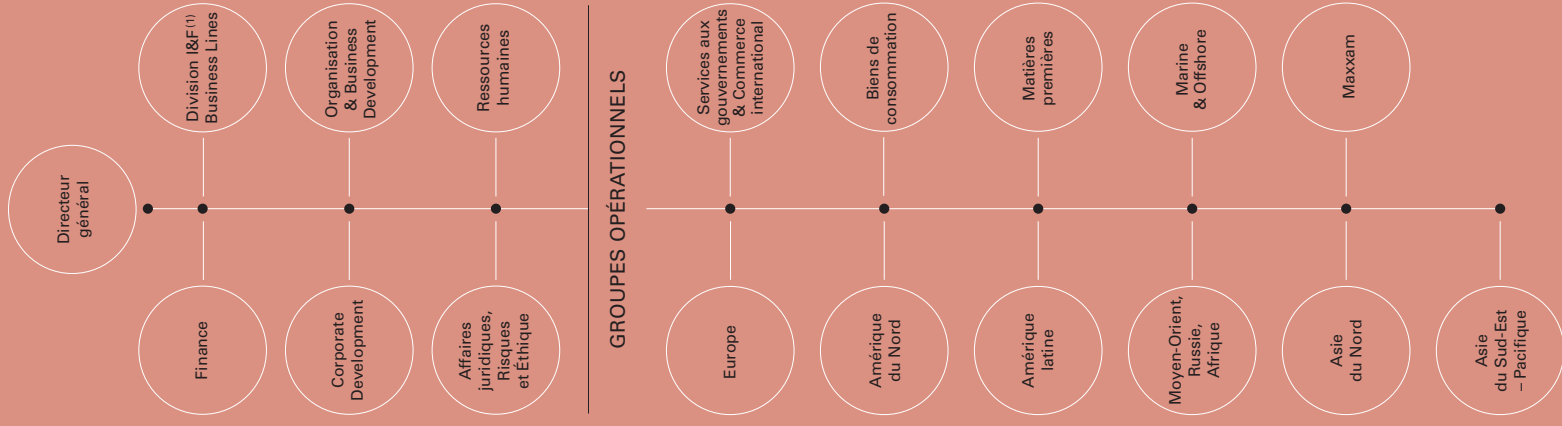
10 – TONY MOUAWAD
Directeur général adjoint
Industrie & Infrastructures ⁽¹⁾,
Services aux
gouvernements
& Commerce international

11 – ANDREW HIBBERT
Affaires juridiques, Risques
et Éthique



- 1 – JON HANTHO
Maxxam Analytics
- 2 – NEIL HOPKINS
Matières premières
- 3 – ROMAIN PETIT
Asie du Nord
- 4 – PEDRO-PAULO GUIMARAES
Amérique du Nord
- 5 – PHILIPPE DONCHE-GAY
Marine & Offshore
- 6 – LAURENT BERMEO
Europe
- 7 – BRUNO FERREYRA
Industrie & Infrastructures⁽¹⁾, Business Lines

(1) La division Industrie & Infrastructures regroupe les activités Industrie, Inspection & Vérification en service, Construction et Certification.





Anticiper les services du futur

**De la navigation
dans les eaux glacées
de l'Arctique
aux systèmes de gestion
des données qui
révolutionnent l'industrie,
nous anticipons
les évolutions accélérées
de nos marchés.**

Le secteur immobilier est inondé de données. Les spécialistes estiment qu'ils perdent environ 40% de leur temps à rechercher des documents et qu'ils doivent renouveler inutilement des expertises entraînant des coûts supplémentaires. En effet, un grand nombre de parties prenantes intervient tout au long du cycle de vie d'un bâtiment. Jusqu'à présent, il était difficile d'assurer une totale fiabilité dans la gestion des données.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE LA GESTION IMMOBILIÈRE

Les disparités en matière de stockage et de détention des informations constituent un frein important dans la gestion des données immobilières. En collaboration avec des partenaires du secteur, Bureau Veritas a créé une nouvelle plate-forme numérique, et des services associés, pour gérer l'ensemble des données liées à la durée de vie d'un bâtiment. Building in One® permet aux promoteurs, propriétaires, gestionnaires de biens, mais aussi aux syndics et aux locataires de collecter, d'enregistrer et d'échanger des données. Il peut s'agir d'informations réglementaires, telles que les permis

de construire, de données structurelles, ou encore de documents sur les actions menées sur le bâtiment. Les professionnels sont ainsi en mesure d'accéder à l'ensemble des informations sur le bâtiment de manière centralisée. La plate-forme leur permet de gagner du temps, de réduire les coûts et de disposer de données fiables. Elle représente également une innovation majeure qui fait entrer la numérisation et la collaboration dans un secteur aux pratiques assez conventionnelles. Le prototype a été créé en partenariat avec quatre leaders de la gestion d'actifs immobiliers. Pour Bureau Veritas, il est représentatif d'une nouvelle approche de co-création de solutions pour ses clients.

Building in One®



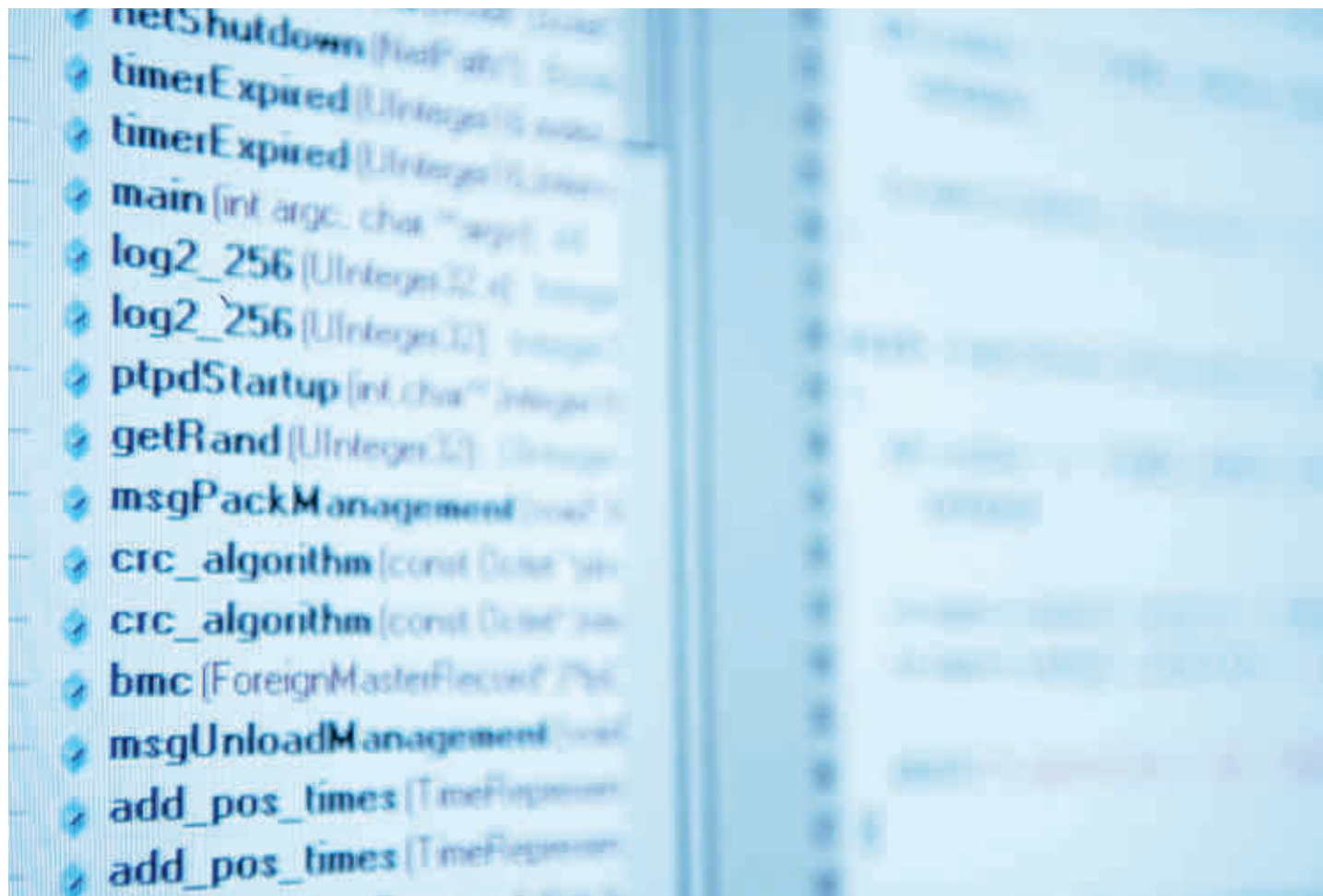
Le dédouanement rapide des importations et exportations, par les services des douanes et d'autres organismes publics, est un enjeu majeur du commerce international. Il a un impact direct sur la compétitivité de certains pays en forte croissance. Le Guichet Unique a été conçu initialement pour répondre à cet enjeu. Aujourd'hui, de nouvelles applications de cette solution sont développées afin de moderniser d'autres types de processus administratifs complexes.

CENTRALISER LES DONNÉES D'ASSURANCES AUTOMOBILES

Certains pays à la recherche de solutions pour faciliter le commerce et améliorer la transparence mettent en œuvre des concessions de Guichet Unique. Il s'agit de systèmes d'information hébergeant des données et documents standardisés, permettant de remplir un ensemble d'exigences réglementaires. Bureau Veritas est un leader dans la mise en œuvre de Guichets Uniques. Il collabore avec toutes les parties prenantes d'un projet pour concevoir et développer des plates-formes sur mesure et former les utilisateurs. Après avoir mis en œuvre avec succès des concessions dans

plusieurs pays et démontré l'efficacité de ce système dans la simplification du commerce international, Bureau Veritas a étendu le Guichet Unique au secteur de l'assurance automobile. Étant avant tout un système de gestion d'informations, le Guichet Unique s'avère être une solution adaptée pour répondre à de nouveaux besoins, tels que la gestion des assurances automobiles pour le compte de pouvoirs publics. Cette plate-forme est désormais utilisée pour centraliser les données relatives aux contrats d'assurance et déclarations de sinistres, afin de réduire les fraudes et de faciliter les règlements pour les assurés.

Guichet Unique



Pas moins de 30 % des réserves mondiales de gaz et 13 % des réserves de pétrole reposent au fond de l'Arctique. Les projets d'exploration et de production entraînent une demande de navires adaptés à cette région, notamment des navires pour le transport de GNL et des navires de service offshore. Mais les basses températures de l'Arctique, son épaisse glace et son écosystème vulnérable présentent de nouveaux défis pour les armateurs et les exploitants, en termes de sécurité et de performances.

LA NOUVELLE FRONTIÈRE DE LA PROSPECTION DE PÉTROLE ET DE GAZ

La navigation dans les conditions extrêmes de l'Arctique soumet la structure d'un navire à d'importantes contraintes. Le navire et sa cargaison de GNL doivent supporter l'impact et les vibrations associés aux collisions avec la glace.

Déjà leader dans la classification des méthaniers, Bureau Veritas a développé une expertise spécifique pour la classification des navires destinés à évoluer dans l'Arctique. L'objectif est de préserver l'intégrité du navire et de sa cargaison et de protéger les équipages et

l'environnement. Nous collaborons avec des clients de l'industrie du gaz et du pétrole pour concevoir un type de navire totalement nouveau, alliant les caractéristiques d'un méthanier et celles d'un brise-glaces. La construction du premier navire de ce type a débuté en 2014. Il sera capable de briser une épaisseur de glace de 2 mètres et de transporter 170 000 m³ de gaz liquéfié le long des nouvelles voies de l'Arctique. L'intensification des activités dans cette région du monde ouvre également la voie pour une nouvelle génération de navires de service offshore hivernisés. Bureau Veritas développe des règles et des services spécifiques à ces besoins.

Brise-glaces en Arctique



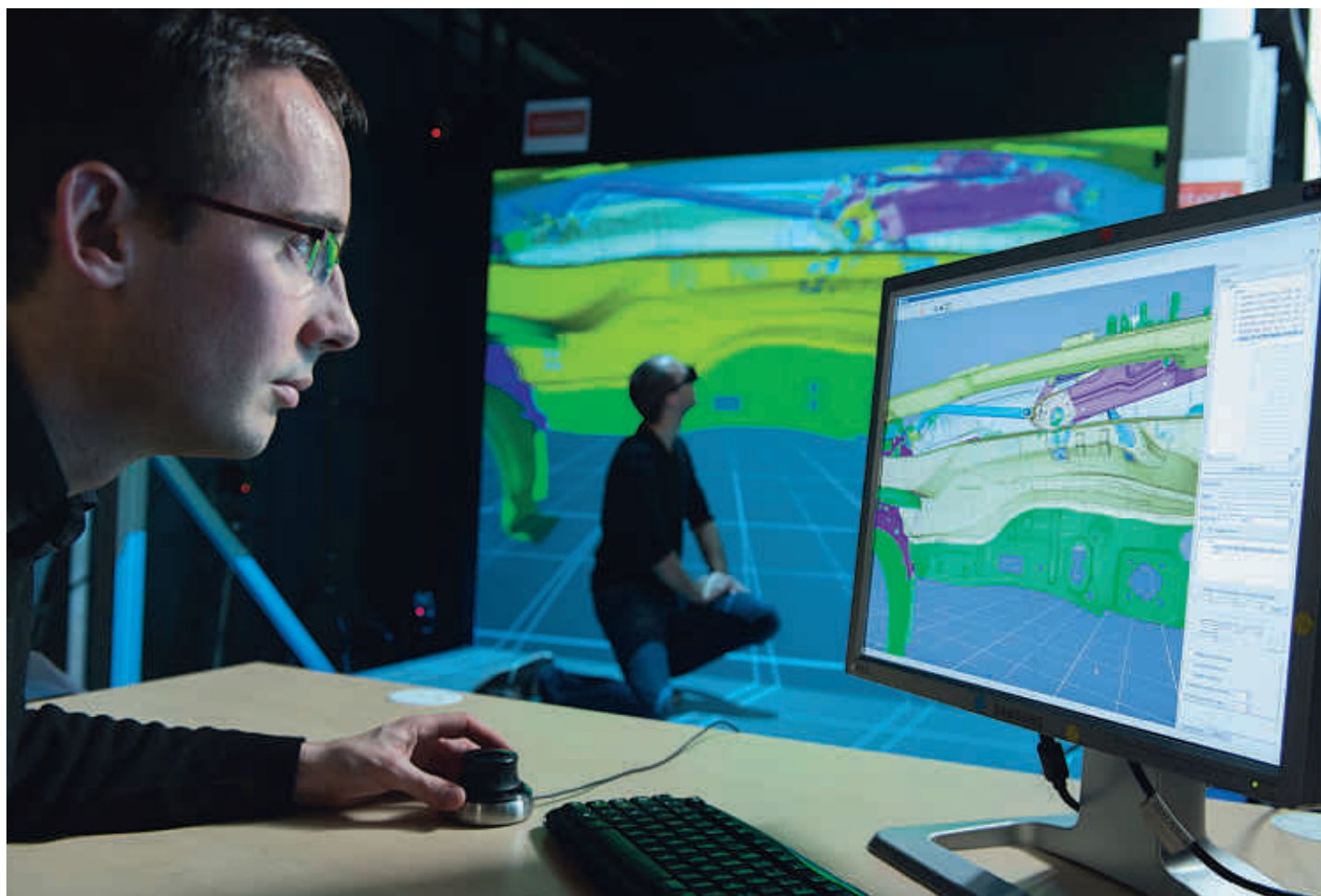
Les logiciels embarqués jouent un rôle déterminant dans le monde actuel. Ils remplacent de plus en plus le matériel informatique dans des produits ou équipements tels que les voitures, téléviseurs, pacemakers, navires ou avions. Ces logiciels étant intégrés, « invisibles » et souvent contrôlés via des interfaces machines, leurs performances et risques de défaillance étaient jusqu'alors difficiles à évaluer.

ANTICIPER LES DÉFAILLANCES PAR DES ESSAIS

Jusqu'à récemment, la plupart des essais de sécurité et de performance des logiciels embarqués reposaient sur deux approches traditionnelles. La première consistait à vérifier les processus d'organisation des utilisateurs. La seconde portait sur la validation du système intégré, afin de vérifier que le logiciel fonctionne lors de l'exécution de tâches spécifiques. Aucune de ces deux approches ne permet une évaluation complète des défaillances éventuelles dues à la conception du système. Or, les conséquences d'une défaillance,

plus particulièrement dans des secteurs comme l'énergie, les transports et l'industrie lourde, peuvent être catastrophiques. C'est pourquoi Bureau Veritas s'est associé à CEA LIST, un institut public français pour la recherche technologique, afin de créer des directives de certification pour les logiciels embarqués basées sur une approche « boîte blanche ». Ce référentiel, publié début 2015, expose les méthodologies d'analyse de la structure et du code des logiciels. Il a pour but de tester la sécurité et les performances des logiciels par rapport aux spécifications initiales, et d'évaluer les risques selon une échelle critique.

Logiciels embarqués



Les projets complexes ou de grande envergure génèrent une énorme quantité de données. Bureau Veritas réalise à lui seul près d'un million d'inspections et d'audits chaque année, qui constituent la base de ses rapports. Les centaines de risques mis en évidence dans chaque rapport doivent être suivis dans le temps : à tout moment, l'un d'entre eux peut s'avérer critique.

GÉRER LES DONNÉES POUR GÉRER LES RISQUES

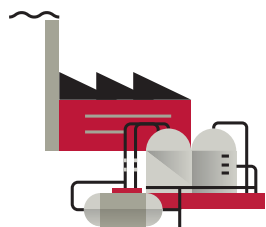
Nous savons que nos clients n'attendent pas simplement des rapports d'inspection. Ils ont besoin d'informations pour gérer des risques ou pour améliorer leurs performances. Jusqu'à récemment, la traçabilité des données impliquait l'analyse de plusieurs mois de rapports, ou la sélection préalable d'indicateurs à suivre sur une période. La multiplication des données ne garantissait pas nécessairement une meilleure gestion, car elle exigeait une main-d'œuvre plus importante pour les exploiter. Par ailleurs, l'hétérogénéité des formats de rapport rendait difficile

la comparaison de ces données. Face à ce constat, Bureau Veritas développe des solutions de gestion des données d'inspection et d'audit, pour aller au-delà de la simple émission de rapports. Nous avons investi dans des logiciels d'analyse sémantique permettant de scanner une grande quantité de rapports pour le compte de clients, et d'extraire des données pertinentes et comparables répondant à des questions spécifiques. Cette approche « big data » offre trois principaux avantages à nos clients : la capacité à collecter des informations en temps réel, à suivre des données dans le temps, et à les comparer à des indicateurs de référence de leur secteur.

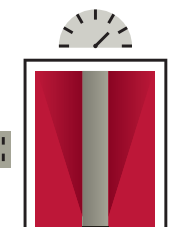
Big data



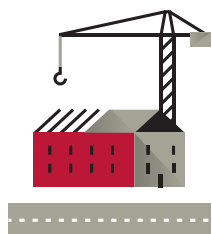
Revue des activités



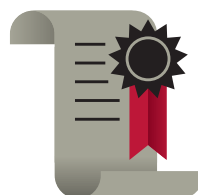
Industrie



Inspection & Vérification
en service



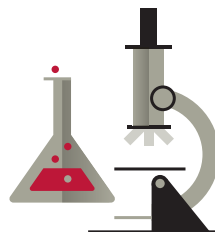
Construction



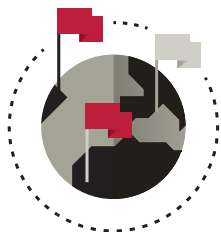
Certification



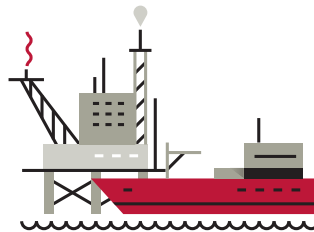
Biens de consommation



Matières premières



Services aux gouvernements
& Commerce international



Marine & Offshore

Nous apportons de la confiance dans un monde de risques. Nos clients, dans tous les secteurs, s'appuient sur notre expertise technique et notre engagement à leur service.



Industrie

Pétrole et gaz, électricité, transports, industries manufacturières et de transformation.

Bureau Veritas intervient dans tous les secteurs industriels pour aider ses clients à préserver la sécurité, la fiabilité et l'intégrité de leurs actifs, et à se conformer aux normes QHSE (nationales, internationales, et volontaires). Nos services d'inspection, de certification et de contrôle non destructif s'appliquent à la chaîne d'approvisionnement et au cycle de vie d'un actif, de la conception à la mise hors service, en passant par la construction et l'exploitation.

/

13079

ingénieurs et techniciens

23%

du chiffre d'affaires du Groupe

/

L'ACQUISITION DE DTI RENFORCE NOTRE OFFRE

L'intégration de DTI DiversiTech, spécialisé dans les services d'inspection et d'audit destinés au secteur du pétrole et du gaz, renforce la présence de Bureau Veritas dans le golfe du Mexique. Leader aux États-Unis dans l'inspection des équipements sous-marins et de la mise en service des puits utilisés dans les opérations de forage offshore, DTI complète également notre expertise dans un segment en plein essor.

PARTENAIRE DU PROJET YAMAL LNG

Yamgaz, le consortium chargé de l'ingénierie, de l'approvisionnement et de la construction du projet Yamal LNG dans l'Arctique russe, a choisi Bureau Veritas pour gérer la qualité de la construction. Nous déploierons plus de 200 experts et inspecteurs à travers sept chantiers en Chine, en Indonésie et aux Philippines. Ils formeront une seule et même équipe pour gérer la qualité de 400 kilotonnes de modules d'équipement.

UN NOUVEAU PORTAIL CLIENTS

La nouvelle version de Siebel, notre système de production intégré, comprend un portail Internet qui vient encore améliorer l'interface commerciale et la fourniture de services. Les interactions en temps réel permettent à nos clients de gagner du temps et de bénéficier d'une meilleure visibilité sur le déroulement de leur projet, de la demande d'inspection jusqu'à la remise du rapport. Cet outil simplifie également la communication avec notre réseau international.

Nous intervenons de plus en plus dans des projets complexes de très grande envergure, à l'échelle mondiale, nécessitant de multiples expertises et un vaste réseau.



Inspection & Vérification en service

Équipements en service dans les bâtiments
et analyses environnementales.

Les occupants de bâtiments doivent se conformer à de nombreuses réglementations. Des ascenseurs et installations électriques aux systèmes de sécurité incendie, nous inspectons les équipements avant leur mise en service puis périodiquement pendant leur durée de vie. Nous analysons également la qualité de l'air et de l'eau. L'objectif est d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement des bâtiments, de préserver la qualité de l'environnement et la disponibilité des équipements permettant à nos clients de poursuivre leurs activités.

/

7412

ingénieurs et techniciens

13%

du chiffre d'affaires du Groupe

/

UNE SOLUTION EN LIGNE POUR LES FRANCHISÉS

Un leader américain de la restauration rapide a choisi Bureau Veritas pour vérifier les équipements en service dans ses 1 200 restaurants franchisés en France. Les franchisés bénéficient d'une solution de vente en ligne innovante, comprenant des offres par type de restaurant et le paiement et le téléchargement des rapports en ligne. Cette solution les aide à suivre l'évolution d'exigences réglementaires complexes et à s'assurer que les inspections sont à jour.

UN PROGRAMME POUR LES AMBASSADES AMÉRICAINES

Bureau Veritas réalisera les inspections annuelles des ascenseurs de toutes les ambassades américaines dans le monde entier. Notre réseau mondial et notre expertise dans les inspections d'ascenseurs ont été des facteurs déterminants pour notre client. Nous avons également mis à disposition un portail pour fournir une visibilité sur l'avancement du programme et les rapports.

L'ASSISTANCE TECHNOLOGIQUE À ÉCRAN TACTILE

Notre nouvelle tablette MAIA et notre portail clients Swift, lancés au Royaume-Uni et en Irlande, permettent à nos clients de consulter les résultats d'inspections, les rapports et les listes d'équipements à tout moment. À l'aide de la technologie à écran tactile de la tablette MAIA, les inspecteurs peuvent prendre des photos et les annoter pour notifier des défaillances, demander et recevoir des informations complémentaires et envoyer des rapports immédiatement.

**Notre présence
internationale et notre
organisation permettent
aux grands groupes
mondiaux d'optimiser
les coûts et l'efficacité
des inspections.**



Construction

Bâtiments résidentiels et commerciaux, installations industrielles, équipements et infrastructures publics.

Les services de Bureau Veritas portent sur la sécurité, la conformité et la performance énergétique des ouvrages. Ils recouvrent toute la durée de vie d'un bâtiment, de la revue de conception aux contrôles de diligence environnementaux et techniques avant une transaction, en passant par les inspections durant la construction. Au-delà des exigences de conformité, nous offrons des services à valeur ajoutée qui améliorent les performances des bâtiments.

/

5321

ingénieurs et techniciens

11 %

du chiffre d'affaires du Groupe

/

DES ACQUISITIONS SUR LES MARCHÉS ÉMERGENTS

Notre stratégie d'expansion géographique dans les régions à croissance rapide s'est poursuivie avec deux acquisitions. Sistema PRI, spécialisée dans l'assistance à la gestion de projet, nous permet d'entrer sur le marché florissant des bâtiments et infrastructures au Brésil. Par ailleurs, l'acquisition début 2015 de Shandong Chengxin, un spécialiste des services d'assistance à la construction d'infrastructures de production et de distribution d'électricité, nous positionne sur le marché du contrôle technique réglementaire des projets de construction en Chine.

VÉRIFICATION TIERCE PARTIE POUR LE MÉTRO DE RIYAD

Bureau Veritas fournit des services techniques de vérification au consortium BACS pour la construction des lignes 1 et 2 du métro de Riyad, en Arabie saoudite. Au cours du projet, qui durera cinq ans, nous superviserons la conception et la construction, les plans de gestion et la conformité aux spécifications.

BÂTIMENTS ÉCOLOGIQUES : UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE

Le Groupe s'est associé au Green Building Council américain dans le cadre du programme de certification LEED™ pour la conception, la construction, la maintenance et l'exploitation de bâtiments écologiques. Nous conduirons des revues de certification de projets LEED™ à l'échelle internationale. Cette certification répond à une demande croissante de bâtiments verts et est reconnue comme le principal programme existant.

Nous développons nos services en Chine, au Brésil, en Inde et au Moyen-Orient, où l'urbanisation stimule les investissements dans le transport et l'énergie.



Certification

Normes QHSE internationales, systèmes de management sectoriels et de développement durable.

Les entreprises s'appuient sur la certification afin de gérer les risques, d'améliorer leurs performances et de démontrer l'excellence de leurs systèmes de management. Accrédité par plus de 55 organismes à l'échelle mondiale, Bureau Veritas est un partenaire de référence pour les groupes internationaux qui souhaitent faire certifier leurs systèmes aux normes QHSE, partout où ils exercent leurs activités. Nous proposons également des schémas de certification sectoriels et la vérification des pratiques de développement durable.

/

2994

ingénieurs et techniciens

8%

du chiffre d'affaires du Groupe

/

UNE APPROCHE PROACTIVE DES RÉVISIONS ISO

Les nouvelles versions des normes internationales de gestion de la qualité et de l'environnement, ISO 9001 et ISO 14001, seront publiées au second semestre 2015. Les entreprises qui visent ces certifications doivent veiller à une meilleure identification des risques et à une intégration de la gestion QHSE dans l'ensemble de leur organisation. Bureau Veritas propose des outils, dont un site Internet et de la formation, pour accompagner les entreprises dans cette transition.

UNE EXPLOITATION MINIÈRE RESPONSABLE

Des législations telles que la loi Dodd-Frank aux États-Unis et la réglementation de l'UE relative aux minéraux provenant de zones de conflits empêchent les groupes armés de certains pays producteurs de se financer par la vente de minéraux précieux. Bureau Veritas aide ses clients à répondre à ces exigences réglementaires par des services de formation, de certification de la chaîne d'approvisionnement et des audits tierce partie.

CERTIFICATION POUR LA SÛRETÉ NUCLÉAIRE

En 2011, Bureau Veritas et Areva ont créé la Nuclear Quality Standard Association et ont développé NSQ-100, une norme de qualité dans le domaine de la sûreté nucléaire. Le Groupe a désormais lancé un programme de certification NSQ-100, conçu pour la chaîne d'approvisionnement de la construction de centrales nucléaires. Le premier projet visant une certification sera Akkuyu 1 et 2, en Turquie, en 2015.

Notre offre globale attire un nombre croissant d'entreprises internationales pour des contrats multi-standards mondiaux.



Biens de consommation

Textile, jouets, pièces automobiles, appareils électroniques, produits alimentaires, bijoux, cosmétiques et équipements de sport.

Nos services d'essais, d'inspection et de certification valident la qualité, la sécurité et les performances de produits fournis par des fabricants du monde entier. Nous aidons les distributeurs et les marques à réduire les délais de mise sur le marché et à améliorer la productivité et la qualité de la chaîne d'approvisionnement. Nous évaluons la conformité aux réglementations locales et internationales relatives à la qualité, la sécurité, la composition chimique et la responsabilité sociale et environnementale.

/

12 507

ingénieurs et techniciens

14%

du chiffre d'affaires du Groupe

/

UNE OFFRE POUR LES OBJETS CONNECTÉS

Le marché des objets connectés est en plein essor. Nous avons lancé une gamme de services pour prévenir les retours et rappels de produits. Notre offre combine nos services destinés à l'industrie de la mode, tels que les analyses chimiques, à des services de haute technologie appliqués aux mobiles et à l'interopérabilité. Cette approche offre aux clients l'assurance que leurs produits répondent aux besoins en termes de conformité, de performances et de sécurité des informations.

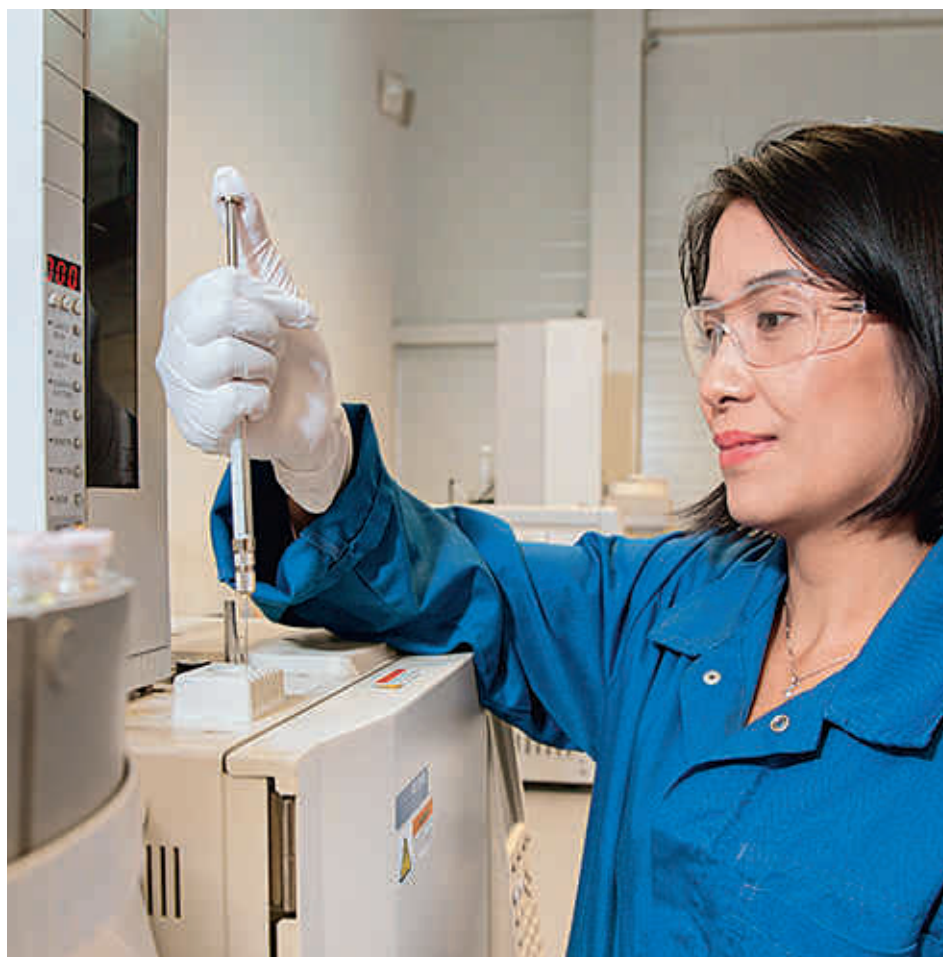
TESTER LES PRODUITS DE LUXE

Face à la demande soutenue des marchés émergents en produits de luxe, Bureau Veritas a renforcé sa position sur le segment des essais sur le cuir au Vietnam, en Inde et en Chine. Par ailleurs, notre outil « OneSource » permet de suivre l'évolution des réglementations et normes relatives aux produits de luxe, en vue d'un accès rapide et efficace aux marchés mondiaux.

RÉDUIRE LES DÉLAIS DE MISE SUR LE MARCHÉ

Les essais sur les produits finis sont une pratique courante dans le secteur du textile, mais une multitude de tests sont réalisés par différents fabricants sur les mêmes boutons, fermetures Éclair et autres garnitures. Avec notre programme Qualité de Fabrication des Garnitures, les tests de ces composants sont réalisés au début du processus de fabrication, pour réduire ainsi les coûts et les délais de mise sur le marché.

Les produits de grande consommation n'ont jamais été aussi high-tech. Nous répondons à la forte demande d'objets de plus en plus intelligents.



Matières premières

Produits pétroliers et pétrochimiques, métaux et minéraux, charbon, produits agricoles.

Bureau Veritas accompagne ses clients tout au long de la chaîne de valeur, de l'exploration et l'extraction au négoce, en passant par l'expédition et la transformation. Nos services d'inspection, d'échantillonnage et d'analyses apportent de la confiance dans la composition, la qualité et la quantité de matières premières, tout en minimisant les risques pendant le stockage et le transport des cargaisons. Notre réseau mondial de plus de 200 laboratoires assure les analyses.

/

13873

ingénieurs et techniciens

17%

du chiffre d'affaires du Groupe

/

ACQUISITION D'ANALYSTS

Avec Analysts, Inc., un spécialiste des analyses de lubrifiants, Bureau Veritas s'est propulsé au rang de leader mondial du marché des analyses d'huiles et a renforcé sa présence aux États-Unis. Les programmes de contrôle d'Analysts permettent d'évaluer l'état des équipements industriels, de maximiser leur exploitation et de prévenir les pannes.

EXPANSION EN ASIE DU SUD-EST

Bureau Veritas a ouvert un laboratoire d'analyses spécialisé dans les produits pétroliers au terminal de Pengerang, en Malaisie, un carrefour commercial stratégique pour l'Asie du Sud-Est. Il s'agit du dernier en date d'une série d'investissements visant à consolider notre réseau : 2014 a également été marquée par l'inauguration de laboratoires à Athènes, Porto, Anvers, Samara, dans le Dakota du Nord, au Texas et en Louisiane.

MÉTAUX ET MINÉRAUX : DES CONTRATS D'EXTERNALISATION

Bureau Veritas accompagne ses clients de l'industrie minière dans le domaine du contrôle de la qualité, par des échantillonnages et analyses. En 2014, nous avons remporté des contrats avec des acteurs mondiaux des métaux et minéraux, dont Evraz et ArcelorMittal Liberia. Nous avons également décroché des contrats d'externalisation pour fournir des services d'analyse en laboratoire pour les mines de charbon de Glencore, en Afrique du Sud, et des services d'échantillonnage, de préparation d'échantillons et d'analyse pour Anglo American au Brésil.

De nouveaux laboratoires à travers le monde et une expansion en Amérique du Nord, grâce à l'intégration de Maxxam et d'Analysts, ont consolidé notre position de leader.



Services aux gouvernements & Commerce international

Marchandises importées, produits agroalimentaires, parcs automobiles et chaînes d'approvisionnement pour le commerce mondial.

Les services aux gouvernements visent à réduire les risques, percevoir les revenus douaniers et protéger les citoyens contre les produits de mauvaise qualité. Nous vérifions la conformité des produits, scannons les conteneurs et exploitons des concessions de Guichet Unique qui favorisent la transparence. Nos inspections avant expédition facilitent également le commerce international pour les exportateurs, importateurs et négociants. Enfin, nous proposons des services spécialisés pour l'automobile.

/

4237

ingénieurs et techniciens

6%

du chiffre d'affaires du Groupe

/

UNE ACQUISITION DANS L'INSPECTION AUTOMOBILE

Quiktrak, un spécialiste de la vérification des stocks de véhicules et machines agricoles aux États-Unis, est venu renforcer notre offre de services d'inspection automobile. Quiktrak propose des inspections sur site et la vérification de stocks aux sociétés de location et organismes de financement, qui complètent nos services existants, notamment l'inspection de véhicules accidentés.

VÉRIFICATION DE CONFORMITÉ DANS TROIS PAYS AFRICAINS

Nos services de vérification de la conformité (VoC) protègent les consommateurs et l'environnement en attestant de la conformité des marchandises importées aux normes nationales et internationales. En 2014, nous avons démarré un programme VoC en Guinée et signé des contrats en Côte d'Ivoire et au Ghana pour des programmes à mettre en œuvre en 2015. Les marchandises concernées vont de l'alimentaire aux jouets, en passant par l'électronique et les produits chimiques.

SUCCÈS CONFIRMÉ POUR LES GUICHETS UNIQUES

Bureau Veritas soutient les gouvernements qui favorisent le commerce et la transparence au moyen de concessions de Guichet Unique innovantes. Le Groupe a démarré l'exploitation d'une concession pour le commerce extérieur au Togo, et a remporté des contrats en République démocratique du Congo et au Laos. Un Guichet Unique dédié à l'assurance automobile en Arménie est également développé.

Nos services innovants, basés sur des systèmes d'information, s'appliquent à des besoins de plus en plus diversifiés.



Marine & Offshore

Navires en construction et en service, plates-formes et unités offshore et équipements maritimes.

Bureau Veritas contribue à la sécurité et aux performances du monde maritime par ses services de classification, certification et conseil. Les armateurs et les opérateurs s'appuient sur notre expertise, durant la conception, la construction et l'exploitation, pour évaluer et gérer les risques. Nous accompagnons les activités des industriels de l'énergie, dans des eaux de plus en plus profondes et des climats de plus en plus rudes, grâce à nos nouvelles règles et nos recherches de pointe.

/

2512
ingénieurs et techniciens

8%
du chiffre d'affaires du Groupe

/

DIVERSIFICATION AVEC MATTHEWSDANIEL

MatthewsDaniel est un leader mondial de l'expertise après accident et de l'évaluation des risques pour l'industrie offshore. Intervenant principalement dans les enquêtes après accident pour le compte d'assureurs, cette société dispose d'une forte position auprès de l'industrie du pétrole et du gaz. Cette acquisition permet à Bureau Veritas de se diversifier et de consolider sa présence dans l'offshore.

NAVIRES AU GNL : LES RÉDUCTIONS DES ÉMISSIONS STIMULENT LA DEMANDE

Les navires évoluant au large des États-Unis, du Canada et de l'Europe sont soumis à de nouvelles réglementations sur les gaz d'échappement. Bureau Veritas aide ses clients à adopter un carburant plus propre, le GNL, grâce à des règles, recherches et services de conseil dédiés, y compris au stade de préconception. Parmi les grands projets de classification figurent deux transporteurs pour Anthony Veder et le premier navire soutier GNL pour GDF Suez et NYK.

UNE POSITION DE LEADER DANS LA CLASSIFICATION OFFSHORE

Saipem a choisi le Groupe pour des services de classification et de certification en vue de la conversion de deux porte-conteneurs en FPSO (unités flottantes de production, de stockage et de déchargement) pour Kaombo, le champ pétrolier ultraprofond de Total au large de l'Angola. Près de 50 navires en service sont classés selon les règles de Bureau Veritas, et 10 autres sont en construction.

Nous avons atteint un record en 2014 : 10 914 navires classés selon les règles de Bureau Veritas, équivalant à 104 millions de tonnes.



Affirmer nos engagements



**La responsabilité est
au cœur de nos métiers.
Elle se traduit aussi
par le développement
professionnel de nos
collaborateurs, dans les
relations avec nos parties
prenantes et la réduction
de notre impact
environnemental.**



Ressources humaines, santé et sécurité

Les femmes et les hommes qui travaillent pour Bureau Veritas sont le principal atout du Groupe. L'effectif ne cesse d'augmenter du fait de l'expansion de nos activités. Près de 5 000 personnes ont rejoint Bureau Veritas pour la seule année 2014. Une stratégie de recrutement dynamique ainsi qu'une intégration réussie des employés provenant des acquisitions sont indispensables pour relever les défis de cette croissance rapide. Nous accordons une grande importance à la gestion des performances, à la formation et au développement professionnel et nous encourageons la diversité. La sécurité au travail est également une priorité absolue et l'un des thèmes majeurs de nos programmes de formation.

FORMER LES LEADERS DE DEMAIN

Nous avons continué de déployer avec succès notre programme de développement des cadres, *BV Academy*. Six sessions ont été organisées en 2014 pour des managers de Bureau Veritas en France, au Royaume-Uni, en Chine, aux États-Unis et en République tchèque. Depuis le lancement du programme, près de 700 managers ont suivi les formations de *BV Academy*. Chaque session, d'une durée de trois jours, est consacrée à la satisfaction des clients, à l'excellence opérationnelle et à la gestion des ressources humaines.

GÉRER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

La formation et la certification font partie de nos programmes prioritaires. En 2014, afin de consolider notre référentiel de sécurité, clairement défini et partagé par toute l'entreprise, nous avons continué de déployer nos 14 règles cardinales de sécurité en formant l'ensemble des employés. Le Groupe étend également la certification OHSAS 18001, pour la gestion de la santé et de la sécurité, à l'ensemble des entités comptant plus de 25 employés.

CONTENIR LE RISQUE EBOLA

Bureau Veritas est présent en Guinée et en Sierra Leone, deux pays sévèrement touchés par l'épidémie liée au virus Ebola en 2014. Nous avons élaboré et mis en œuvre des mesures spécifiques visant à protéger nos expatriés et avons participé

activement aux initiatives de prévention locales. Aucun des 150 employés locaux de Bureau Veritas ou membre de leur famille n'a contracté le virus Ebola.

/
261

managers ont participé à *BV Academy* en 2014

74%

des employés couverts
par la certification OHSAS 18001 à fin 2014
/

**En 2014, l'effectif total
a augmenté de 8%.**



Relations avec nos parties prenantes

Axées sur la prévention des risques et l'amélioration de la qualité et de la sécurité, les activités de Bureau Veritas ont par nature un impact positif pour la société. Notre objectif est de créer de la valeur pour nos parties prenantes clés, en développant des relations étroites et constructives, et en répondant à leurs attentes, y compris sur les questions sociales et environnementales. S'assurer que nos employés et fournisseurs respectent nos règles est pour nous une priorité, car ils représentent Bureau Veritas auprès de ses parties prenantes externes et du grand public.

FAIRE APPLIQUER NOTRE CODE D'ÉTHIQUE

Le Programme de Conformité de Bureau Veritas permet de nous assurer que les valeurs fondamentales, le Code d'éthique, le manuel des procédures et les modules de formation du Groupe sont connus et observés par ses employés dans le monde entier.

PRESCRIRE DES DROITS ET DEVOIRS À NOS FOURNISSEURS

Les fournisseurs et les sous-traitants opérationnels sont des partenaires particulièrement importants pour le Groupe. Nous nous sommes engagés à leur dispenser la formation requise pour répondre à nos exigences strictes en matière d'éthique et de sécurité.

Nous conduisons également des audits RSE et mettons en place des clauses contractuelles standardisées stipulant les normes QHSE que les fournisseurs sont tenus d'appliquer.

LUTTER CONTRE L'EXCLUSION

Bureau Veritas entretient des relations étroites avec les communautés locales, en soutenant des initiatives dans l'éducation et la lutte contre l'exclusion. Par exemple, en 2014, nos employés espagnols ont lancé une collecte alimentaire et de produits de base au profit d'une association caritative locale venant en aide aux personnes défavorisées. Bureau Veritas y a contribué en doublant la valeur des dons collectés par les employés, soit un total de 2,2 tonnes de produits.

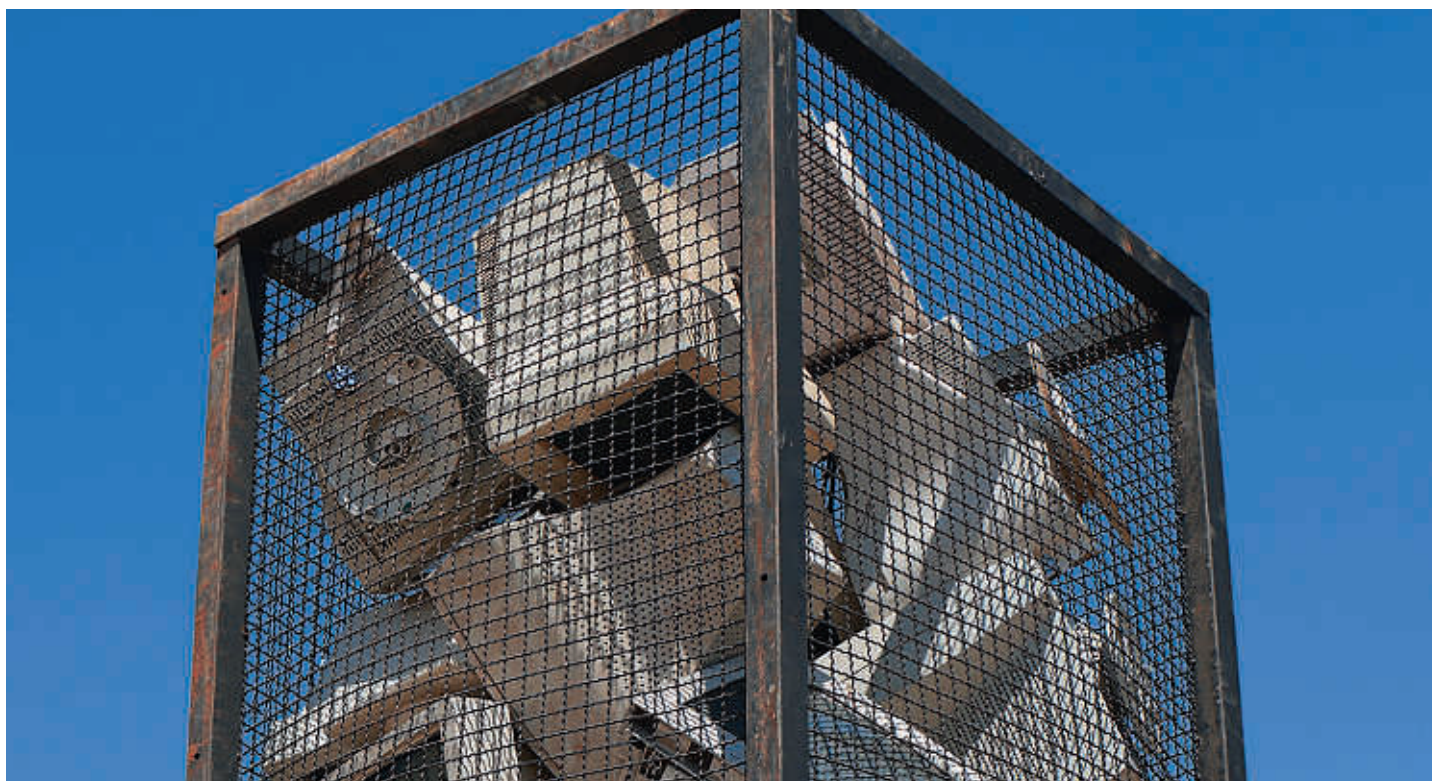
99%

des employés formés
au Programme de Conformité à fin 2014

28,2%

du chiffre d'affaires provient de services fournis
par nos fournisseurs et sous-traitants

**Bureau Veritas compte
près de 400 000 clients
à travers le monde et
s'attache constamment
à répondre à leurs attentes.**



Impact environnemental

En tant que société de services, Bureau Veritas a un impact environnemental direct relativement faible et principalement lié à la consommation d'énergie et aux déplacements professionnels. Nous mettons en œuvre une politique environnementale commune à l'ensemble des entités du Groupe, en fixant des objectifs annuels de réduction des émissions de carbone et en menant des initiatives spécifiques à l'échelle locale. Les indicateurs les plus significatifs de notre empreinte environnementale portent sur l'énergie, l'eau, les déchets et les substances détruisant la couche d'ozone. Nous utilisons également la certification ISO 14001 comme outil pour améliorer la gestion environnementale dans l'ensemble du Groupe.

CERTIFICATION ISO 14001

Leader des services de certification selon la norme ISO 14001, Bureau Veritas connaît parfaitement les avantages apportés par la certification pour mieux gérer les données et s'assurer que les collaborateurs adoptent des bonnes pratiques de gestion environnementale. Depuis 2010, nous déployons la certification ISO 14001 à l'échelle du Groupe en nous concentrant plus particulièrement sur les laboratoires.

ACTIONS DE SENSIBILISATION

En 2014, Bureau Veritas a participé pour la sixième année à la Journée mondiale de l'environnement des Nations unies, sur le thème « Élevez votre voix, pas le niveau de la mer ». Cette journée a été une nouvelle opportunité de sensibiliser

les collaborateurs et d'autres parties prenantes aux questions environnementales. La participation des employés a encore augmenté par rapport à l'année précédente.

CERTIFICATION LEED POUR LES LABORATOIRES

La conception éco-énergétique des nouveaux laboratoires fait partie de nos priorités dans le cadre de l'expansion de nos activités Biens de consommation et Matières premières. Notre activité Biens de consommation met ainsi en œuvre la certification LEED™ (*Leadership in Energy and Environmental Design*) pour ses nouveaux sites ou sites relocalisés. Quatre laboratoires sont désormais certifiés.

68%

des employés sont couverts
par ISO 14001 à fin 2014

86

entités ont participé
à la Journée mondiale de l'environnement

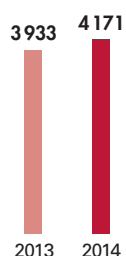
Pour réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO₂, nous misons sur l'engagement des employés et le changement des comportements.



Optimiser nos performances



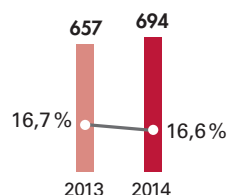
**Le chiffre d'affaires
a franchi la barre des
4 milliards d'euros.
Les résultats confirment
notre capacité à générer
une croissance solide
et rentable.**



CHIFFRE D'AFFAIRES
en millions d'euros

+9,4% ⁽¹⁾

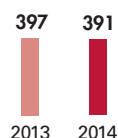
Le chiffre d'affaires a atteint 4 171,5 millions d'euros, en hausse de 6,1 % par rapport à 2013, et de 9,4 % à taux de change constants. La croissance organique s'élève à 2,5 % sur l'année, avec un rebond à 3,4 % au dernier trimestre. Les acquisitions ont contribué à la croissance à hauteur de 6,9 %. Les variations de taux de change ont eu un impact négatif de 3,3 % lié à la baisse de la plupart des devises face à l'euro.



RÉSULTAT OPÉRATIONNEL AJUSTÉ
en millions d'euros
en % du chiffre d'affaires

+9,7% ⁽¹⁾

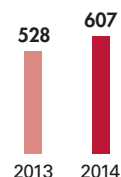
Le résultat opérationnel ajusté s'élève à 694 millions d'euros, en augmentation de 5,6 %, et de 9,7 % à taux de change constants. La marge opérationnelle ajustée s'élève à 16,6 %, stable à taux de change constants par rapport à 2013.



**RÉSULTAT NET AJUSTÉ
PART DU GROUPE**
en millions d'euros

+3,7% ⁽¹⁾

Bureau Veritas a réalisé un résultat net part du Groupe, ajusté des autres charges opérationnelles nettes d'impôt, de 391,3 millions d'euros, en hausse de 3,7 % à taux de change constants. Le bénéfice net ajusté par action est de 0,90 euro, en progression de 3,3 % à taux de change constants.



CASH-FLOW OPÉRATIONNEL
en millions d'euros

+14,9%

La génération de cash a été très élevée en 2014. Le cash-flow opérationnel s'élève à 606,6 millions d'euros, en augmentation de 14,9 % par rapport à 2013. Le cash-flow libre (cash-flow disponible après paiement des impôts, des intérêts et des Capex) a atteint 402 millions d'euros, en hausse de 24 % par rapport à 2013.

(1) À taux de change constants.

Chiffres clés des activités

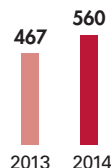
Chiffre d'affaires

en millions d'euros



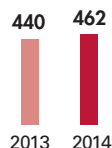
INDUSTRIE

Le chiffre d'affaires est en progression de 4,2 %, et de 10,1 % à taux de change constants, comprenant une croissance organique de 5,8 % et une croissance externe de 4,3 %. L'activité a bénéficié d'une croissance à deux chiffres aux États-Unis, au Moyen-Orient et en Asie. Par ailleurs, le Groupe a réalisé l'acquisition de DTI aux États-Unis.



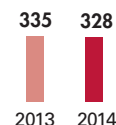
INSPECTION & VÉRIFICATION EN SERVICE

Le chiffre d'affaires est en augmentation de 19,9 %, et de 20,2 % à taux de change constants, comprenant une croissance organique de 1,2 % et une croissance externe de 19 % liée à l'acquisition de Maxxam au Canada. La baisse du chiffre d'affaires en Europe a été compensée par une amélioration de l'activité en Amérique du Nord et une forte croissance dans le reste du monde.



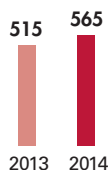
CONSTRUCTION

Le chiffre d'affaires est en progression de 5,1 %, et de 6,6 % à taux de change constants, avec une croissance organique de 0,1 %. La baisse du chiffre d'affaires en France et au Japon a été partiellement compensée par la forte croissance de l'activité en Chine et au Moyen-Orient. La croissance externe de 6,5 % est liée à l'acquisition de Sistema PRI au Brésil.



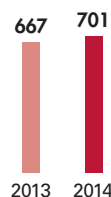
CERTIFICATION

Le chiffre d'affaires est en retrait de 2 %, et en légère progression de 0,8 % à taux de change constants. La baisse d'activité résultant de la fin des certificats carbone a été compensée par une croissance robuste en Europe en fin d'année, une accélération sur la zone Amériques et le dynamisme des services liés à la chaîne d'approvisionnement et des audits de seconde partie.



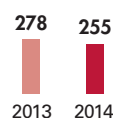
BIENS DE CONSOMMATION

Le chiffre d'affaires a augmenté de 9,5 %, et de 10,4 % à taux de change constants, avec une croissance organique de 5,4 % et une croissance externe de 5 % provenant de l'acquisition de Maxxam au Canada. L'activité a été portée par les essais et inspections dans le textile, le développement des technologies mobiles et sans fil et les analyses agroalimentaires.



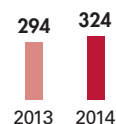
MATIÈRES PREMIÈRES

Le chiffre d'affaires a progressé de 5,2 %, et de 10,8 % à taux de change constants. Cette hausse comprend une croissance organique de 1,5 % et une croissance externe de 9,3 %, provenant principalement de Maxxam. La croissance a été soutenue dans les segments Produits pétroliers et pétrochimiques et Agriculture. Après un net recul, le segment Métaux et Minéraux s'est stabilisé en fin d'année.



SERVICES AUX GOUVERNEMENTS & COMMERCE INTERNATIONAL

Le chiffre d'affaires est en recul de 8,1 %, et de 3,5 % à taux de change constants. L'activité a enregistré une décroissance organique en raison de l'arrêt de deux contrats de gouvernement et du conflit en Irak. La croissance externe de 4,1 % provient de l'acquisition de Quiktrak aux États-Unis.



MARINE & OFFSHORE

Le chiffre d'affaires est en hausse de 10,1 %, et de 11,9 % à taux de change constants, avec une croissance organique de 7,1 %. L'activité a bénéficié de l'essor de la flotte classée par Bureau Veritas et de la hausse de la certification d'équipements. La croissance externe, de 4,8 %, provient de l'acquisition de MatthewsDaniel.

Information des actionnaires

Cours de l'action

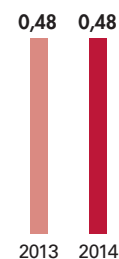
en euros



Au 31 mars 2015, le cours du titre Bureau Veritas était de 19,99 euros, à comparer à 21,24 euros au 31 décembre 2013. Le cours du titre Bureau Veritas a été multiplié par plus de deux par rapport à son cours d'introduction le 24 octobre 2007 (9,44 euros). Les volumes quotidiens de transactions, au cours de l'année 2014, enregistrés sur Euronext Paris, se situent en moyenne à 550 000 titres échangés par jour, soit près de 11 millions d'euros.

Dividende

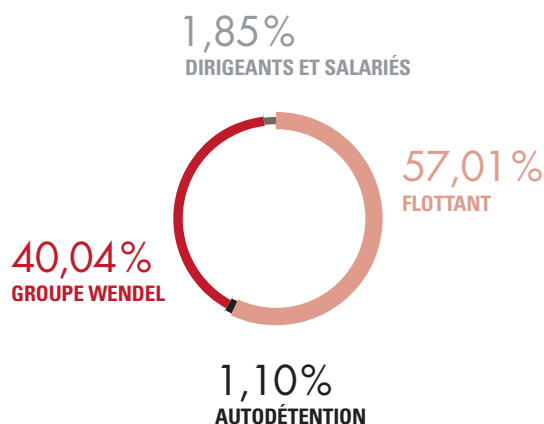
en euro



Le Groupe proposera un dividende de 0,48 euro par action à l'Assemblée générale qui se tiendra le 20 mai 2015. Ce dividende représente 53% du bénéfice net ajusté par action.

Actionnariat

au 31 mars 2015



DONNÉES BOURSIÈRES

Place de cotation

Euronext Paris,
compartiment A,
éligible au SRD

Introduction en Bourse

23 octobre 2007 au prix de 37,75 euros par action, soit 9,44 euros ajusté de la division du nominal par quatre du 21 juin 2013

Présence dans les indices

CAC Next 20 – SBF 120
– CAC Large 60 – DJ STOXX 600
– DJ STOXX 600 Industrial Goods and Services Index – Euro Stoxx 600
– MSCI Standard

Codes

ISIN : FR 0006174348
Mnémonique : BVI
Reuters : BVI.PA
Bloomberg : BVI-FP

Nombre d'actions en circulation au 31 mars 2015

442 472 500

Nombre de droits de vote exerçables au 31 mars 2015

626 418 700

Capitalisation boursière au 31 mars 2015

8,9 milliards d'euros

AGENDA FINANCIER

5 mai 2015

Information du 1^{er} trimestre 2015

20 mai 2015

Assemblée générale annuelle

1^{er} septembre 2015

Résultats du 1^{er} semestre 2015

4 novembre 2015

Information du 3^e trimestre 2015

INFORMATION ANALYSTES/ INVESTISSEURS

finance.investors@bureauveritas.com

INFORMATION ACTIONNAIRES

► N° Vert 0 800 43 42 41

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Comptes consolidés

COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2014	2013
Chiffre d'affaires	4 171,5	3 933,1
Résultat opérationnel ajusté⁽¹⁾	694,0	656,9
Marge opérationnelle ajustée	16,6 %	16,7 %
Autres charges opérationnelles	(130,9)	(67,3)
Résultat opérationnel	563,1	589,6
Résultat financier	(80,9)	(64,0)
Sociétés mises en équivalence	0,7	–
Charge d'impôt	(175,4)	(169,1)
Intérêts minoritaires	12,9	11,4
Résultat net part du Groupe	249,6	345,1
Résultat net ajusté part du Groupe⁽²⁾	391,3	397,0
Résultat net par action (en euros)	0,67	0,79
Résultat net ajusté par action (en euros)	0,90	0,91

(1) Avant autres charges opérationnelles : amortissement et dépréciation des intangibles issus des acquisitions, restructurations, autres charges liées aux acquisitions et perte de valeur des goodwill.

(2) Avant autres charges opérationnelles nettes d'impôt.

BILAN SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

	2014	2013
ACTIF		
Écarts d'acquisition	1 814,2	1 412,1
Immobilisations incorporelles	650,5	374,5
Immobilisations corporelles	475,6	401,3
Autres actifs non courants	188,1	168,5
Total actif non courant	3 128,4	2 356,4
Clients et autres débiteurs	1 325,0	1 122,5
Autres actifs courants	106,3	47,6
Trésorerie et équivalents de trésorerie	220,1	190,6
Total actif courant	1 651,4	1 360,7
TOTAL ACTIF	4 779,8	3 717,1
PASSIF		
Capitaux propres revenant aux actionnaires de la société	1 108,0	956,1
Participations ne donnant pas le contrôle	32,7	26,0
Total capitaux propres	1 140,7	982,1
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	1 944,8	1 407,1
Provisions et autres passifs non courants	503,8	307,1
Total passif non courant	2 448,6	1 714,2
Dettes fournisseurs et autres créditeurs	899,1	787,9
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	153,9	104,2
Autres passifs courants	137,5	128,7
Total passif courant	1 190,5	1 020,8
TOTAL PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	4 779,8	3 717,1

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE SIMPLIFIÉ

en millions d'euros

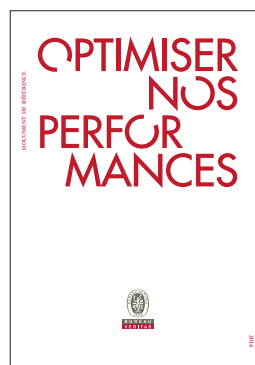
	2014	2013
Résultat avant impôts	482,9	525,6
Élimination des flux des opérations de financement et d'investissement	83,0	57,1
Provisions et autres éléments sans incidence sur la trésorerie	69,9	25,8
Amortissements et dépréciations	216,7	149,4
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	(54,4)	(75,6)
Impôts payés	(191,5)	(154,4)
Flux net de trésorerie généré par l'activité	606,6	527,9
Acquisitions de filiales	(596,6)	(165,6)
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(147,8)	(147,3)
Acquisitions d'actifs financiers non courants	(11,5)	(7,4)
Cessions d'actifs et de filiales	13,9	15,4
Variations des prêts et avances consentis	(28,7)	–
Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement	(770,7)	(304,9)
Augmentation de capital	4,5	6,1
Acquisition/cession d'actions propres	(46,1)	(107,7)
Dividendes versés	(216,0)	(216,8)
Augmentation des emprunts et autres dettes financières	663,4	254,4
Remboursement des emprunts et autres dettes financières	(133,3)	(149,5)
Intérêts payés	(61,1)	(62,5)
Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement	211,4	(276,0)
Incidence des écarts de change / changements de méthode	5,3	(24,1)
Variation de la trésorerie nette	52,6	(77,1)
Trésorerie nette au début de la période	157,7	234,8
Trésorerie nette à la fin de la période	210,3	157,7
Dont disponibilités et équivalent de trésorerie	220,1	190,6
Dont concours bancaires courants	(9,8)	(32,9)

Les comptes détaillés sont consultables dans le Document de référence 2014.

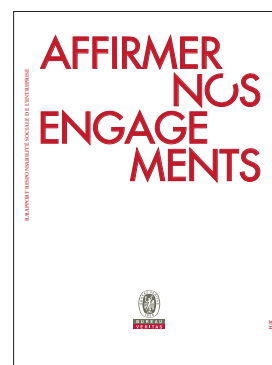
Pour en savoir plus

> www.bureauveritas.com

> www.bureauveritas.fr



Document de référence 2014



Rapport Responsabilité sociale
de l'entreprise 2014

téléchargeables sur

> www.bureauveritas.fr

> www.bureauveritas.com



> www.linkedin.com/company/bureau-veritas



> www.facebook.com/bureau.veritas.group



> twitter.com/_BureauVeritas

BUREAU VERITAS
Société anonyme au capital de 53 040 000 euros
RCS Nanterre B 775 690 621

SIÈGE SOCIAL
67/71, boulevard du Château
92200 Neuilly-sur-Seine – France
Tél. : +33 (0)1 55 24 70 00

Conception et réalisation : IAVAS WORLDWIDE PARIS

Crédits photo

Bureau Veritas, Christophe Boulze – agence LNB, CEA LIST, Offset, Getty Images.

Illustrations

Romualdo Faura.

Bureau Veritas remercie ses collaborateurs
qui ont participé aux reportages photographiques
illustrant ce Rapport d'activité.

Mai 2015

Ce rapport est également disponible en anglais.

© 2015 Bureau Veritas. Tous droits réservés.



BUREAU
VERITAS

67/71, boulevard du Château – 92200 Neuilly-sur-Seine – France
Tél. : +33 (0)1 55 24 70 00 – Fax : +33 (0)1 55 24 70 01 – www.bureauveritas.fr